



Remplacement à la demande de la batterie

Le pouvoir de continuer

Les batteries qui ne tiennent pas la charge ou qui sont défaillantes peuvent ralentir le rythme de travail de toute une équipe. Mais leur remplacement n'est pas simple, car dans de nombreux PC portables d'entreprise, elles sont scellées.

Grâce au service Toshiba de remplacement à la demande de la batterie, vous n'avez pas à vous inquiéter de coûts de batterie élevés ni d'avoir à trouver une solution de réparation. Si votre batterie est défectueuse et qu'elle n'est couverte par aucune garantie, Toshiba prendra en charge les pièces de rechange d'origine et la main-d'œuvre nécessaires à la réparation par des ingénieurs agréés. Il vous suffit de faire l'acquisition de ce service à la demande lorsque vous en avez besoin pour éviter toute interruption de votre activité.

Caractéristiques du service

Description du service	Ce service de remplacement à la demande de la batterie n'est valable qu'une seule fois. Après un dépannage par téléphone, vous recevrez des informations détaillées sur la méthode de livraison disponible et votre batterie sera échangée par un ingénieur Toshiba qualifié. ¹
Services disponibles	Remplacement à la demande de la batterie (BRS100EU-V)
Période d'achat	Ce service peut être acheté pendant les cinq années qui suivent l'acquisition de votre produit Toshiba et est valide pendant 90 jours après l'achat.
Compatibilité	Compatible avec les PC portables Satellite Pro, Tecra et Portégé Toshiba.
Couverture par pays	Ce service peut être acquis dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie. Il n'est valable que dans le pays dans lequel il a été acheté.
Activation	Pour activer votre service, vous devez l'enregistrer en ligne sur toshiba.fr/registration .
Obtenir le service	Visitez le site toshiba.eu/asp-locator et trouvez les derniers contacts du Centre de support Toshiba ou votre fournisseur de services agréé local. Le Centre de support Toshiba est disponible du lundi au vendredi de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés.
Plus d'informations	toshiba.fr/services/on-demand

Autres services Toshiba



Extension de garantie

Bénéficiez d'une protection à long terme pour votre investissement grâce à l'extension de garantie internationale. Vous pouvez faire l'acquisition d'une couverture supplémentaire de quatre ans pour les produits Toshiba qui inclut les pièces, les réparations et éventuellement l'enlèvement et le retour.



Service de récupération de matériel

Il est nécessaire de se débarrasser régulièrement des anciens appareils électroniques et de les remplacer par des appareils plus sophistiqués. Grâce à notre service de récupération de matériel, vous avez l'assurance que votre matériel est mis au rebut de manière écoresponsable et que vos données sont supprimées de manière sécurisée.²