



Service de récupération des données

Vos données n'ont pas de prix. Nous allons les protéger.

Les documents, présentations ou graphiques importants sont essentiels à votre entreprise ; ils méritent par conséquent la meilleure protection, en particulier lors des déplacements de vos collaborateurs. Chute, surtension, virus ou erreur de l'utilisateur, les imprévus peuvent rapidement provoquer la perte des données ou mettre en péril leur intégrité.

Le service de récupération des données de Toshiba permet de gérer ces risques et d'éviter les coûts élevés si vous n'avez pas pris vos précautions à l'avance. Quoiqu'il arrive, vous avez la garantie que nous déploierons tous les efforts nécessaires pour récupérer vos données les plus importantes.

Si la récupération se passe correctement, Toshiba renvoie vos données sur un nouveau disque dur Toshiba pour que vos collaborateurs puissent reprendre le travail immédiatement.

Caractéristiques du service

Description du service	Ce service met à niveau la garantie de votre produit Toshiba vers un service de récupération des données et prolonge la durée de votre garantie standard. Il inclut la récupération des données stockées*1 en cas de défaillance du disque dur, y compris les défaillances liées à des éclaboussures de liquide, une chute du produit ou tout dommage induit, ainsi que l'enregistrement des données sur un nouveau périphérique de stockage et la livraison de ce dispositif de stockage.
Offre de service	Service de récupération des données pendant 3 ans avec extension de garantie (DRS103EU-V)
Période d'achat	Peut être acheté au cours des 90 jours qui suivent l'acquisition de votre produit Toshiba.
Compatibilité	Compatible avec les Satellite Pro, Tecra et Portégé Toshiba.
Couverture par pays	Disponible dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie. Disponible uniquement dans le pays d'achat.
Activation	Doit être activé dans les 30 jours qui suivent l'achat. Pour activer votre service, vous devez l'enregistrer en ligne sur toshiba.fr/registration .
Obtenir le service	Visitez le site toshiba.eu/asp-locator et trouvez les derniers contacts du Centre de support Toshiba ou votre fournisseur de services agréé local. Le Centre de support Toshiba est disponible du lundi au vendredi de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés.
Plus d'informations	toshiba.fr/services/data-recovery

Service à la demande



Dans l'éventualité où vous avez perdu vos données et n'êtes pas protégé par le service de récupération des données Toshiba, ou si votre garantie est déjà arrivée à expiration, Toshiba propose également un service de récupération des données à la demande*2 (DRS100EU-V). Grâce à ce service, vos données sont récupérées par des ingénieurs professionnels spécialisés dans les produits Toshiba.

Le service de récupération des données à la demande est dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède et Turquie. Il n'est valable que dans le pays dans lequel il a été acquis. Après l'achat, ce service est valable pendant 90 jours.

*1 Le succès d'une récupération des données ne peut jamais être garanti. C'est seulement à l'issue des différents processus que Toshiba pourra vous confirmer précisément si les informations peuvent être récupérées depuis votre disque dur, et pourra vous indiquer la nature des données récupérables. Veuillez également noter que le processus de récupération ne restaure pas les logiciels.

*2 Si vous avez fait l'acquisition d'un service de récupération des données à la demande et que la récupération des données est impossible, vous en serez informé par courrier électronique et le prix d'achat, à l'exclusion des frais de manutention, sera remboursé.