



Services de déploiement

Laissez-nous nous charger de toute l'installation.

La mise en œuvre d'un grand nombre de nouveaux appareils informatiques est une tâche fastidieuse qui nécessite une planification et un savoir-faire très précis. Avec notre Service de déploiement, nous nous chargeons de toutes les étapes nécessaires afin que les appareils que vous avez achetés soient parfaitement configurés et opérationnels sur votre site.

Nos services englobent la livraison personnalisée, y compris en dehors des jours ouvrables typiques, l'installation professionnelle sur site, la migration des données et le démontage de vos anciens appareils. Vous pouvez acheter les services dont vous avez besoin séparément ou sous forme de packages.

Caractéristiques du service

Description du service	<p>dynabook propose différents services de déploiement qui simplifient la transition entre les anciens et les nouveaux appareils, et évitent toute interruption de votre activité. Voici les services de déploiement:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation : Les composants du matériel informatique sont configurés et connectés conformément à la documentation jointe • Mise hors service : Vos anciens appareils sont débranchés des périphériques externes et mis au rebut • Migration des données : Vos données sont transférées des appareils que vous remplacez aux nouveaux <p>D'autres services de déploiement tels que l'échange de matériel, la création de kits de périphériques ou l'entreposage sont également disponibles sur demande.</p>
Services disponibles	<p>Service d'installation (INST010EU-VTP) Service de mise hors service (DCOM010EU-VTP) Service de migration des données (MIG010EU-VTP)</p>
Quantité minimale	Disponible pour les projets de cinquante (50) appareils minimum
Couverture par pays	Disponible dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse.
Plus d'informations	toshiba.fr/services/deployment-services

Autres services



Services de configuration

La configuration de nouveaux appareils est une tâche fastidieuse pour votre équipe informatique. C'est la raison pour laquelle dynabook propose toute une gamme de services de configuration qui personnalisent vos produits et la configuration des PC afin que vous puissiez utiliser vos nouveaux appareils dès le premier jour.



Service de support Platinum

Le service de support Platinum englobe un ensemble exclusif d'avantages : réparation sur site à J+1, accès au portail dynabook de support dédié aux entreprises, conservation du disque dur, gestionnaire de compte dédié, centre de support VIP, etc.



Service de récupération du matériel

Il est nécessaire de se débarrasser régulièrement des anciens appareils électroniques et de les remplacer par des appareils plus performants. Grâce à notre Service de récupération du matériel, vous aurez l'assurance que votre matériel est mis au rebut de manière écoresponsable et que vos données sont supprimées de manière sécurisée.