

TOSHIBA LIMITED WARRANTY

Limited Warranty	2	EN
Omezená záruka	8	CZ
Eingeschränkte Garantie	15	DE
Begrænset garanti	22	DK
Garantía limitada	29	ES
Rajoitettu takuu	36	FI
Garantie limitée	42	FR
Περιορισμένη Εγγύηση	49	GR
Ograničeno jamstvo	56	HR
Korlátozott jótállás	62	HU
Garanzia limitata	69	IT
Beperkte garantie	76	NL
Begrenset garanti	83	NO
Ograniczona gwarancja	89	PL
Garantia Limitada	96	PT
Ograničena garancija	103	RS
Ограниченная гарантия	110	RU
Begränsad garanti	118	SE
Obmedzená záruka	124	SK
Omejena garancija	130	SL
Sınırlı Garanti	137	TR
الضمان المحدود	144	AR

Limited Warranty

The latest terms and conditions of the Toshiba Limited Warranty can be found at our website:

toshiba.eu/services/standard-warranty
toshiba.co.uk/services/standard-warranty

Toshiba Limited Warranty

REGISTRATION

Your registration will help Toshiba provide you with a faster service and allows you to profit from updates on new products, special offers, and driver updates to get the most of your Toshiba product.

Please register your limited warranty at:

toshiba.eu/registration

By making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have accepted its terms.

This Limited Warranty does not affect your statutory rights.

WARRANTY

Toshiba warrants any Toshiba Docking Device (TDD) first sold to an end-user (Original Purchase) to be free from defects in hardware components and/or workmanship during the warranty period.

The warranty period is twelve (12) months and commences on the original date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the product, is your proof of purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

Claims under this Limited Warranty must be made within the twelve (12) months warranty period. A TDD that is, at Toshiba's option, repaired or replaced under this Limited Warranty shall be covered only for the remainder of the original warranty period or for three (3) months, whichever is longer.

WARRANTY COVERAGE

This Limited Warranty is only applicable in countries listed at the end of this Toshiba Limited Warranty (Territory) and not applicable to any Original Purchase outside this Territory. Toshiba will, at its option, repair or replace any defective TDDs or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or TDDs that are equal to new products in performance. This Limited Warranty covers the costs of service, parts and labour required to restore your TDD to full working order. All exchanged parts and TDDs replaced under this warranty will become the property of Toshiba.

Depending on the model, some parts (e.g. AC-adapter) can easily be replaced by the customer himself. Those parts are defined as Customer Replaceable Units (CRU parts). Toshiba may at its sole discretion decide to service CRU parts to end-user by shipment. Upon receipt of the replacement part by the end-user, the original part becomes the property of Toshiba. If requested by Toshiba, the original part has to be returned to Toshiba at Toshiba's expense. In the event that the original part is not received by Toshiba within fifteen (15) working days following the end-user's receipt of the shipment instructions, the end-user will be charged the retail value of the replacement part.

WARRANTY EXCLUSIONS

This Limited Warranty does not apply to

1. defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the TDD's usage;
2. breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
3. damage caused by use with another product;
4. use of the TDD other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the TDD in accordance with the user's manual that accompanies the TDD;
5. damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the TDD or other external causes;
6. environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
7. a Toshiba TDD that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Toshiba;
8. cases in which the serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;

9. modification of the TDD including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Toshiba;
10. improper installation of third-party products (e. g. software drivers, cables, etc.);
11. damages resulting from improper transportation or packing when returning the TDD to Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider;
12. issues resulting from parts intended for one TDD having been installed in another TDD of different make or model;
13. damages caused by services/repairs or other modifications to the TDD carried out by anyone other than Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider;
14. damages caused by self-repair or by performing an exchange of Non-CRU parts on your own;
15. defective hardware components that result from misuse of the TDD;

If the TDD is not entitled to this Limited Warranty due to one or more of the reasons mentioned above, Toshiba or its Authorized Service Providers can still offer a repair, if requested by the end-user. Please note that in this case Toshiba or the Toshiba Authorized Service Provider may charge the end-user for parts, labour and expenses. Furthermore, Toshiba or its Authorized Service Providers reserve the right to charge the end-user for the preparation of the cost estimate if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Toshiba or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the TDD until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

OBTAINING WARRANTY SERVICE

Your Toshiba Limited Warranty includes a Carry-in or Send-in warranty service. In some areas of some countries, a Pick-up & Return warranty service might also be provided. To find out about the local coverage, please contact Toshiba or your Authorised Service Provider.

The warranty service shall be subject to the following terms and conditions:

- Before contacting Toshiba, please:
 - Check if your TDD is connected to mains and switched on correctly;
 - Consult the User's Manual for important tips on how to operate and troubleshoot your TDD;
 - Note down TDD name, model number, serial number, and a description of the problem (e.g. error messages that appear on the screen).
- To obtain support, please check the ASP locator and contact your nearest Toshiba Support Centre or Authorised Service Provider:

toshiba.eu/asp-locator

- Call the Toshiba Support Centre in the country where you are located in. Toshiba will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Should the Toshiba Support Centre isolate hardware malfunctions on your TDD, you will be provided with an identification number and service instruction by the most convenient means (e.g. email, voice).

Under the terms of Carry-in or Send-in warranty service, you will be required to deliver your Toshiba TDD including power cord and AC adapter to a Toshiba Authorised Service Provider for warranty repair or replacement (at Toshiba's option) and arrange for its collection on completion of repair or replacement. In case you get other instructions during the warranty claim process, please follow these. You must pay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the TDD to and from the Toshiba Authorised Service Provider. In addition, you are responsible for insuring the TDD both for delivery and collection as neither Toshiba nor the company offering warranty service on Toshiba's behalf, have any liability for damage or loss in transit.

In some areas of some countries a Pick-up & Return Warranty Service is provided by Toshiba.

Toshiba will arrange pick-up of the defective unit from your location and, at its option, repair or replace any defective TDDs or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or TDDs that are equal to new products in performance, and return it back to your location. Toshiba will incur all repair or replacement (at its option), logistics and insurance costs in this process save that Toshiba reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Toshiba or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the TDD until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

ADDITIONAL COSTS

Toshiba is not liable for any transport, delivery or insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone communications as consequence of the failure of the TDD. However, should your Standard Warranty be covered by Pick-up & Return Service Type, the costs for repair or replacement (at Toshiba's option), logistics and insurance will be covered by Toshiba save that Toshiba reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Toshiba or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the TDD until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

LIMITATION OF LIABILITY

To the extent allowed by applicable law, Toshiba shall not be liable for merchantability or fitness for a particular purpose of the TDD. To the extent permitted by applicable law, in no event shall Toshiba or its Authorised Service Provider be liable for any damage to the TDD or parts thereof and/or the enclosed written materials. Neither shall Toshiba or its Authorised Service Provider be liable for any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages) arising out of or resulting from the use of or inability to use the TDDs or parts thereof and/or the enclosed written materials. This applies even if Toshiba, its supplier, an authorised Toshiba representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, any liability of Toshiba or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the TDD.

The above exclusions and limitations of liability shall not apply for damages resulting from demonstrated Toshiba's product liability, especially for damages such as injuries to life, body or health.

COUNTRY COVERAGE

This EMEA Limited Warranty applies to TDDs purchased in the following countries:

Austria, Bahrain, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Egypt, Estonia, Ethiopia, Finland, France, Germany, Ghana, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Jordan, Kenya, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Montenegro, Netherlands, Nigeria, Norway, Oman, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Russia, Rwanda, Saudi Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Tanzania, Tunisia, Turkey, United Arab Emirates, United Kingdom
03/2018

Omezená záruka

Nejnovější podmínky a ustanovení Omezené záruky Toshiba jsou na našich webových stránkách:

toshiba-czech.com/services/standard-warranty

Omezená záruka Toshiba

REGISTRACE

Díky vaší registraci bude společnost Toshiba schopna poskytnout vám rychlejší služby a budete mít možnost využít výhod aktualizací pro nové produkty, speciálních nabídek a aktualizací ovladačů tak, abyste svůj produkt Toshiba co nejlépe využili.

Zaregistrujte si omezenou záruku na stránkách:
toshiba.eu/registration

Uplatněním reklamace na základě této Omezené záruky vyjadřujete přijetí jejích podmínek.

Tato Omezená záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

ZÁRUKA

Společnost Toshiba prohlašuje, že každé vlastní značkové dokovací zařízení (TDD) poprvé prodané koncovému uživateli (původní nákup) bude po dobu záruční doby při normálním používání bez závad součástí a zpracování.

Záruční doba je dvanáct (12) měsíců a začíná v původní datum nákupu. K prokázání data nákupu slouží prodejní doklad nebo dodací list s uvedením data nákupu. Potvrzení o nákupu může být vyžadováno jako podmínka poskytnutí záruční služby.

Reklamace na základě této Omezené záruky musí být uplatněny během dvanáctiměsíční (12) záruční doby. Zařízení TDD, které je na základě úvahy společnosti Toshiba opraveno nebo vyměněno v rámci této Omezené záruky, bude záručně kryto pouze po zbývajícím dobu původní záruční doby, nebo po dobu tří (3) měsíců, podle toho, co je delší.

ZÁRUČNÍ KRYTÍ

Tato Omezená záruka je platná pouze v zemích uvedených na konci této Omezené záruky Toshiba (Oblast) a není platná pro Původní nákup provedený mimo tuto Oblast. Společnost Toshiba provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadných zařízení TDD nebo jejich součástí na základě krytí této Omezené záruky za nové nebo v výrobce repasované díly nebo zařízení TDD, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Tato Omezená záruka pokrývá náklady na servis, díly a práci, které jsou nutné pro uvedení zařízení TDD zpět do stavu plné provozuschopnosti. Všechny vyměněné díly a zařízení TDD na základě této záruky přejdou do vlastnictví společnosti Toshiba.

V závislosti na modelu mohou být některé díly (např. AC adaptér) snadno vyměněny samotným zákazníkem. Tyto díly jsou definovány jako díly vyměnitelné zákazníkem (CRU - Customer Replaceable Units). Společnost Toshiba může na základě svého uvážení zajistit servis dílů CRU u koncového uživatele jejich odesláním. Po přijetí výměnného dílu koncovým uživatelem přejde původní díl do vlastnictví společnosti Toshiba. Na základě požadavku společnosti Toshiba musí být původní díl vrácen do společnosti Toshiba na její náklady. Pokud původní díl není vrácen společnosti Toshiba během patnácti (15) pracovních dní poté, co koncový uživatel obdržel pokyny týkající se zaslání, koncovému uživateli bude vyúčtována maloobchodní cena náhradního dílu.

VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY

Tato Omezená záruka se nevztahuje na následující případy

1. Závady způsobené normálním opotřebením, včetně běžného opotřebení spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu v průběhu normálního používání zařízení TDD;
2. Praskliny, trhliny, škrábance, vrypy, poškrábané nebo vybledlé kryty, plastové díly a prasklé plastové díly na portech nebo jiné kosmetické vady;
3. Poškození způsobené jiným produktem;
4. Používání zařízení TDD jiným než normálním zamýšleným způsobem použití, a to především používání zařízení TDD v rozporu s uživatelskou příručkou, která je součástí systému;
5. Poškození způsobené nehodou, hrubým zacházením, znečištěním, nesprávným použitím, viry, kontaktem s kapalinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, zanedbáním zařízení TDD nebo jinými vnějšími příčinami;
6. Škody nebo vady způsobené prostředím na základě kouře, prachu, sazemi nebo jinými vnějšími vlivy;

7. Úpravy zařízení TDD Toshiba za účelem změny funkčnosti nebo schopnosti bez písemného povolení od společnosti Toshiba;
8. Případy, kdy je sériové číslo odstraněné, poškozené, chybně uvedené nebo nečitelné;
9. Úprava zařízení TDD, včetně vad způsobených použitím dílů, které nevyrobí a/nebo neprodává společnost Toshiba;
10. nesprávná instalace produktů třetích stran (např. softwarové ovladače, kabely atd.);
11. Poškození v důsledku nesprávné přepravy nebo balení při uplatňování reklamace zařízení TDD u společnosti Toshiba nebo u autorizovaného poskytovatele služeb Toshiba;
12. Problémy způsobené instalací dílů určených pro jedno zařízení TDD do jiného zařízení TDD jiného výrobce nebo modelu;
13. Poškození způsobená servisem/opravami nebo úpravami zařízení TDD někým jiným než společností Toshiba nebo autorizovaným poskytovatelem služeb Toshiba;
14. Poškození způsobená opravou svépomocí nebo výměnou dílů, které nejsou výměnné svépomocí;
15. Vadné hardwarové komponenty, které jsou výsledkem chybného použití zařízení TDD;

Jestliže se na zařízení TDD nevztahuje tato Omezená záruka z některého z výše uvedených důvodů, společnost Toshiba nebo její Autorizovaný servisní poskytovatelé mohou nabídnout provedení opravy, pokud o ni koncový uživatel požádá. Vezměte na vědomí, že v takovém případě může společnost Toshiba nebo její Autorizovaný servisní poskytovatel naúčtovat koncovému uživateli náklady na díly, práci a výdaje. Kromě toho si Toshiba nebo její Autorizovaný servisní poskytovatelé vyhrazují právo naúčtovat koncovému uživateli přípravu odhadu nákladů, jestliže koncový uživatel uplatnil reklamaci podle této Omezené záruky na vadu, která jí ve skutečnosti není krytá. V takovém případě si Toshiba nebo její Autorizovaný servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si zařízení TDD do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU

Vaše Omezená záruka Toshiba zahrnuje záruční službu typu Carry-in nebo Send-in (přinést nebo poslat). V některých oblastech může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return (vyzvednout a vrátit). Chcete-li zjistit místní pokrytí, obraťte se na společnost Toshiba nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb.

Záruční servis podléhá těmto podmínkám a ustanovením:

- Než se obrátíte na společnost Toshiba:
 - Zkontrolujte, zda vaše zařízení TDD je správně napájeno nebo připojeno k elektrické síti a zapnuto;
 - Přečtěte si Uživatelskou příručku, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s tímto zařízením TDD a jak odstraňovat případné problémy s jeho používáním;
 - Poznamenejte si název zařízení TDD, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce).
- Za účelem získání podpory použijte ASP lokátor a obraťte se na nejbližší Středisko podpory nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb Toshiba:
toshiba.eu/asp-locator
- Zavolejte do Střediska podpory Toshiba v zemi, kde se nacházíte. Společnost Toshiba se pokusí vyřešit záruční problémy telefonicky a může požádat o vaši pomoc při provádění rutinních diagnostických postupů v rámci hovoru. V případě, že Středisko podpory Toshiba zjistí závadu hardwaru u vašeho zařízení TDD, dostanete identifikační číslo a servisní pokyny pro vás nejpohodlnějším způsobem (např. e-mailem, hlasově).

V rámci podmínek záruční služby Carry-in nebo Send-in budete muset dopravit vaše zařízení TDD Toshiba včetně napájecího kabelu a AC adaptéru k Autorizovanému poskytovateli služeb Toshiba za účelem záruční opravy nebo výměny (dle uvážení společnosti Toshiba) a zařídit jejich vyzvednutí po skončení opravy nebo výměny. V případě, že obdržíte v průběhu záruční reklamace jiné pokyny, pak se jimi řiďte. Musíte zaplatit všechny přepravní poplatky, daně nebo platby související s přepravou zařízení TDD k Autorizovanému poskytovateli služeb Toshiba a od něj. Dále nesete odpovědnost za pojištění zařízení TDD při zásilce tam i zpět, protože ani společnost Toshiba, ani firma poskytující služby jejím jménem, nenesou odpovědnost za poškození nebo ztrátu během přepravy.

V některých oblastech některých zemí poskytuje společnost Toshiba záruční službu typu Pick-up & Return.

Toshiba zařídí vyzvednutí vadného zařízení TDD v místě vašeho pobytu a dle svého uvážení opraví nebo vymění vadné zařízení TDD nebo jeho součásti kryté touto zárukou za nové nebo továrně renovované díly nebo zařízení TDD, které jsou svými vlastnostmi ekvivalentní novým zařízením TDD, a vrátí zařízení TDD zpět do místa vašeho pobytu. V rámci tohoto procesu společnost Toshiba uhradí všechny náklady na opravu nebo výměnu (dle svého uvážení), logistiku a pojištění, zároveň si společnost Toshiba vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si zařízení TDD do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

DALŠÍ NÁKLADY

Společnost Toshiba neručí za náklady na transport/dodávku/pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady zařízení TDD. Pokud však vaše standardní záruka je typu Pick-up & Return, náklady na opravu nebo výměnu (dle uvážení společnosti Toshiba), logistiku a pojištění budou kryty společností Toshiba, zároveň si společnost Toshiba vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si Toshiba nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si zařízení TDD do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost Toshiba ručit za obchodovatelnost zařízení TDD nebo jeho způsobilost pro určitý účel. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude ani společnost Toshiba, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb ručit za poškození zařízení TDD nebo jeho součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. Ani společnost Toshiba, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb nebudou nijak ručit za poškození (včetně přímých nebo nepřímých škod, ztráty obchodního zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod) plynoucí nebo vznikající v důsledku použití nebo nemožnosti použití zařízení TDD nebo jeho součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. To platí i v případě, kdy společnost Toshiba, její dodavatel, autorizovaný zástupce Toshiba, poskytovatel služeb nebo prodejce byli informováni o možnosti vzniku takových škod. V rozsahu povoleném příslušnými zákony bude závazek společnosti Toshiba nebo jejího dodavatele, který není vyloučen, omezen na nákupní cenu zařízení TDD.

Výše uvedená vyloučení a omezení závazků se nevztahují na škody plynoucí z projeveného ručení na produkt Toshiba, především na škody, jako je ohrožení života, poranění nebo ohrožení zdraví.

KRYTÍ ZEMÍ

Tato omezená záruka EMEA platí pro zařízení TDD zakoupená v následujících zemích:

Rakousko, Bahrajn, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Etiopie, Finsko, Francie, Německo, Ghana, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Izrael, Itálie, Jordánsko, Keňa, Kuvajt, Lotyšsko, Libanon, Litva, Lucembursko, Makedonie, Malta, Černá hora, Nizozemsko, Nigérie, Norsko, Omán, Polsko, Portugalsko, Katar, Rumunsko, Rusko, Rwanda, Saúdská Arábie, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Jižní Afrika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Spojené arabské emiráty, Spojené království
03/2018

Eingeschränkte Garantie

Die neuesten Bedingungen der eingeschränkten Garantie von Toshiba finden Sie auf unserer Website:

toshiba.de/services/standard-warranty

Eingeschränkte Garantie von Toshiba

REGISTRIERUNG

Mit Ihrer Registrierung unterstützen Sie Toshiba dabei, Ihnen einen schnellstmöglichen Service zu bieten. Zusätzlich hat Ihre Registrierung den Vorteil, dass Sie Mitteilungen über neue Produkte, Sonderangebote und Treiberüberarbeitungen erhalten und so Ihr Toshiba-Produkt optimal nutzen können.

Bitte registrieren Sie Ihre eingeschränkte Garantie unter:
toshiba.eu/registration

Wenn Sie Ansprüche unter dieser eingeschränkten Garantie einreichen, gehen wir davon aus, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden eingeschränkten Garantie unberührt.

GARANTIE

Die Garantie von Toshiba gilt für sämtliche Toshiba Docking Devices (TDD), die neu an einen Endkunden verkauft wurden. Sie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten und/oder Verarbeitungsmängel verursacht wurden.

Der Garantiezeitraum beträgt zwölf (12) Monate und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg hierfür, auf dem das Kaufdatum des Produkts aufgeführt ist, gilt hierbei als Nachweis. Es kann sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen müssen, um Garantieservice zu erhalten.

Diese eingeschränkte Garantie kann nur im Rahmen des Garantiezeitraums von zwölf (12) Monaten in Anspruch genommen werden. Ein TDD oder Teil, das nach Wahl von Toshiba unter dieser eingeschränkten Garantie repariert oder ausgetauscht wird, ist nur für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für drei (3) Monate von der Garantie abgedeckt (es gilt der jeweils längere Zeitraum).

GARANTIEUMFANG

Diese eingeschränkte Garantie ist nur in den Ländern gültig, die am Ende dieser eingeschränkten Garantie von Toshiba aufgeführt sind (Gebiet) und nicht für Originalkäufe außerhalb dieses Gebiets. Toshiba behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen defekte TDDs, die durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind, oder Teile hiervon gegen neue oder vom Hersteller wieder in Stand gesetzte Teile oder TDDs auszutauschen bzw. mit solchen Teilen zu reparieren. Im Rahmen der vorliegenden Garantie werden sämtliche Kosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen übernommen, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit des TDD erforderlich sind. Alle im Rahmen dieser Garantie ausgetauschten Teile und ersetzten TDDs gehen in den Besitz von Toshiba über.

Je nach Modell können manche Teile (z. B. Kabel) problemlos vom Kunden selbst ausgetauscht werden. Solche Teile sind als Customer Replaceable Units (CRU-Teile) definiert. TOSHIBA kann nach eigenem Ermessen entscheiden, CRU-Teile durch Lieferung an den Endbenutzer zu reparieren. Bei Erhalt des Ersatzteils durch den Endanwender geht das Originalteil in den Besitz von Toshiba über. Falls von Toshiba angefordert, muss das Originalteil auf Kosten von Toshiba an Toshiba zurückgesendet werden. Wenn Toshiba das Originalteil nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt der Lieferanweisung durch den Kunden erhalten hat, wird dem Endanwender der Einzelhandelswert des Ersatzteils in Rechnung gestellt.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für

1. Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen, darunter Verschleiß von Verbrauchsmaterialien, d. h. von Teilen, die bei normaler Verwendung des TDD regelmäßig ausgetauscht werden müssen;
2. Gebrochenes, zerrissenes, verkratztes und verbeultes Material, verkratzte oder verblichene Abdeckungen oder Plastikteile sowie gebrochene Plastikteile an Anschlüssen und andere kosmetische Schäden;
3. Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt entstanden sind;
4. Verwendung des TDD auf eine Weise, die nicht der normalen beabsichtigten Verwendung entspricht, darunter, ohne Einschränkung, Unterlassen der TDD-Nutzung gemäß den Anleitungen im Benutzerhandbuch, das mit dem TDD geliefert wurde;

5. Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Verschmutzung, unsachgemäße Verwendung, Viren, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, fahrlässige Behandlung des TDD oder andere externe Ursachen entstanden sind;
6. Umweltschäden und/oder Defekte, die aus Rauch, Staub, Schmutz, Ruß oder anderen äußeren Einflüssen resultieren;
7. Toshiba-TDDs, die modifiziert wurden, um die Funktionalität zu ändern, ohne dass Toshiba dies schriftlich genehmigt hat;
8. Gehäuse, deren Seriennummer entfernt, beschädigt oder unlesbar gemacht wurde;
9. Modifizierung des TDD einschließlich Defekte, die durch Verwendung von Teilen verursacht wurden, die nicht von Toshiba hergestellt und/oder verkauft werden;
10. Fehlerhafte Installation von Drittanbieterprodukten (z. B. Softwaretreiber, Kabel);
11. Schäden, die aus dem unsachgemäßen Transport oder der unsachgemäßen Verpackung resultieren, wenn das TDD an Toshiba oder einen autorisierten Toshiba Servicepartner gesendet wurde;
12. Probleme, die sich daraus ergeben, dass Teile, die für ein bestimmtes TDD gedacht waren, in ein anderes TDD einer anderen Marke oder eines anderen Modells eingebaut wurden;
13. Schäden, die durch Wartungs-/Reparaturarbeiten oder andere Veränderungen am TDD, die nicht von Toshiba oder einem autorisierten Toshiba Servicepartner vorgenommen wurden, entstanden sind;
14. Schäden, die durch einen selbst ausgeführten Reparaturversuch oder durch den selbst ausgeführten Austausch eines nicht vom Kunden austauschbaren Teils entstanden sind;
15. Fehlerhafte Hardwarekomponenten, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung des TDD ergeben;

Falls für das TDD aus einem oder mehreren der oben erwähnten Gründe keinen Anspruch auf diese beschränkte Garantie besteht, können Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner trotzdem eine Reparatur anbieten, falls dies vom Endbenutzer gewünscht wird. Bitte beachten Sie, dass Toshiba oder der autorisierte Toshiba Servicepartner in diesem Fall dazu berechtigt ist, dem Endanwender Teile, Arbeitskosten und Ausgaben in Rechnung zu stellen. Des Weiteren behalten sich Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, dem Endanwender die Bearbeitung des Kostenvoranschlags in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der davon nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das TDD so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

GELTENDMACHUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

Ihre eingeschränkte Garantie von Toshiba beinhaltet einen Bring-In- oder Send-In-Garantieservice. In einigen Gebieten einiger Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden. Kontaktieren Sie hierfür Toshiba oder den jeweiligen Servicepartner in Ihrem Land.

Die Garantie unterliegt den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

- Bevor Sie jedoch Kontakt zu Toshiba aufnehmen,
 - überprüfen Sie, ob Ihr TDD aufgeladen oder an das Stromnetz angeschlossen und richtig eingeschaltet ist;
 - lesen Sie im Benutzerhandbuch Tipps zur Bedienung und Fehlerbehebung des TDD;
 - notieren Sie den Namen des TDD, die Modellnummer, die Seriennummer und die Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden).
- Um Support zu erhalten, sehen Sie im ASP-Locator nach und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Toshiba-Supportzentrum oder an einen autorisierten Servicepartner:
www.toshiba.eu/asp-locator
- Wenden Sie sich telefonisch an das Toshiba Support Center des entsprechenden Landes. Toshiba versucht zunächst sämtliche Garantiefälle telefonisch zu behandeln. Hierzu werden Sie möglicherweise von Toshiba zur Durchführung einer Routinediagnose per Telefon aufgefordert. Sollte das Toshiba-Supportcenter Hardwarefehler bei Ihrem TDD identifizieren, erhalten Sie eine Identifizierungsnummer und Serviceanweisungen auf dem bequemsten Weg (z. B., E-Mail, Telefon).

Entsprechend den Bedingungen des Bring-in oder Send-in Services, sind Sie dazu angehalten, Ihr Toshiba TDD zur Durchführung der Garantiereparaturen einschließlich Netzkabel und -adapter an den von Toshiba autorisierten Servicepartner einzusenden und nach Durchführung der Reparatur oder des Austausches die Abholung zu arrangieren. Sollten Sie während des Garantieprozesses andere Anweisungen erhalten, befolgen Sie diese. Hierfür anfallende Lieferkosten, Steuern oder Gebühren für den Transport des TDD zum und vom autorisierten Toshiba Servicepartner fallen zu Ihren Lasten. Außerdem sind Sie für die Versicherung des TDD sowohl bei der Lieferung als auch bei der Abholung verantwortlich, da weder Toshiba noch das Unternehmen, das den Garantieservice im Auftrag von Toshiba bietet, eine Haftung für Schäden oder Verluste während des Transports übernimmt.

In einigen Gebieten einiger Länder wird ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice von Toshiba angeboten.

Sollten Sie zur Inanspruchnahme des Abholservice berechtigt sein, trägt Toshiba Sorge dafür, dass defekte TDDs von Ihrem Standort abgeholt und defekte TDDs oder Teile, die von dieser Garantie abgedeckt sind, nach eigener Wahl repariert oder durch neue oder generalüberholte Teile oder TDDs, die die gleiche Leistung aufweisen wie neue Produkte, ausgetauscht und wieder zu Ihrem Standort zurückgebracht werden. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur oder den Austausch (nach dem Ermessen von Toshiba), Logistik und Versicherung anfallen, werden von Toshiba getragen. Jedoch behält sich Toshiba das Recht vor, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das TDD so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Toshiba übernimmt keine Haftung für Transport-, Liefer- oder Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefonkommunikation, die aufgrund des Defekts des TDD entstehen. Sollte Ihre Standardgarantie jedoch einen Abhol- und Rücksendeservice umfassen, werden die Kosten für Reparatur oder Austausch (nach Wahl von Toshiba), Logistik und Versicherung von Toshiba übernommen, außer dass Toshiba sich das Recht vorbehält, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das TDD so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, übernimmt Toshiba keine Haftung für Marktgängigkeit und Eignung des TDD für einen bestimmten Zweck. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, sind Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner in keinem Fall haftbar für Schäden am TDD oder Teilen davon und/oder an den mitgelieferten schriftlichen Materialien. Weder Toshiba noch seine autorisierten Servicepartner sind haftbar für Schäden jeglicher Art (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadenersatz oder Folgeschäden), die aufgrund der Benutzung oder Nichtbenutzbarkeit des TDDs oder von Teilen davon und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien entstehen. Dies gilt auch dann, wenn Toshiba, sein Zulieferer oder ein autorisierter Toshiba-Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist oder nicht. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig ist jegliche Haftung von Toshiba oder seinem Zulieferer, die nicht ausgeschlossen ist, auf den Kaufpreis des TDD begrenzt.

Obige Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Schäden, die aus nachgewiesener Produkthaftung von Toshiba resultieren. Dies gilt insbesondere für Schäden wie Todesfälle, Verletzungen oder Gesundheitsschäden.

LÄNDERABDECKUNG

Diese eingeschränkte Garantie für Wirtschaftsraum Europa-Arabien-Afrika (EMEA) gilt für TDDs, die in den folgenden Ländern gekauft wurden:

Ägypten, Äthiopien, Bahrain, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Ghana, Griechenland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Katar, Kenia, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Nigeria, Norwegen, Österreich, Oman, Polen, Portugal, Ruanda, Rumänien, Russland, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tansania, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Zypern
03/2018

Begrænset garanti

De nyeste vilkår og betingelser for Toshiba's begrænsede garanti kan findes på vores websted:

toshiba.dk/services/standard-warranty

Toshiba begrænset garanti

REGISTRERING

Din registrering vil hjælpe Toshiba med at betjene dig hurtigere og give dig mulighed for at få fordel af opdateringer om nye produkter, specialtilbud og driveropdateringer, så du kan få det maksimale ud af dit Toshiba-produkt.

Registrer din begrænsede garanti på:

toshiba-eu/registration

Hvis du fremsætter et krav i henhold til nærværende begrænsede garanti, anses du for at have accepteret vilkårene i den.

Denne begrænsede garanti har ingen indflydelse på dine lovfæstede rettigheder.

GARANTI

Toshiba garanterer, at enhver Toshiba-dockingenhed (TDD), der bliver solgt første gang til en slutbruger (oprindeligt køb), er uden fejl i hardwarekomponenter og/eller håndværksmæssig udførelse i løbet af garantiperioden.

Garantiperioden er 12 (tolv) måneder og begynder på den oprindelige købsdato. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, som viser købsdatoen for produktet, er dit bevis for købsdatoen. Du kan blive bedt om at levere bevis for køb som betingelse for at modtage garantiservice.

Reklamationer i henhold til nærværende begrænsede garanti skal fremsættes inden for garantiperioden på 12 (tolv) måneder. En TDD, som, efter Toshiba's skøn, reparerer eller udskiftes i henhold til nærværende begrænsede garanti, er kun dækket i den resterende del af den oprindelige garantiperiode eller i 3 (tre) måneder, alt efter hvilken periode der er længst.

GARANTIDÆKNING

Nærværende begrænsede garanti gælder kun i de lande, der er angivet til sidst i nærværende Toshiba's begrænsede garanti (land), og gælder ikke for et oprindeligt køb uden for dette land. Toshiba reparerer eller udskifter efter eget skøn enhver defekt TDD eller dele deraf, som er omfattet af denne garanti, med nye eller istandsatte dele eller TDD'er, der har samme ydelse som nye produkter. Denne begrænsede garanti dækker udgifter til reservedele og arbejde, som er nødvendige for at gøre din TDD fuldt funktionsdygtigt igen. Alle dele og TDD'er, som udskiftes i henhold til denne garanti, bliver Toshiba's ejendom.

Afhængigt af modellen kan visse dele (f.eks. netadapteren) nemt udskiftes af kunden selv. Disse dele defineres som CRU-dele (Customer Replaceable Units). Toshiba kan efter eget skøn vælge at udføre service på CRU-dele ved forsendelse til slutbruger. Når udskiftningsdelen er modtaget af slutbrugeren, overgår ejerskabet til originaldelen til Toshiba. På Toshiba's anmodning skal originaldelen returneres til Toshiba for Toshiba's regning. Hvis Toshiba ikke har modtaget originaldelen inden for 15 (femten) arbejdsdage efter slutbrugeren's modtagelse af forsendelsesinstruktionerne, bliver slutbrugeren opkrævet et beløb svarende til detailprisen på udskiftningsdelen.

GARANTIUNDTAGELSER

Denne begrænsede garanti omfatter ikke

1. Defekter, der skyldes normalt slid, herunder rimeligt slid på forbrugsdele, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning ved normal brug af TDD'en;
2. Knæk, revner, ridser, buler, ridsede eller fælmede låg eller plast og knækkede porte eller andre kosmetiske skader;
3. Skader, der skyldes brug sammen med et andet produkt;
4. Anvendelse af TDD'en til andet end dens normale tilsigtede anvendelse, herunder, men ikke begrænset til, unkladelse af at bruge TDD'en i overensstemmelse med den brugervejledning, der følger med TDD'en;
5. Skader som følge af uheld, misbrug, forurening, forkert brug, virus, kontakt med væske, brand, jordskælv, forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, forsømmelighed over for TDD'en eller andre eksterne årsager;
6. Miljøskader og/eller skader, der stammer fra røg, støv, snavs, kønrøg eller andre eksterne påvirkninger;
7. En Toshiba TDD, som er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller mulighederne uden Toshiba's skriftlige tilladelse;

8. I tilfælde, hvor serienummeret er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller gjort ulæseligt;
9. Modifikation af TDD'en, herunder skader, der opstår som følge af brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Toshiba;
10. Forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. softwaredrivere, kabler osv.);
11. Skader som følge af ukorrekt transport eller emballering ved returnering af TDD'en til Toshiba eller en Toshiba-godkendt serviceleverandør;
12. Problemer, der skyldes, at dele, der er beregnet til én TDD, er blevet installeret i en anden TDD af et andet mærke eller en anden model;
13. Skader, der skyldes, at service/reparationer eller andre modifikationer af TDD'en er blevet udført af andre end Toshiba eller en Toshiba-godkendt serviceleverandør;
14. Skader, der skyldes kundens egen reparation eller udskiftning af ikke-CRU-dele;
15. Defekte hardwarekomponenter, der skyldes misbrug af TDD'en;

Hvis TDD'en ikke er dækket af denne begrænsede garanti af en eller flere af ovenstående årsager, kan Toshiba eller en af Toshiba's godkendte serviceleverandører stadig tilbyde at reparere systemet, hvis slutbrugeren ønsker dette. Det skal bemærkes, at Toshiba eller den Toshiba-godkendte serviceleverandør i sådanne tilfælde muligvis vil opkræve betaling fra slutbrugeren for dele, arbejdsløn og andre udgifter. Desuden forbeholder Toshiba eller Toshiba's godkendte serviceleverandører sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for udarbejdelse af et prisoverslag, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Toshiba eller Toshiba's godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde TDD'en, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

SÅDAN FÅR DU GARANTISERVICE

Toshibas begrænsede garanti omfatter en bring ind- eller send ind-garantiservice. I visse områder af nogle lande stilles der muligvis også en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed. Hvis du ønsker oplysninger om dækningen i dit lokalområde, kan du kontakte Toshiba eller din autoriserede serviceleverandør.

Garantiservicen er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Inden du kontakter Toshiba, bedes du gøre følgende:
 - Kontroller, om din TDD er tilsluttet til lysnettet og tændt korrekt;
 - Se brugerhåndbogen for at få vigtige råd om, hvordan du betjener og fejlfinder din TDD;

- Noter TDD'ens navn, modelnummer, serienummer og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, der vises på skærmen).
- For at få hjælp bedes du finde og kontakte dit nærmeste Toshiba-servicecenter eller din nærmeste autoriserede serviceudbyder:
toshiba.eu/asp-locator
- Kontakt dit lokale Toshiba-servicecenter. Toshiba vil prøve på at løse garantiopgaven pr. telefon og kan få brug for din hjælp, ved at du foretager rutinediagnoser under opkaldet. Hvis Toshiba-servicecentret konstaterer en hardwarefejl på din TDD, får du et identifikationsnummer og servicevejledning hurtigst muligt (f.eks. pr. e-mail eller telefon);

Ved bring ind- eller send ind-garantiservice skal du selv aflevere din Toshiba-TDD sammen med netledning og lysnetadapter til en Toshiba-godkendt serviceleverandør til garantireparation eller -udskiftning (efter Toshiba's valg), og sørge for afhentning efter afsluttet reparation eller udskiftning. Hvis du får andre instruktioner i løbet af garantikravprocessen, bedes du følge disse instruktioner. I forbindelse med forsendelse af TDD'en til og fra den Toshiba-godkendte serviceleverandør skal du betale eventuelle omkostninger i forbindelse med forsendelse, skat eller told. Desuden har du ansvaret for at forsikre TDD'en både i forbindelse med levering og afhentning, eftersom hverken Toshiba eller det firma, der tilbyder garantiservice på Toshiba's vegne, hæfter for eventuelle skader eller tab under transporten.

I visse områder af nogle lande stiller Toshiba en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed.

Toshiba arrangerer afhentning af den defekte enhed fra din adresse og efter eget skøn reparerer eller udskifter eventuelle defekte TDD'er eller dele deraf, som er dækket af nærværende garanti, med nye eller istandsatte dele eller TDD'er med samme ydelse som nye produkter og sende det tilbage til din adresse. Toshiba bærer alle omkostninger til reparation eller udskiftning (efter eget skøn), transport og forsikringer, men Toshiba forbeholder sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Toshiba eller Toshiba's godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde TDD'en, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

YDERLIGERE OMKOSTNINGER

Toshiba er ikke ansvarlig for nogen omkostninger til transport, levering eller forsikring, importafgifter, skatter, licensafgifter og andre udgifter til telefonkommunikation som følge af fejlen på TDD'en. Hvis din standardgaranti imidlertid er dækket af Pick-up & Return-servicetypen, bliver udgifter til reparation eller udskiftning (efter Toshiba's eget skøn), transport og forsikring betalt af Toshiba, men Toshiba forbeholder sig dog retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, der viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Toshiba eller Toshiba's godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde TDD'en, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

ANSVARSBEGRÆNSNING

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Toshiba ikke holdes ansvarlig for TDD'ens salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Toshiba eller Toshiba's autoriserede serviceleverandør under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for skader på TDD'en eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Derudover kan hverken Toshiba eller Toshiba's autoriserede serviceleverandør holdes ansvarlig for nogen form for skader (herunder direkte eller indirekte skader, tab af forretningsfortjeneste, mistede besparelser eller andre særlige eller hændelige skader, pønalerstatninger eller følgeskader), som opstår grundet eller som følge af brugen af eller manglende mulighed for at bruge TDD'er eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Dette gælder også, selvom Toshiba, Toshiba's leverandør eller en Toshiba-godkendt repræsentant, serviceleverandør eller forhandler er blevet advaret om muligheden for sådanne skader. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, skal enhver hæftelse for Toshiba eller Toshiba's leverandør, som ikke er undtaget, være begrænset til TDD'ens købspris.

Ovennævnte undtagelser og begrænsninger for erstatningsansvar gælder ikke for skader, der påviseligt er underlagt Toshiba's produktansvar, især for skader som f.eks. dødsfald, personskader eller helbredsskader.

LANDEDÆKNING

Denne begrænsede EMEA-garanti gælder for TDD'er, der er købt i følgende lande:

Østrig, Bahrain, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Egypten, Estland, Etiopien, Finland, Frankrig, Tyskland, Ghana, Grækenland, Ungarn, Island, Israel, Irland, Italien, Jordan, Kenya, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Montenegro, Holland, Nigeria, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Rusland, Rwanda, Saudi-Arabien, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Tanzania, Tunesien, Tyrkiet, De Forenede Arabiske Emirater, Storbritannien
03/2018

Garantía limitada

Encontrará los términos y condiciones más recientes de la Garantía limitada de Toshiba en nuestro sitio web:

toshiba.es/services/standard-warranty

Garantía limitada de Toshiba

REGISTRO

Su registro ayudará a Toshiba a ofrecerle un servicio más rápido y le permitirá beneficiarse de la información más reciente sobre nuevos productos, ofertas especiales y actualizaciones de controladores para aprovechar al máximo su producto Toshiba.

Registre su garantía limitada en:

toshiba.eu/registration

Si hace una reclamación bajo esta Garantía limitada, se considerará que ha aceptado sus términos.

Esta Garantía limitada no afecta a sus derechos legales.

GARANTÍA

Toshiba garantiza que todo dispositivo de acoplamiento de Toshiba (TDD), vendido por primera vez al usuario final (Compra original), estará libre de defectos en los componentes o en el acabado durante el periodo de garantía.

El periodo de garantía es de doce (12) meses y comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra, o el recibo de compra donde figura la fecha de compra del producto, certifica que dicha fecha es la fecha de compra. Es posible que deba presentar una prueba de compra como condición para recibir el servicio de garantía.

Las reclamaciones bajo esta Garantía limitada deben hacerse dentro de los doce (12) meses de vigencia de la garantía. Un TDD reparado o reemplazado por decisión de Toshiba bajo esta garantía limitada solo estará cubierto durante el resto del periodo de garantía original o durante tres (3) meses, lo que suceda más tarde.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada solo es aplicable en los países incluidos al final de esta Garantía limitada de Toshiba (Territorio) y no se aplica a ninguna compra original realizada fuera de este Territorio. Toshiba podrá optar por reparar o sustituir los TDD o piezas defectuosas cubiertos por esta Garantía por piezas o TDD nuevos o reparados que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Esta Garantía limitada cubre los gastos de piezas y de mano de obra necesarios para restablecer el funcionamiento completo del TDD. Todas las piezas cambiadas y TDD reemplazados bajo esta garantía pasarán a ser propiedad de Toshiba.

En función del modelo, algunas piezas (por ejemplo, el adaptador de CA) pueden ser sustituidas por el propio cliente. Estas piezas se definen como piezas CRU (unidades sustituibles por el cliente). Toshiba, a su entera discreción, puede optar por enviar al usuario final piezas CRU. Desde el momento en que el usuario final recibe la pieza de repuesto, la pieza original pasa a ser propiedad de Toshiba. Si Toshiba así lo requiere, la pieza original deberá ser enviada a Toshiba (Toshiba correrá con los gastos). En el caso de que la pieza original no sea recibida por Toshiba en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción de las instrucciones de envío por parte del usuario final, se cobrará al usuario final el valor de la pieza de repuesto a precio de mercado.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta Garantía limitada no es aplicable a

1. defectos causados por el desgaste normal, incluido el desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el curso normal del uso del TDD;
2. arañazos, roturas, dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos, y plásticos dañados en puertos o cualquier otro daño cosmético;
3. el daño causado por el uso con otro producto;
4. uso del TDD para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñado, incluido, sin limitación, el uso del TDD sin atenerse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña al TDD;
5. cualquier daño derivado de un accidente, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, calibración o mantenimiento indebido o inadecuado del TDD u otras causas externas;
6. daños ambientales y/o defectos resultantes de humo, polvo, suciedad, hollín o de otras influencias externas;
7. un TDD Toshiba que ha sido modificado para alterar la funcionalidad o prestación sin el consentimiento por escrito de Toshiba;

8. casos en los que el número de serie se haya quitado o dañado, haya quedado defectuoso o resulte ilegible;
9. modificaciones del TDD, incluido el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Toshiba;
10. instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, controladores de software, cables etc.);
11. daños como resultado de transporte o empaquetado inadecuados al devolver el TDD a Toshiba o a un proveedor de servicio autorizado Toshiba;
12. problemas debidos a la instalación de piezas diseñadas para un TDD en un TDD de una marca o un modelo diferentes;
13. daños causados por servicios/repares u otras modificaciones realizadas en el TDD por terceros distintos de Toshiba o de un proveedor de servicio autorizado de Toshiba;
14. daños causados por la autorreparación o al realizar un cambio de piezas por su cuenta de unidades no sustituibles por el cliente;
15. componentes de hardware defectuosos como resultado de un uso indebido del TDD;

Si el TDD no queda cubierto por esta Garantía limitada por una o varias de las razones expuestas anteriormente, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados ofrecerán una reparación comercial si así lo solicita el usuario final. Tenga en cuenta en este caso, que Toshiba o el proveedor autorizado de servicios de Toshiba podrá cobrar al usuario final un importe por las piezas, la mano de obra y los gastos. Además, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a cobrar al usuario final todos los gastos de preparación del presupuesto si se considera que el usuario final ha solicitado una cobertura que no queda recogida en esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el TDD mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

La Garantía limitada de Toshiba incluye un servicio de garantía sin recogida (Carry-in) o envío de mercancía (Send-in). En zonas de algunos países, también se proporciona un servicio de garantía con recogida y devolución (Pick-up & Return). Para más información sobre su cobertura local, póngase en contacto con Toshiba o con su proveedor de servicios autorizado.

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- Antes de ponerse en contacto con Toshiba:
 - Compruebe que el TDD está conectado a la red eléctrica y encendido correctamente;
 - Consulte el Manual del usuario para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar el TDD;
 - Anote el nombre del TDD, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de errores que aparecen en pantalla).
- Para obtener soporte, consulte el localizador de ASP y póngase en contacto con el centro de soporte técnico Toshiba o el proveedor de servicios autorizado Toshiba más próximo a usted:
toshiba.eu/asp-locator
- Llame al Centro de soporte técnico de Toshiba. Toshiba intentará resolver los problemas en garantía por teléfono y necesitará la ayuda del cliente para poder llevar a cabo comprobaciones y procedimientos rutinarios de diagnóstico durante la llamada. Si el Centro de soporte técnico de Toshiba detecta errores de hardware en el TDD, se proporcionará al cliente un número de identificación e instrucciones de reparación de la forma más conveniente (por ejemplo, correo electrónico, voz).

Según las condiciones del servicio de garantía Carry-in o Send-in, deberá enviar el TDD Toshiba, incluido el cable de alimentación y el adaptador de CA, a un proveedor de servicios autorizado de Toshiba para su reparación bajo garantía o para su sustitución (lo que decida Toshiba), y acordará la recogida una vez finalizado el proceso. En caso de recibir otras instrucciones durante el proceso de reclamaciones de garantía, siga las nuevas instrucciones. El usuario final deberá abonar los gastos de envío, impuestos o tasas de importación asociados al transporte del TDD hacia o desde el proveedor de servicios autorizado de Toshiba. Asimismo, es su responsabilidad asegurar el TDD tanto para la entrega como para la recogida, ya que ni Toshiba ni la empresa que presta el servicio en nombre de Toshiba asumirán responsabilidad alguna por daños o pérdidas durante el transporte.

En zonas de algunos países Toshiba ofrece servicio de garantía Pick-up & Return (con recogida y devolución).

Toshiba coordinará la recogida de la unidad defectuosa de la dirección que usted especifique y, a discreción de Toshiba, reparará o sustituirá piezas o TDD defectuosos cubiertos por esta garantía por otros nuevos o reacondicionados en fábrica con el mismo rendimiento que los productos nuevos y lo devolverá a la ubicación indicada. Toshiba correrá con todos los gastos de reparación y sustitución (a su entera discreción), los costes de logística y de seguro durante el proceso. Toshiba se reserva el derecho de cobrar al usuario final por estos costes si en realidad la reparación o cambio no quedan cubiertos por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el TDD mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

COSTES ADICIONALES

Toshiba no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica como consecuencia de fallos en el TDD. Sin embargo, si la Garantía estándar queda cubierta por el tipo de servicio Pick-up & Return, los costes de reparación o sustitución (según decida Toshiba), los gastos de logística y de seguro, quedarán cubiertos por Toshiba, aunque Toshiba se reserva el derecho de cobrar al usuario final estos costes si se llega a la conclusión de que el fallo no queda cubierto por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Toshiba o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el TDD mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Siempre dentro de la legislación vigente, Toshiba no será responsable de la comerciabilidad e idoneidad del TDD para un fin concreto. En la medida en que la legislación vigente lo permita, ni Toshiba ni sus Proveedores de servicio autorizados asumirán responsabilidad alguna por daños en el TDD, en piezas de este o en materiales escritos adjuntos al mismo. Ni Toshiba ni sus Proveedores de servicio autorizados asumirán responsabilidad alguna por daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de los TDD, las piezas y/o los materiales escritos adjuntos. Esto será de aplicación aun en el caso de que Toshiba, su proveedor, un representante autorizado, proveedor de servicios o concesionario Toshiba hayan sido informados de la posibilidad de tales daños. Siempre dentro de la legislación vigente, toda responsabilidad de Toshiba o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra del TDD.

Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad expuestas anteriormente no se aplicarán a daños que se demuestre que hayan sido provocados por el producto Toshiba, especialmente en lo relativo a daños como muerte, heridas corporales o problemas de salud.

COBERTURA DE PAÍSES

Esta Garantía limitada EMEA se aplica a TDD comprados en los siguientes países:

Austria, Bahreín, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Egipto, Estonia, Etiopía, Finlandia, Francia, Alemania, Ghana, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Israel, Italia, Jordania, Kenia, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Países Bajos, Nigeria, Noruega, Omán, Polonia, Portugal, Catar, Rumanía, Rusia, Ruanda, Arabia Saudí, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza, Tanzania, Túnez, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido

03/2018

Rajoitettu takuu

Toshiban rajoitetun takuun uusin versio on osoitteessa:

toshiba.fi/services/standard-warranty

Toshiban rajoitettu takuu

REKISTERÖIMINEN

Rekisteröiminen auttaa Toshibaa palvelemaan nopeammin. Lisäksi saat päivityksiä, erikoistarjouksia ja ohjainpäivityksiä, jotta voit hyödyntää Toshiba-tuotteesi täysimääräisesti.

Rekisteröi rajoitettu takuu nyt osoitteessa
www.toshiba-europe.com/registration.

Jos pyydät huoltoa rajoitettuun takuuseen vedoten, sinun katsotaan hyväksyneen sen ehdot.

Tämä rajoitettu takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

TAKUU

Toshiba antaa Toshiba-telakointiaseman (TDD) ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja/tai työssä ei ole vikaa takuuajana.

Takuuaika on kaksitoista (12) kuukautta, ja se alkaa ostopäivänä. Päivätty ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, toimii ostotodisteena. Takuuhuollon saaminen voi edellyttää ostotodisteen esittämistä.

Rajoitettuun takuuseen perustuvat vaatimukset on esitettävä 12 kuukauden takuun ollessa voimassa. Jos laite korjataan tai vaihdetaan rajoitetun takuun perusteella Toshiba harkinnan mukaan, takuun voimassaolo jatkuu vielä kolme (3) kuukautta tai alkuperäisen takuun päättymiseen saakka sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhemmin.

TAKUUN KATTAVUUS

Tämä rajoitettu takuu on voimassa vain tämän takuujulkaisun sisältämässä luettelossa mainituissa maissa. Toshiba voi oman harkintansa mukaan korjata vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Tämä rajoitettu takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta laite saadaan toimintakuntoon. Kaikista tämän takuun nojalla vaihdetuista osista ja laitteista tulee Toshiba omaisuutta.

Asiakas voi vaihtaa tietyissä malleissa käytettävät muuntajien kaltaiset osat helposti itse. Näitä osia pidetään käyttäjän vaihdettavissa olevina osina eli CRU-osina. Toshiba voi harkintansa mukaan lähettää käyttäjän vaihdettavissa olevat osat loppukäyttäjälle. Kun loppukäyttäjä vastaanottaa vaihdettavan osan, alkuperäisestä osasta tulee Toshiba omaisuutta. Toshiba voi pyytää palauttamaan alkuperäisen osan itselleen omalla kustannuksellaan. Jos alkuperäistä osaa ei toimiteta Toshiba 15 työpäivän kuluessa siitä, kun loppukäyttäjä sai lähetysohjeet, vaihto-osan jälleenmyyntihinta veloitetaan loppukäyttäjältä.

TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä rajoitettu takuu ei

1. kata kuluvien osien kohtuullista kulumista normaalissa käytössä
2. kata särkymistä, naarmuuntumista, ulkokuoren haalistumista, muovisten liitäntöjen särkymistä ja kosmeettisia vaurioita
3. kata toisen laitteen aiheuttamia vaurioita
4. kata laitteen käyttämistä muihin kuin sen normaaleihin käyttötarkoituksiin tai käyttämistä käyttöohjeen vastaisesti
5. kata onnettomuuden, väärinkäytön, saastumisen, virusten, nesteen, tulen, maanjäristyksen, puutteellisen tai virheellisen huollon tai kalibroinnin, laitteen puutteellisen hoidon tai muun ulkoisen syyn aiheuttamia vahinkoja
6. kata ympäristön aiheuttamia vahinkoja ja/tai savun, pölyn, lian, tuhkan tai muiden ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vahinkoja
7. ole voimassa, jos laitteeseen on tehty muutoksia ilman Toshiba kirjallista lupaa
8. ole voimassa, jos sarjanumero on poistettu tai tehty lukukelvottomaksi tai sitä on vaurioitettu
9. ole voimassa, jos laitteeseen on tehty muutoksia tai muiden kuin Toshiba valmistamien ja/tai myymien osien käyttäminen on vaurioittanut sitä
10. ole voimassa, jos laitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia, kuten ohjaimia tai johtoja;

11. kata puutteellisen kuljettamisen tai pakkaamisen seurauksena aiheutuneita vahinkoja, kun laite palautetaan Toshibaalle tai valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon
12. ole voimassa, jos syynä on toiseen laitteeseen tai malliin tarkoitettujen osien asentaminen
13. ole voimassa, jos muu kuin Toshiba tai valtuutettu Toshiba-huoltokorjaamo on tehnyt laitteeseen muutoksia tai huoltanut tai korjannut sen
14. ole voimassa, jos vian syynä on itse tehty korjaaminen tai muun kuin asiakkaan vaihdettavissa olevan osan vaihtaminen itse
15. ole voimassa, jos laitteessa on virheellisen käytämisen aiheuttama vika.

Jos rajoitettu takuu ei ole voimassa edellä mainitun syyn vuoksi, Toshiba ja sen valtuutetut huoltokorjaamot voivat silti korjata laitteen loppukäyttäjän tilauksesta. Huomaa, että Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo voi tällöin veloittaa loppukäyttäjää osista, työstä ja kustannuksista. Lisäksi Toshiba ja sen valtuutetut huoltokorjaamot varaavat itselleen oikeuden veloittaa kustannusarvion laatimisesta, jos loppukäyttäjä pyytää takuuhuoltoa, mutta takuu ei ole voimassa. Tällöin Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

TAKUUHUOLLON SAAMINEN

Toshiban myöntämä rajoitettu takuu sisältää Carry-in- tai Send-in-palvelun. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu. Voit kysyä sen kattavuutta Toshibaalta tai valtuutetusta Toshiba-huoltokorjaamosta.

Seuraavat ehdot rajoittavat takuuhuollon saamista:

- Ennen yhteyden ottamista Toshibaan:
 - Tarkista, että laite on kytketty muuntajan avulla verkkovirtaan, ja että se on käynnistetty oikein.
 - Katso käyttöohjeesta tärkeitä tietoja laitteen käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta.
 - Kirjoita muistiin laitteen nimi, mallinumero, sarjanumero ja ongelman kuvaus eli esimerkiksi näyttöön tuleva virheilmoitus.
- Saat tukea valtuutetusta Toshiba-huollosta:
toshiba.eu/asp-locator
- Soita maassasi toimivaan Toshiba-tukikeskukseen. Toshiba yrittää ratkaista ongelman puhelinkeskustelun aikana. Apuasi voidaan tarvita diagnostiikkatoimenpiteiden tekemisessä. Jos Toshiba-tukikeskus tunnistaa laitteessasi ongelman, saat tunnusnumeron ja toimintaohjeet esimerkiksi sähköpostitse tai puhelimitse.

Carry-in- tai Send-in-takuuhuollon saaminen edellyttää, että toimitat Toshiba TDD -laitteen valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon takuuhuoltoa varten, jossa se Toshiba harkinnan mukaan korjataan tai vaihdetaan uuteen. Nouda se sieltä, kun se on korjattu tai vaihdettu. Jos saat muita ohjeita pyytäessäsi takuuhuoltoa, noudata niitä. Olet vastuussa kuljetuskustannuksista, veroista ja mahdollisista tullimaksuista, kun laite toimitetaan valtuutettuun Toshiba-huoltokorjaamoon ja sieltä takaisin luoksesi. Lisäksi olet vastuussa laitteen vakuuttamisesta vienti- ja palautuskuljetuksen ajaksi, sillä Toshiba tai sen edustaja eivät vastaa kuljetusvahingoista.

Joissakin maissa voi olla tarjolla takuunhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu.

Toshiba järjestää viallisen laitteen noudon, oman harkintansa mukaan korjaa laitteen vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia, ja järjestää laitteen paluukuljetuksen. Toshiba vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Toshiba varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

LISÄMAKSUT

Toshiba ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelinkustannuksista, jotka aiheutuvat laitteen vian seurauksista. Jos nouto- ja palautuspalvelu on käytettävissä, Toshiba vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Toshiba varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Toshiba tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

VASTUUNRAJOITUS

Toshiba ei ole vastuussa järjestelmän kaupallisesta hyödynnettävyydestä eikä soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen sovellettavan lain sallimissa rajoissa. Sovellettavan lain sallimissa rajoissa Toshiba tai sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät vastaa laitteen tai sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen vaurioitumisesta. Toshiba ja sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät myöskään vastaa vaurioista, kuten välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat liiketoiminnalle tai muulle omaisuudelle, tai säästöjen saamatta jäämisestä laitteen, sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen käytön vuoksi tai siksi, että niitä ei voitu käyttää. Tämä on voimassa silloinkin, jos Toshibaa, sen alihankkijaa, Toshibaan valtuuttamaa edustajaa, huoltokorjaamoa tai jälleenmyyjää on varoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Toshibaan ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän laitteen ostohintaan lain sallimissa rajoissa.

Edellä mainitut poissulkemiset ja vastuun rajoitukset eivät ole voimassa, jos syynä on Toshibaan tuotevastuu varsinkin jos henki tai terveys on vaarantunut.

MAAKOHTAINEN KATTAVUUS

Tämä EMEA-alueella myönnettävä rajoitettu takuu kattaa seuraavista maista ostetut laitteet:

Itävalta, Bahrain, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekin tasavalta, Tanska, Egypti, Etiopia, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Ghana, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Israel, Italia, Jordania, Kenia, Kuwait, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Makedonia, Malta, Montenegro, Alankomaat, Nigeria, Norja, Oman, Puola, Portugali, Qatar, Romania, Venäjä, Ruanda, Saudi-Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Etelä-Afrikka, Ruotsi, Sveitsi, Tansania, Tunisia, Turkki, Yhdistyneet arabiemiirikunnat ja Iso-Britannia
3/2018

Garantie limitée

Vous trouverez la version la plus récente des conditions de garantie limitée Toshiba sur notre site Web :

toshiba.fr/services/standard-warranty

Garantie limitée Toshiba

ENREGISTREMENT

L'enregistrement de votre produit permettra à Toshiba de vous servir plus rapidement et de vous proposer des mises à niveau, des offres spéciales et des mises à jour de pilotes pour un plus grand confort d'utilisation.

Veillez enregistrer votre garantie limitée sur :
toshiba.eu/registration

Toute réclamation effectuée dans le cadre de cette Garantie limitée implique l'acceptation de ses conditions.

Cette garantie limitée n'affecte pas vos droits statutaires.

GARANTIE

Toshiba garantit toute station d'accueil Toshiba vendue en première main à un utilisateur (Achat d'origine) comme étant exempte de tout défaut matériel et/ou de fabrication pendant la période de garantie.

La période de garantie est de douze (12) mois et commence à la date d'origine de l'achat. Votre reçu daté d'achat ou de livraison, portant la date d'achat du produit, constitue votre preuve de date d'achat. Il pourra vous être demandé de fournir une preuve d'achat pour bénéficier des services de garantie.

Les réclamations effectuées dans le cadre de cette Garantie limitée doivent se faire au cours de cette période de garantie de (12) mois. Une station d'accueil Toshiba qui est, à la discrétion de Toshiba, réparée ou remplacée dans le cadre de la Garantie limitée n'est elle-même garantie que pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant trois (3) mois, la période la plus longue étant retenue.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

La Garantie limitée s'applique uniquement dans les pays mentionnés dans la Garantie limitée Toshiba (Territoire) et ne s'applique pas à tout Achat d'origine en dehors de ce Territoire. Toshiba pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer toute station d'accueil Toshiba défectueuse, que ce soit de façon intégrale ou en remplaçant des composants et dans le cadre de la garantie limitée, avec des pièces ou un appareil neufs ou remis à neuf qui seront dans tous les cas d'un niveau de performances au moins égal à une

station d'accueil Toshiba. La présente Garantie limitée couvre le coût des pièces de rechange et de la main-d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal de la station d'accueil Toshiba. Toutes les pièces et stations d'accueil Toshiba remplacées dans le cadre de cette garantie deviendront la propriété de Toshiba.

Selon le modèle, certaines pièces (p. ex. l'adaptateur secteur) peuvent être facilement remplacées par le client. Ces pièces sont appelées Unités Remplaçables par le Client (pièces URC). Toshiba peut, à sa discrétion, décider d'envoyer les pièces URC directement au client par livreur. Dès la réception de la pièce de remplacement par l'utilisateur, la pièce d'origine redevient la propriété de TOSHIBA. Sur demande de TOSHIBA, la pièce d'origine doit être renvoyée à TOSHIBA aux frais de TOSHIBA. Si la pièce d'origine n'est pas reçue par Toshiba sous quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception par l'utilisateur des instructions d'expédition, l'utilisateur sera facturé à hauteur de la valeur commerciale de la pièce.

EXCLUSION DE GARANTIE

La Garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. défauts dus à l'usure normale, ce qui inclut l'usure normale des pièces consommables, notamment les pièces qui nécessitent un remplacement périodique pendant l'utilisation normale de la station d'accueil Toshiba ;
2. éléments en plastique des ports cassés, déchirés, rayés, impactés, ou avec des couleurs passées ou tout autre dommage cosmétique ;
3. dommage causé par l'utilisation d'un autre produit ;
4. utilisation de la station d'accueil Toshiba à des fins autres que celles qui sont prévues, notamment et sans limitation, le non-respect des instructions du manuel accompagnant la station d'accueil Toshiba ;
5. dommages accidentels, liés à un usage abusif, à de la contamination, une mauvaise utilisation, des virus, un contact avec des liquides, une flamme, un tremblement de terre, un entretien ou un étalonnage non adapté, une utilisation négligente de la station d'accueil Toshiba ou toute autre cause externe ;
6. dommages environnementaux et/ou défauts résultant de la fumée, de la poussière, de tâches, noir de carbone ou toute autre influence externe ;
7. une station d'accueil Toshiba dont les fonctionnalités ou les capacités ont été modifiées sans l'accord écrit de Toshiba ;
8. le numéro de série a été supprimé, endommagé, rendu incorrect ou illisible ;

9. modification de la station d'accueil Toshiba incluant les défauts dus à l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Toshiba ;
10. installation incorrecte de produits tiers (p. ex. pilotes de logiciels, câbles, etc.) ;
11. dommages résultant de l'expédition ou de l'emballage incorrect de la station d'accueil Toshiba lors du renvoi à un prestataire Toshiba agréé ;
12. problèmes résultant de l'installation de pièces conçues pour une station d'accueil Toshiba de marque ou de modèle différent ;
13. dommages dus à des prestations/réparations ou autres modifications apportées à la station d'accueil Toshiba qui ont été effectuées par une entité autre que Toshiba ou qu'un prestataire agréé par Toshiba ;
14. dommages dus à une réparation par l'utilisateur ou au remplacement de pièces non remplaçables par le client ;
15. composants matériels défectueux qui résultent d'une utilisation non prévue de la station d'accueil Toshiba ;

Si la station d'accueil Toshiba n'est pas couverte par la Garantie limitée en raison d'une ou plusieurs des raisons mentionnées ci-dessus, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés peuvent proposer une réparation, à la demande de l'utilisateur. Néanmoins, dans ce cas, Toshiba ou le Fournisseur de services agréé pourra facturer l'utilisateur pour les pièces, la main-d'œuvre et les frais. De plus, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réserve le droit de facturer la préparation du devis su l'utilisateur a effectué une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée alors que cette dernière n'est pas couverte. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réservent le droit de conserver la station d'accueil Toshiba jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Votre garantie limitée TOSHIBA inclut un service de retour en magasin ou de renvoi postal. Dans certaines régions ou certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse. Pour identifier les solutions disponibles, veuillez contacter Toshiba ou votre fournisseur de services agréés.

Le service de garantie est sujet aux modalités et conditions suivantes:

- Avant de contacter Toshiba :
 - Vérifiez si la batterie de la station d'accueil Toshiba est chargée ou essayez de brancher son adaptateur secteur ;
 - consulter le manuel de l'utilisateur pour obtenir des conseils importants concernant l'utilisation et le dépannage de votre station d'accueil Toshiba ;

- Notez le nom de la station d'accueil Toshiba, son numéro de modèle, son numéro de série et une description du problème (notamment les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran).
- Pour obtenir de l'assistance, consultez le moteur de recherche de prestataires de services agréés pour identifier le centre d'assistance Toshiba le plus proche :
toshiba.eu/asp-locator
- Contacter le centre d'assistance Toshiba de votre pays. Toshiba tentera de résoudre les problèmes de garantie par téléphone et pourra demander votre assistance pour effectuer des vérifications. Si le centre d'assistance Toshiba parvient à identifier la cause du dysfonctionnement de votre station d'accueil Toshiba, vous recevrez un numéro d'identification et des instructions de réparation par la voie la plus pratique pour vous (p. ex. courriel, téléphone);

Conformément aux conditions de la garantie de type Retour en magasin ou Envoi postal, vous devrez faire parvenir votre station d'accueil Toshiba avec son cordon d'alimentation et son adaptateur secteur à un prestataire de services agréé Toshiba pour, à la discrétion de Toshiba, toute réparation ou remplacement dans le cadre de la garantie et convenir d'une date de restitution et de collecte. Si vous recevez d'autres instructions au cours du processus d'activation de la garantie, veuillez les appliquer. Vous devez payer les frais d'expédition, les taxes ou les droits de douane liés au transport de la station d'accueil Toshiba à réparer. En outre, vous devez assurer la station d'accueil Toshiba pendant la période de transit, car ni Toshiba, ni l'entreprise assurant les réparations au nom de Toshiba, n'acceptent de responsabilités pour les dommages en cours de transit.

Dans certaines régions de certains pays, Toshiba propose un service de collecte et renvoi à domicile.

Toshiba organisera la collecte de l'unité défectueuse à votre adresse et, à sa discrétion, se chargera de la réparation ou du remplacement de la station d'accueil Toshiba ou des pièces couvertes par la garantie. En cas de remplacement, des pièces neuves ou reconditionnées en usine pourront être utilisées et seront dans tous les cas d'une qualité égale à des produits neufs en termes de performances. Le retour du produit se fera à votre adresse. Toshiba prend en charge tous les frais de réparation ou de remplacement (à sa discrétion), ce qui inclut la logistique et les assurances liées à ce processus. Néanmoins, Toshiba se réserve le droit de facturer le client pour ces coûts si l'utilisateur qui a fait la réclamation s'avère ne pas être couvert par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réservent le droit de conserver la station d'accueil Toshiba jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Toshiba n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques liées à la défaillance de la station d'accueil Toshiba. Cependant, si la Garantie standard est de type Collecte et retour, les frais de réparation ou de remplacement (à la discrétion de Toshiba), de logistique et d'assurance seront couverts par Toshiba. Toutefois, Toshiba se réserve le droit de facturer l'utilisateur s'il s'avère que la réclamation de ce dernier n'est pas couverte par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba ou ses Fournisseurs de service agréés se réservent le droit de conserver la station d'accueil Toshiba jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Toshiba n'est pas responsable de la qualité marchande, ni de l'adaptation à une utilisation spécifique de la station d'accueil Toshiba. En fonction des limites imposées par la loi, Toshiba ou son fournisseur agréé ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour tout dommage à la station d'accueil Toshiba ou à ses composants, et/ou des documents écrits inclus avec le produit. D'autre part, ni Toshiba ou son fournisseur agréé ne peuvent être tenus pour responsable de tout dommage que ce soit (direct ou indirect, perte de profits, perte d'économies ou autres dommages ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs) résultant de l'incapacité à utiliser la station d'accueil Toshiba et/ou la documentation écrite qui l'accompagne. Ceci s'applique même si Toshiba, son fournisseur, un représentant agréé par Toshiba, un prestataire de services ou un revendeur a été prévenu du risque d'occurrence de ces dommages. Dans les limites prévues par la loi en vigueur, toute responsabilité de Toshiba ou de son fournisseur qui n'est pas exclue sera limitée au prix d'achat de la station d'accueil Toshiba.

Les exclusions et les limitations de responsabilité ci-dessus ne s'appliquent pas aux dommages résultant de failles démontrées des produits Toshiba, notamment pour les dommages ayant des incidences sur la vie ou la santé.

PAYS COUVERTS

La présente Garantie EMEA limitée s'applique aux station d'accueil Toshiba dans les pays suivants :

Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Éthiopie, Finlande, France, Ghana, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Israël, Italie, Jordanie, Kenya, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Malte, Macédoine, Monténégro, Pays-Bas, Nigeria, Norvège, Oman, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Rwanda, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tanzanie, Tunisie, Turquie
03/2018

Περιορισμένη Εγγύηση

Οι πιο πρόσφατοι όροι και προϋποθέσεις της Περιορισμένης Εγγύησης της Toshiba υπάρχουν στον ιστότοπό μας:

toshiba-greece.com/services/standard-warranty

Περιορισμένη Εγγύηση της Toshiba

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

Η καταχώρησή σας θα βοηθήσει την Toshiba να σας παρέχει ταχύτερα τις κατάλληλες υπηρεσίες και θα μπορείτε να επωφεληθείτε από τις ενημερώσεις για τα νέα προϊόντα, τις ειδικές προσφορές και τις ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης, ώστε να αξιοποιήσετε με τον καλύτερο τρόπο το δικό σας προϊόν Toshiba.

Καταχωρίστε την περιορισμένη εγγύησή σας στη διεύθυνση:
toshiba.eu/registration

Προβάλλοντας μια αξίωση σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχθεί τους όρους της.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Toshiba καλύπτει με εγγύηση κάθε συσκευή σύνδεσης (TDD) της Toshiba που αρχικά πωλείται στον τελικό χρήστη (Αρχική αγορά) όσον αφορά την ποιότητα των εξαρτημάτων ή/και τη λειτουργία της κατά την κανονική χρήση για το οριζόμενο χρονικό διάστημα της εγγύησης.

Η περίοδος της εγγύησης είναι δώδεκα (12) μήνες και αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Οι καταγεγραμμένες πωλήσεις ή η απόδειξη παράδοσης όπου εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος αποτελούν την απόδειξή σας σχετικά με την ημερομηνία αγοράς. Μπορεί να σας ζητηθεί να παρέχετε μια απόδειξη αγοράς ως όρο προκειμένου να σας παρασχεθούν υπηρεσίες στο πλαίσιο της εγγύησης.

Οι αξιώσεις στο πλαίσιο αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης πρέπει να προβάλλονται εντός του διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών που καλύπτει η εγγύηση. Μια συσκευή TDD η οποία κατά τη διακριτική ευχέρεια της Toshiba, επισκευάζεται ή αντικαθίσταται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα καλύπτεται μόνο για τον υπολειπόμενο χρόνο της εγγύησης ή για τρεις (3) μήνες, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο στις χώρες που αναφέρονται στο τέλος της Περιορισμένης Εγγύησης της Toshiba (Περιοχή) και όχι για οποιαδήποτε Αρχική Αγορά εκτός αυτής της Περιοχής. Η Toshiba μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τις ελαττωματικές TDD ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέα ή επισκευασμένα από το εργοστάσιο μέρη τους ή με νέα προϊόντα αντίστοιχων επιδόσεων. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας της TDD που διαθέτετε. Όλα τα μέρη και οι συσκευές TDD που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Toshiba.

Αναλόγως με το μοντέλο, ορισμένα μέρη (π.χ. καλώδια) μπορούν εύκολα να αντικατασταθούν από τον ίδιο τον πελάτη. Αυτά τα μέρη χαρακτηρίζονται ως Μονάδες που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη (μέρη CRU). Η Toshiba μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αποφασίσει τη συντήρηση των μερών CRU του τελικού χρήστη και να του τα στείλει. Όταν ο τελικός χρήστης παραλάβει το ανταλλακτικό, το αρχικό μέρος περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Toshiba. Σε περίπτωση που η Toshiba ζητήσει το αρχικό μέρος, αυτό θα πρέπει να της επιστραφεί με έξοδα της Toshiba. Σε περίπτωση που το αρχικό μέρος δεν παραληφθεί από την Toshiba σε δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τις οδηγίες αποστολής που έλαβε ο τελικός χρήστης, ο τελευταίος θα χρεωθεί το ανταλλακτικό στη λιανική του τιμή.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για

1. ελαττώματα που προκαλούνται λόγω φυσιολογικής φθοράς, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς των αναλώσιμων μερών, δηλ. των μερών που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη φυσιολογική χρήση της TDD
2. σπασίματα, σχισίματα, γρατσουνιές, βαθουλώματα, χαραγμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα ή πλαστικά μέρη, σπασμένα πλαστικά τμήματα στις θύρες ή άλλη αισθητική βλάβη
3. βλάβη που προκαλείται από τη χρήση σε συνδυασμό με άλλο προϊόν
4. χρήση της συσκευής TDD διαφορετική από την προβλεπόμενη, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μη χρήσης της συσκευής TDD σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης που την συνοδεύει
5. βλάβη που προκαλείται από ατύχημα, κατάχρηση, μόλυνση, εσφαλμένη χρήση, ιούς, επαφή με υγρό, πυρκαγιά, σεισμό, εσφαλμένη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση, αμέλεια της TDD ή από άλλες εξωτερικές αιτίες

6. ζημίες ή/και βλάβες από το περιβάλλον που προκαλούνται από καπνό, σκόνη, βρωμιά, αιθάλη ή άλλους εξωτερικούς παράγοντες
7. μια TDD της Toshiba που έχει τροποποιηθεί για να αλλάξει λειτουργία ή δυνατότητες χωρίς την έγγραφη άδεια της Toshiba
8. συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός
9. τροποποίηση της TDD συμπεριλαμβανομένων βλαβών που προκαλούνται από χρήση ανταλλακτικών που δεν κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από την Toshiba
10. εσφαλμένη εγκατάσταση προϊόντων άλλων κατασκευαστών (π.χ. προγράμματα οδήγησης λογισμικού, καλώδια κ.λπ.);
11. βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη μεταφορά ή συσκευασία κατά την επιστροφή της TDD στην Toshiba ή σε κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Toshiba
12. προβλήματα που προκύπτουν από την εγκατάσταση ανταλλακτικών που προορίζονταν για μια συσκευή TDD σε μια άλλη διαφορετικής μάρκας ή μοντέλου
13. βλάβες που προκλήθηκαν από σέρβις/επισκευές ή άλλες τροποποιήσεις της TDD που δεν εκτελέστηκαν από την Toshiba ή κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Toshiba
14. βλάβες που προκλήθηκαν από επισκευές ή αλλαγές μερών που δεν πρέπει να γίνονται από τον πελάτη, τις οποίες πραγματοποιήσατε εσείς
15. ελαττωματικά μέρη υλικού που προκύπτουν από εσφαλμένη χρήση της TDD

Αν η TDD δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση εξαιτίας ενός ή περισσότερων από τους παραπάνω λόγους, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της μπορούν ακόμη να παρέχουν εργασίες επισκευής, αν ζητηθεί από τον τελικό χρήστη. Λάβετε υπόψη ότι στην περίπτωση αυτή η Toshiba ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις μπορεί να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα ανταλλακτικά, την εργασία και τα έξοδα. Επίσης, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της διατηρούν το δικαίωμα να χρεώσουν τον τελικό χρήστη για την προετοιμασία εκτίμησης κόστους, αν ο τελευταίος διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν την TDD μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Περιορισμένη Εγγύηση της Toshiba που διαθέτετε περιλαμβάνει υπηρεσία Carry-in ή Send-in. Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή. Για να μάθετε για την τοπική κάλυψη, επικοινωνήστε με την Toshiba ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις.

Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

- Πριν επικοινωνήσετε με την Toshiba:
 - Ελέγξτε αν η συσκευή TDD σας είναι φορτισμένη ή έχει συνδεθεί σε παροχή ρεύματος δικτύου και αν έχει ενεργοποιηθεί σωστά
 - Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων της TDD σας.
 - Σημειώστε το όνομα της συσκευής TDD, τον αριθμό μοντέλου, το σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη).
- Για υποστήριξη, ανατρέξτε στο πρόγραμμα εντοπισμού εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις και απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κέντρο υποστήριξης της Toshiba ή στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις:
toshiba.eu/asp-locator
- Καλέστε το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba στη χώρα που βρίσκεστε. Η Toshiba θα επιχειρήσει να επιλύσει τα προβλήματα στο πλαίσιο της εγγύησης τηλεφωνικά και μπορεί να ζητήσει τη βοήθειά σας για την εκτέλεση διαγνωστικών διαδικασιών ρουτίνας κατά τη διάρκεια αυτής της κλήσης. Αν το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba απομονώσει δυσλειτουργίες υλικού της συσκευής TDD σας, θα σας παρασχεθεί ένας αναγνωριστικός αριθμός και οδηγίες για σέρβις με τον πιο βολικό τρόπο (π.χ. φαξ, e-mail, τηλεφωνικά).

Σύμφωνα με τους όρους της υπηρεσίας Carry-in ή Send-in της εγγύησης, θα σας ζητηθεί να παραδώσετε τη συσκευή TDD της Toshiba που διαθέτετε, συμπεριλαμβανομένου του καλωδίου τροφοδοσίας και του τροφοδοτικού AC σε ένα Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Toshiba για επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης ή αντικατάσταση (κατά την κρίση της Toshiba) και να κανονίσετε για την παραλαβή της μετά την ολοκλήρωση των εργασιών ή για την αντικατάστασή της. Σε περίπτωση που λάβετε άλλες οδηγίες κατά τη διαδικασία διεκδίκησης της αξίωσής σας στο πλαίσιο της εγγύησης, προχωρήστε ως εξής: Πρέπει να πληρώσετε τα έξοδα αποστολής, τους φόρους ή τους δασμούς που σχετίζονται με τη μεταφορά της TDD προς και από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Toshiba. Επίσης, εσείς φέρετε την ευθύνη για την ασφάλιση της TDD κατά την παράδοση και παραλαβή της, καθώς ούτε η Toshiba, ούτε η εταιρεία παροχής σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης εκ μέρους της Toshiba δεν φέρουν καμία ευθύνη για βλάβη ή απώλεια κατά τη μεταφορά.

Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή από την Toshiba.

Η Toshiba θα κανονίσει την παραλαβή της ελαττωματικής μονάδας από το χώρο σας και θα επιλέξει την επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών συσκευών TDD σύμφωνα με την κάλυψη που παρέχει αυτή η εγγύηση με νέα ή ανακαινισμένα μέρη ή με συσκευή TDD ίσης απόδοσης με τα νέα προϊόντα και θα την επιστρέψει στο χώρο σας. Η Toshiba θα αναλάβει όλα τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν), διακίνησης και ασφάλειας στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, ενώ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν την TDD μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ

Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου που προκύπτουν από βλάβη της συσκευής TDD. Ωστόσο, αν η Περιορισμένη Εγγύησή σας περιλαμβάνει την υπηρεσία παραλαβής και επιστροφής, τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν της Toshiba), διακίνησης και ασφάλειας θα καλυφθούν από την Toshiba, ενώ η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν την TDD μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba δεν φέρει ευθύνη για την εμπορευσιμότητα, καταλληλότητα της TDD για συγκεκριμένο σκοπό. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Toshiba ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν βλάβη στην TDD ή σε μέρη του ή/και στο εσωκλειόμενο έντυπο υλικό. Ούτε η Toshiba ούτε το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις θα αναλάβουν καμία ευθύνη για ζημιές (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλειας εξοικονομούμενων ποσών ή άλλες ειδικές, συμπτωματικές, υποδειγματικές ή παρεπόμενες ζημιές) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης της TDD ή των μερών της ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού. Αυτό ισχύει ακόμη και αν η Toshiba, οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Toshiba έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα έλευσης τέτοιων ζημιών. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, οιαδήποτε ευθύνη της Toshiba ή των προμηθευτών της που δεν εξαιρείται, περιορίζεται στην τιμή αγοράς της TDD.

Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για ζημιές που προκύπτουν από αποδεδειγμένη ευθύνη της Toshiba για το προϊόν της, ειδικότερα για ζημιές όπως π.χ. τραυματισμοί ή προβλήματα υγείας.

ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση για την Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική ισχύει για τις συσκευές TDD που έχουν αγοραστεί στις παρακάτω χώρες:

Αυστρία, Μπαχρέιν, Βέλγιο, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Αίγυπτος, Εσθονία, Αιθιοπία, Φιλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Γκάνα, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Ιορδανία, Κένυα, Κουβέιτ, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, FYROM, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νιγηρία, Νορβηγία, Ομάν, Πολωνία, Πορτογαλία, Κατάρ, Ρουμανία, Ρωσία, Ρουάντα, Σαουδική Αραβία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Νότια Αφρική, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τανζανία, Τυνησία, Τουρκία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο
03/2018

Ograničeno jamstvo

Najnovije odredbe i uvjeti za Toshiba ograničeno jamstvo nalaze se na našoj web-stranici:

toshiba-croatia.com/services/standard-warranty

Toshiba ograničeno jamstvo

REGISTRACIJA

Vaša registracija pomoći će Toshiba da vam osigura bržu uslugu, a i vi ćete imati koristi od vijesti u vezi s novim proizvodima, posebnim ponudama i ažuriranjima za upravljačke programe koji će vam omogućiti da najbolje iskoristite Toshiba uređaj.

Molimo da registrirate svoje ograničeno jamstvo na adresi:
toshiba.eu/registration

Budete li podnosili zahtjeve pod ovim ograničenim jamstvom, smatrat će se da ste prihvatili uvjete.

Ovo ograničeno jamstvo nema utjecaj na vaša zakonska prava.

JAMSTVO

Toshiba jamči da nijedna od Toshiba'skih priključnih stanica (TDD) koje su prodane prvom krajnjem korisniku (Prva kupnja) neće imati greške u hardverskim dijelovima i/ili u izradi tijekom jamstvenog razdoblja.

Jamstveno razdoblje traje dvanaest (12) mjeseci i započinje datumom kupnje. Vaš račun za prodaju ili dostavu, na kojem je naveden datum kupnje, dokaz je o datumu kupnje. Možda ćete morati priložiti dokaz o kupnji kao uvjet za ostvarenje jamstvene usluge.

Zahtjevi u okviru ovog ograničenog jamstva moraju se podnijeti unutar dvanaest (12) mjeseci jamstvenog razdoblja. TDD koji je Toshiba, prema vlastitom izboru, popravila ili zamijenila u okviru ovog Ograničenog jamstva bit će obuhvaćen jamstvom u trajanju originalnog jamstvenog razdoblja ili na tri (3) mjeseca, ovisno o tome što je duže.

OBUHVAĆENOST JAMSTVOM

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo u zemljama navedenima na kraju ovog Toshiba-nog ograničenog jamstva (Područje) i ne vrijedi ni za koju Prvu kupnju izvan tog Područja. Toshiba će prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti svaki neispravan TDD ili njegove dijelove koji su obuhvaćeni ovim Ograničenim jamstvom, novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili TDD-om koji su svojim radom jednaki novom proizvodu. Ovo Ograničeno jamstvo obuhvaća troškove usluge, dijelova i rada koji su potrebni da se vaš TDD vrati u potpuno funkcionalno stanje. Svi dijelovi i TDD-ovi zamijenjeni u okviru ovog jamstva postaju Toshiba-ino vlasništvo.

Ovisno o modelu, neke dijelove (primjerice, adapter izmjeničnog napajanja) korisnik jednostavno može sam zamijeniti. Ti su dijelovi definirani kao Korisnički zamjenjivi dijelovi (Customer Replaceable Units, CRU). Toshiba može po vlastitom nahođenju odlučiti servisirati CRU dijelove krajnjeg korisnika tako da ih pošalje. Kada korisnik zaprimi zamjenski dio, originalni dio postaje vlasništvom tvrtke Toshiba. Ako Toshiba zatraži, originalni dio mora se vratiti u Toshiba na Toshiba-ino trošak. U slučaju da se originalni dio ne vrati u Toshiba u roku od petnaest (15) radnih dana nakon prijema uputa o otpremi, krajnji će korisnik snositi trošak prodajne vrijednosti zamjenskog dijela.

ISKLJUČENJA IZ JAMSTVA

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na sljedeće:

1. kvarovi nastali normalnim trošenjem uključujući normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova koji trebaju redovitu zamjenu tijekom normalnog korištenja TDD-a
2. lomovi, poderotine, ogrebotine, udubljenja ili izbljedjele poklopce, plastiku i slomljene priključke ili bilo koja druga kozmetička oštećenja
3. oštećenja nastala uporabom s drugim proizvodom
4. uporaba TDD-a u bilo koju svrhu osim za namijenjenu, uključujući, bez ograničenja, neuspjeh u korištenju TDD-a u skladu s korisničkim priručnikom koji je isporučen sa uređajem
5. oštećenja uzrokovana nezgodom, zlorabom, kontaminacijom, nepravilnom uporabom, virusima, kontaktom s tekućinom, požarom, potresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem TDD-a, kao i ostalim vanjskim uzrocima
6. oštećenja uslijed utjecaja okruženja i/ili kvarovima nastalima zbog dima, prašine, prljavštine, ugljena ili drugih vanjskih utjecaja
7. Toshiba-ino TDD kojemu je izmijenjena funkcionalnost ili sposobnost bez prethodne pismene dozvole tvrtke Toshiba
8. slučajevi u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, učinjen neispravnim ili je nečitljiv

9. izmjene TDD-a uključujući uporabu dijelova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje Toshiba
10. nepropisna instalacija proizvoda drugih proizvođača (npr. upravljački programi, kabele itd.)
11. oštećenja nastala nepropisnim prijevozom ili pakiranjem prilikom vraćanja TDD-a u Toshibu ili Toshibin ovlašteni servis
12. problemi nastali ugradnjom dijelova namijenjenih za jedan TDD u drugi TDD druge marke ili modela
13. uređaje kojima je servis/popravke ili druge izmjene TDD-a izvodio bilo tko osim Toshibe ili Toshibina ovlaštenog servisera
14. oštećenja nastala vlastitim popravljanjem ili izvođenjem zamjene dijelova koje ne smije mijenjati korisnik
15. neispravne hardverske komponente čija neispravnost je uzrokovana neispravnom upotrebom TDD-a

Ako TDD nema pravo na ograničeno jamstvo zbog jednog ili više gore navedenih razloga, Toshiba ili ovlašteni serviser ipak mogu ponuditi popravak, ako to krajnji korisnik zatraži. Ne zaboravite da u tom slučaju Toshiba ili Toshibin ovlašteni serviser mogu naplatiti dijelove, rad i troškove krajnjem korisniku. Nadalje, Toshiba ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo naplatiti krajnjem korisniku pripremu procjene troška ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne obuhvaća. U tom slučaju Toshiba ili njen ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje TDD-a dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

OSTVARIVANJE SERVISA U OKVIRU JAMSTVA

Toshiba ograničeno jamstvo uključuje jamstvene usluge Carry-in (donesi) ili Send-in (pošalji). Za neke područja unutar nekih država u okviru jamstva bit će dostupna usluga Preuzimanja i povrata. Podatke o lokalnoj pokrivenosti zatražite od Toshibe ili ovlaštenog servisera.

Jamstveni servis podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

- Prije nego se obratite Toshibi, molimo:
 - provjerite je li TDD spojen na mrežni napon i propisno uključen;
 - u vašem Korisničkom priručniku potražite važne savjete o rukovanju i rješavanju problema s TDD-om;
 - zabilježite naziv TDD-a, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke s greškama koje se pojavljuju na zaslonu).
- U vezi podrške pogledajte ASP lokator i obratite se najbližem Toshiba centru za podršku ili ovlaštenom serviseru:

toshiba.eu/asp-locator

- Nazovite Toshiba centar za podršku u zemlji u kojoj se nalazite. Toshiba će pokušati riješiti probleme s jamstvom preko telefona i možda će trebati vašu pomoć pri izvođenju rutinske dijagnostičke provjere u vezi s tim pozivom. Ako Toshiba centar za podršku pronađe hardverski kvar na TDD-u, dobit ćete identifikacijski broj i servisne upute na najprikladniji način (npr. faks, e-pošta, govor).

Pod uvjetima za jamstvene usluge bez organizirane otpreme i dostave, morat ćete dostaviti svoj Toshiba TDD, uključujući električni kabel i adapter izmjeničnog napajanja Toshiba ovlaštenom servisu za popravak ili zamjenu pod jamstvom (po Toshiba izboru) i urediti njegovo preuzimanje kada bude popravljen ili zamijenjen. Ako u postupku jamstvenog zahtjeva dobijete drukčije upute, držite se ovih uputa. Morate unaprijed platiti sve troškove otpreme, poreze ili trošarine povezane s prijevozom TDD-a do Toshiba ovlaštenog servisera i natrag. Uz ovo, odgovorni ste za dostavu i preuzimanje TDD-a jer Toshiba i tvrtka koja pruža jamstveni servis u ime Toshiba ne preuzimaju odgovornost za oštećenje ili gubitak u prijevozu.

Za neke područja unutar nekih država u okviru jamstva Toshiba pruža uslugu Preuzimanja i povrata.

Toshiba će urediti preuzimanje neispravne jedinice s vaše lokacije, prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti TDD-e ili njihove neispravne dijelove pokrivene ovim jamstvom, novim ili tvornički prerađenim dijelovima ili TDD-ima koji su jednaki novim proizvodima po izvedbi i vratiti ih na vašu lokaciju. Toshiba će snositi troškove za sve popravke ili zamjene (po vlastitom izboru), logistiku i osiguranje u tom postupku, s tim da Toshiba zadržava pravo naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako je on podnio zahtjev pod ograničenim jamstvom koje ne pokriva taj problem. U tom slučaju Toshiba ili njen ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje TDD-a dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

DODATNI TROŠKOVI

Toshiba ne snosi odgovornost za troškove transporta, dostave ili osiguranja, uvozne carine, poreze, troškove licenciranja i bilo koje troškove za komunikaciju telefonom koji su nastali zbog neispravnosti TDD-a. Međutim, ako vaše Standardno jamstvo obuhvaća usluge Preuzimanja i povrata, troškove popravka ili zamjene (po Toshiba izboru), logistike i osiguranja pokriva Toshiba, s tim da Toshiba zadržava prava naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne pokriva. U tom slučaju Toshiba ili njen ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje TDD-a dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

U mjeri u kojoj to dopušta važeći zakon, Toshiba nije odgovorna na mogućnost prodaje, prikladnost za pojedinu svrhu TDD-a. U onoj mjeri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, Toshiba ili njezini ovlašteni serviseri ni u kojem slučaju neće biti odgovorni ni za kakva oštećenja TDD-a ili dijelova i/ili priloženog pisanog materijala. Isto tako, Toshiba i njen ovlašteni servisni centar neće odgovarati za bilo kakva oštećenja (uključujući izravna ili neizravna oštećenja, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede i druga posebna, nehotična, primjerna ili posljedična oštećenja) nastala kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja TDD-a i njegovih dijelova i/ili priloženih pisanih materijala. To vrijedi i za slučaj kada su Toshiba, njezin dobavljač, ovlašteni predstavnik tvrtke Toshiba, serviser ili prodavač bili upozoreni na mogućnost takvih šteta. Do granice koju dopušta važeći zakon, svaka odgovornost Toshiba ili njezinih dobavljača koja nije isključena ograničena je na prodajnu cijenu TDD-a.

Gore navedena isključenja i ograničenja odgovornosti ne odnose se na oštećenja nastala zbog prikazane Toshiba odgovornosti za proizvode, posebno za oštećenja kao što su ozljede opasne za život, tijelo ili zdravlje.

OBUHVAĆENOST PO ZEMLJAMA

Ograničeno jamstvo za EMEA odnosi se na TDD-e koji su kupljeni u sljedećim zemljama:

Austrija, Bahrain, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka Republika, Danska, Egipat, Estonija, Etiopija, Finska, Francuska, Njemačka, Gana, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Izrael, Italija, Jordan, Kenija, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Crna Gora, Nizozemska, Nigerija, Norveška, Oman, Poljska, Portugal, Katar, Rumunjska, Rusija, Ruanda, Saudijska Arabija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Južna Afrika, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo
03/2018.

Korlátozott jótállás

A Toshiba korlátozott jótállás legfrissebb feltételeit és kikötéseit megtalálhatja honlapunkon:

toshiba.hu/services/standard-warranty

Toshiba korlátozott jótállás

REGISZTRÁCIÓ

A regisztráció segítségével a Toshiba gyorsabb kiszolgálást tud nyújtani Önnek, valamint hozzáférést biztosít az Ön számára a termékfrissítésekhez, speciális ajánlatokhoz és az illesztőprogramok frissítéseire, hogy Toshiba termékét a lehető legeredményesebben használhassa.

Kérjük, regisztrálja a korlátozott jótállást a következő weboldalon:
toshiba.eu/registration

Ha Ön a jelen Korlátozott jótállás keretén belül valamilyen igénnyel lép fel, akkor úgy tekintendő, hogy elfogadta a Korlátozott jótállásban foglalt feltételeket.

A jelen korlátozott jótállás nem befolyásolja az Ön törvényben lefektetett jogait.

JÓTÁLLÁS

A Toshiba garantálja, hogy valamennyi, a végfelhasználó által újonnan vásárolt (Eredeti vásárlás) Toshiba Dokkolóeszköz (TDD) rendeltetésszerű használat esetén a jótállás időtartama alatt mentes lesz az anyag- és gyártási hibáktól.

A jótállási idő tizenkét (12) hónap, mely az eredeti vásárlás napján veszi kezdetét. A vásárlás dátuma a vásárlási vagy kézbesítési bizonylattal igazolható, melyen szerepel a termék vásárlásának dátuma. Lehetséges, hogy a garanciaszolgáltatás igénybevételének feltételeként be kell mutatnia a vásárlást igazoló dokumentumot.

A jelen Korlátozott jótállás keretén belül támasztott követeléseket a tizenkét (12) hónapos jótállási időn belül kell benyújtani. A jelen Korlátozott jótállás keretében a Toshiba saját belátása szerint megjavított vagy kicserélt TDD-re csak az eredeti jótállási idő fennmaradó része, vagy három (3) hónap jótállási idő vonatkozik, attól függően, hogy ezek közül melyik a hosszabb.

A JÓTÁLLÁS HATÁLYA

Jelen Korlátozott jótállás csak a Toshiba Korlátozott jótállás végén (Területi hatály) felsorolt országokban érvényes, és nem alkalmazható a feltüntetett területi hatályon kívül lebonyolított eredeti vásárlások esetében. A Toshiba a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás TDD-eket vagy azok alkatrészeit saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatészre vagy TDD-re, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel. A jelen Korlátozott jótállás a TDD teljes üzemképességének helyreállításához szükséges szolgáltatások, cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. Valamennyi, a jelen jótállás keretében lecserélt és helyettesített régi alkatrész vagy TDD a Toshiba tulajdonába kerül.

A modelltől függően egyes alkatrészeket (pl.: a hálózati tápegységet) a vásárlók önállóan is könnyedén kicserélhetnek. Az ilyen alkatrészek a vásárló által kicserélhető egységek csoportjába tartoznak (Customer Replaceable Units - CRU alkatrészek). A Toshiba saját belátása szerint dönthet úgy, hogy kiszállítás útján ellátja a végfelhasználót CRU alkatrészekkel. Amikor a végfelhasználó megkapja a cserealkatrészt, az eredeti alkatrész a Toshiba tulajdonába kerül. A Toshiba kérésére az eredeti alkatrészt a Toshiba költségén vissza kell juttatni a Toshiba vállalatához. Miután a végfelhasználó kézhez vette a szállításra vonatkozó felkérést, az eredeti alkatrésznek tizenöt (15) munkanapon belül meg kell érkeznie a Toshiba vállalatához, ellenkező esetben a végfelhasználónak meg kell térítenie a cserealkatrész kiskereskedelmi árát.

A JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSAI

Jelen Korlátozott jótállás nem vonatkozik az alábbiakra:

1. normál kopásból és elhasználódásból eredő hibák, beleértve az TDD normál használata során rendszeresen cserélendő, ún. kopó alkatrészek rendes elhasználódását;
2. törések, szakadások, karcolások, horpadások, megkarcolódott vagy megfakult burkolatok, műanyag idomok, elrepedt csatlakozók, vagy bármilyen egyéb esztétikai sérülés;
3. másik termékkel együtt történő használatból bekövetkező károsodás;
4. a TDD használata a rendeltetésétől eltérő célra, beleértve (de nem kizárólag) a rendszerhez mellékelt kezelési útmutatóban leírtak be nem tartását;
5. a TDD balesetből, helytelen használatból, szennyeződésből, visszaélésből, vírusokból, folyadékkal történő érintkezésből, tűzből, földrengésből, helytelen vagy elégtelen karbantartásból vagy kalibrációból, gondatlan kezeléséből, illetve más külső okból eredő sérülése;

6. a környezeti hatások és/vagy füst, por, szennyeződés, szenesedés vagy egyéb külső hatások következtében jelentkező károsodás;
7. a Toshiba írásos engedélye nélkül a Toshiba TDD funkciójának vagy képességeinek megváltoztatására irányuló módosítás;
8. ha a sorozatszámot eltávolították, megrongálták, hiányossá vagy olvashatatlaná tették;
9. az TDD módosítása, illetve a nem a Toshiba által gyártott és/vagy forgalmazott alkatrészek használata miatt bekövetkező meghibásodások;
10. harmadik féltől származó termékek (például szoftver illesztőprogramok, kábelek stb.) nem megfelelő telepítése;
11. az TDD nem megfelelő szállításából vagy csomagolásából adódó sérülések a Toshiba vagy egy hivatalos Toshiba szerviz részére történő visszaküldés során;
12. eltérő gyártmányú vagy típusú TDD-hez való alkatrész használatából eredő problémák;
13. olyan károk, amelyek abból erednek, hogy a TDD szervizelését/javítását vagy egyéb módosítását nem a Toshiba vagy a Toshiba hivatalos szerve végezte;
14. házilagos javítás vagy a vásárló által nem kicserélhető egység házilagos cseréje miatt bekövetkezett sérülések;
15. a TDD helytelen használata miatt meghibásodott hardverösszetevők.

Ha a fenti okok közül egy vagy több miatt a TDD-re nem érvényes a Korlátozott jótállás, a Toshiba, vagy annak hivatalos szerve a végfelhasználó kérésére akkor is felajánlhatja a javítást. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetekben a Toshiba vagy annak hivatalos szerve kötelezheti a végfelhasználót a felmerült alkatrész-, munka- és egyéb költségek megtérítésére. Ezenkívül a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra a költségbecslés elkészítésének költségét, abban az esetben, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, melyre a jótállás valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a TDD-t mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

GARANCIASZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A Toshiba korlátozott jótállás ún. „beszállításos” vagy „beküldéses” jótállási szolgáltatást foglal magában. Bizonyos országokban el- és visszaszállításos jótállási szolgáltatás is elérhető lehet. Az Ön országában érvényes lehetőségek megismeréséhez lépjen kapcsolatba a Toshiba vállalattal vagy annak hivatalos szervizszolgáltatójával.

A jótállás a következő feltételekkel és kikötésekkel vehető igénybe:

- Mielőtt a Toshiba vállalathoz fordulna, tegye meg a következőket:
 - Ellenőrizze, hogy a TDD csatlakozik-e az elektromos hálózathoz, és megfelelően be van-e kapcsolva;
 - Olvassa el a felhasználói kézikönyvben található fontos tudnivalókat a TDD kezelésével és hibáinak elhárításával kapcsolatban;
 - Írja le az TDD nevét, modellszámát, sorozatszámát, valamint a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibaüzeneteket).
- Ha segítségre van szüksége, keresse meg a Toshiba legközelebbi támogatási központját vagy hivatalos szervizét az ASP-keresővel:
toshiba.eu/asp-locator
- Hívja fel a tartózkodási országában található Toshiba támogatási központot. A Toshiba törekedni fog rá, hogy a jótállási problémákat telefonos segítségnyújtással oldja meg és kérheti az Ön együttműködését a telefonhívással kapcsolatos diagnosztikai rutineljárások végrehajtásában. Ha a Toshiba támogatási központja a TDD hardverének működési hibáját állapítja meg, akkor az Ön számára legkényelmesebb módon (pl. e-mailben, szóban) azonosítószámot és szervizútmutatást ad.

A beszállításos vagy beküldéses jótállás feltételeinek értelmében Önnek kell eljuttatnia a Toshiba TDD-t a Toshiba hivatalos szervizéhez, beleértve a tápkábelt és a tápegységet is, annak érdekében, hogy a Toshiba (saját belátása szerint) a jótállás keretében megjavítsa, vagy kicserélje azt, valamint gondoskodnia kell a termék felvételéről a javítás vagy csere végeztével. Amennyiben a jótállási igény bejelentési folyamata során ettől eltérő utasításokat kap, kövesse azokat. Önnek kell megtérítenie a TDD-nek a Toshiba hivatalos szervizébe történő elszállításával és az onnan való visszaszállításával kapcsolatos valamennyi szállítási díjat, adót és vámot. Önnek kell továbbá gondoskodnia az TDD biztosításáról az el- és visszaszállítás során, mivel sem a Toshiba, sem az általa megbízott jótállási szolgáltatást nyújtó cég nem felel a szállítás során bekövetkező károkért vagy veszteségekért.

Bizonyos országok egyes területein el- és visszaszállításos szolgáltatás is elérhető lehet.

A Toshiba gondoskodik róla, hogy a hibás egységet felvegyék az Ön tartózkodási helyén, és a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás TDD-eket vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan gyárilag felújított alkatrésze vagy TDD-re, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel, ezután pedig visszajuttatja Önhöz a terméket. A Toshiba a folyamat valamennyi javítási, logisztikai és biztosítási költségét vállalja, azonban fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra ezeket a költségeket, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a TDD-t mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

EGYÉB KÖLTSÉGEK

A Toshiba nem felel a TDD meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási, kézbesítési vagy biztosítási költségekért, behozatali vámokért, adókért, licencdíjakért és semmiféle telefonos kommunikációs díjért. Ha azonban az Ön Általános jótállása magában foglalja az el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatást, a javítás vagy csere költségei (a Toshiba megítélése szerint), valamint a szállítási és biztosítási költségek a Toshiba vállalatot terhelik, kivéve, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik, mivel ebben az esetben a Toshiba fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra az ilyen költségeket. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Toshiba vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a TDD-t mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A törvény által megengedett mértékben a Toshiba nem vállal felelősséget a TDD eladhatóságáért vagy egy konkrét célra való megfeleléséért. A törvény által megengedett mértékben a Toshiba vagy annak hivatalos szervei semmilyen esetben nem vállalnak felelősséget a TDD-ben vagy annak alkatrészeiben bekövetkezett károkkal és/vagy a mellékelt írásos anyagokkal kapcsolatban. Sem a Toshiba, sem pedig annak hivatalos szerve nem vonható felelősségre semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznot, az elvesztett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes károkat), melyek a TDD, annak részei, és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből erednek vagy következnek. Ez akkor is érvényes, ha a Toshiba, annak szállítója, hivatalos képviselője, szerve vagy forgalmazója értesült az ilyen jellegű károk lehetőségéről. A törvény által megengedett mértékben a Toshiba vagy szállítója mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik a TDD vételárával.

A fent említett kizárások és korlátozások nem vonatkoznak az olyan károkra, melyek bizonyíthatóan a termékkel kapcsolatos felelősség körében, a Toshiba vállalatnak felróhatóan következtek be. Ez különösen érvényes az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő károkra.

TERÜLETI HATÁLY

Jelen EMEA régióra vonatkozó Korlátozott jótállás az alábbi országokban megvásárolt TDD-kre érvényes:

Ausztria, Bahrein, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Etiópia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gána, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Jordánia, Katar, Kenya, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Montenegró, Németország, Nigéria, Norvégia, Olaszország, Omán, Oroszország, Portugália, Románia, Ruanda, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Tanzánia, Tunézia, Törökország
03/2018

Garanzia limitata

I termini e le condizioni aggiornati della Garanzia limitata Toshiba sono disponibili presso il sito web:

toshiba.it/services/standard-warranty

Garanzia limitata Toshiba

REGISTRAZIONE

Registrandosi, si consente a Toshiba di garantire un servizio più rapido e si potranno ricevere informazioni aggiornate sui nuovi prodotti, offerte speciali e aggiornamenti dei driver, per sfruttare al meglio il prodotto Toshiba.

Registrare la garanzia limitata all'indirizzo:

toshiba.eu/registration

Effettuando una richiesta nell'ambito della presente Garanzia limitata, se ne accettano implicitamente i termini e le condizioni.

La Garanzia limitata non pregiudica in alcun modo i diritti contrattuali del cliente.

GARANZIA

Toshiba garantisce che qualunque dispositivo di docking Toshiba (TDD) Toshiba venduto per la prima volta a un utente finale (acquisto originale) sia privo di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per la durata del periodo di garanzia.

Il periodo di garanzia è di dodici (12) mesi e ha inizio dalla data di acquisto del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto o ricevuta fiscale, riportante la data dell'acquisto, costituisce la prova della data d'acquisto del cliente. Potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto per ottenere un servizio in garanzia.

Le richieste di intervento in base alla presente Garanzia limitata devono essere effettuate entro i dodici (12) mesi di copertura prevista. I TDD che siano stati, a discrezione di Toshiba, riparati o sostituiti in base alla presente Garanzia limitata saranno coperti soltanto per il rimanente periodo della garanzia originale o per tre (3) mesi, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

COPERTURA DELLA GARANZIA

La presente Garanzia limitata è valida solo nei paesi elencati alla fine del presente documento (Territorio) e non è applicabile a qualunque acquisto originale effettuato al di fuori di tale Territorio. Toshiba provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire le unità TDD difettose o parti di esse coperte dalla presente Garanzia limitata con parti o unità ottiche nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. La presente Garanzia limitata copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richiesti per ripristinare il completo funzionamento dell'unità TDD. Tutti i componenti e i TDD sostituiti secondo questa Garanzia limitata diventeranno proprietà di Toshiba.

A seconda del modello, alcuni componenti (ad es. adattatore CA) possono essere facilmente sostituiti dal cliente stesso. Tali componenti vengono definiti unità sostituibili dal cliente, o CRU (Customer Replaceable Unit). Toshiba può, a propria discrezione, decidere di consegnare all'utente finale, tramite spedizione, le CRU. Una volta che l'utente finale riceve la parte di ricambio, la parte originale diventa proprietà di Toshiba. Se richiesto da Toshiba, la parte originale deve essere restituita a Toshiba a spese di Toshiba. Nell'eventualità che Toshiba non riceva la parte originale entro i quindici (15) giorni lavorativi successivi la ricezione delle istruzioni di spedizione da parte dell'utente finale, a quest'ultimo verrà addebitato il costo al dettaglio della parte di ricambio.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La Garanzia limitata non è applicabile a:

1. difetti causati dalla normale usura del prodotto, comprese le parti di consumo, ovvero quelle parti che richiedono una sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento del TDD;
2. rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica delle porte o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
3. danni causati dall'utilizzo insieme a un altro prodotto;
4. utilizzo del TDD diverso da quello previsto, compreso, a titolo esemplificativo, il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato al TDD.
5. danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
6. danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
7. unità TDD modificate per alterarne le funzionalità o le caratteristiche senza il permesso scritto di Toshiba;

8. cariche batterie esterni il cui numero di serie sia stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
9. modifiche del TDD, compresi difetti derivanti dall'uso di parti non prodotte e/o vendute da Toshiba;
10. installazione non corretta di prodotti di terze parti (ad es. driver software, cavi, ecc.);
11. danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione del TDD a Toshiba o a un centro di assistenza Toshiba (ASP);
12. problemi causati dall'installazione di parti destinate a un modello o prodotto differente;
13. danni provocati da interventi di riparazione o assistenza o altre modifiche all'unità TDD non eseguite da Toshiba o da un centro di assistenza Toshiba (ASP);
14. danni causati da riparazioni o da sostituzioni di parti non CRU eseguite dal cliente;
15. componenti hardware difettosi a causa di un uso improprio dell'unità TDD.

Se il TDD non dovesse essere coperto dalla presente Garanzia limitata per una delle ragioni elencate sopra, Toshiba o un centro di assistenza Toshiba (ASP) può comunque provvedere alla sua riparazione, se richiesto dall'utente finale. In questo caso, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) addebiterà le spese relative a componenti e manodopera all'utente finale. Inoltre, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di addebitare all'utente finale i costi di preparazione del preventivo, nel caso l'utente finale abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di trattenere il TDD fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

La Garanzia limitata Toshiba comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcune aree di alcuni paesi, potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Toshiba o un centro di assistenza autorizzato.

Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

- Prima di contattare Toshiba, si prega di:
 - controllare che il TDD sia collegato alla presa di corrente e acceso correttamente;
 - consultare il Manuale utente per suggerimenti importanti su come utilizzare il TDD e risolvere eventuali problemi;

- annotare il nome del TDD, il numero di modello, il numero di serie e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore che appaiono sullo schermo).
- Per ottenere assistenza, utilizzare lo strumento ASP Locator e contattare il centro di assistenza Toshiba più vicino:
toshiba-europe.com/asp-locator.
- Chiamare il Centro di supporto Toshiba del paese in cui ci si trova. Toshiba cercherà di risolvere telefonicamente le questioni riguardanti la garanzia e potrebbe richiedere l'aiuto dell'utente per effettuare alcune procedure diagnostiche di routine connesse alla chiamata. Nel caso il centro di assistenza Toshiba dovesse rilevare malfunzionamenti hardware nel TDD, Toshiba provvederà a comunicare un numero identificativo e le istruzioni di assistenza nel modo ritenuto più opportuno (ad es. via e-mail, telefono).

Secondo i termini dell'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in, per la riparazione in garanzia si richiede di consegnare il TDD Toshiba completo di cavo di alimentazione e trasformatore a un centro di assistenza Toshiba e di prendere accordi per il suo ritiro al termine della riparazione o sostituzione (a discrezione di Toshiba). Qualora si ricevano istruzioni diverse nel corso della procedura di richiesta di garanzia, attenersi a tali istruzioni. Eventuali spese di spedizione, tasse o dazi associati al trasporto del TDD al e dal centro di assistenza Toshiba locale dovranno essere pagate dall'utente. Inoltre, l'assicurazione del TDD sia per la consegna sia per il ritiro è responsabilità del proprietario, in quanto né Toshiba né la società che fornisce l'assistenza in garanzia per conto di Toshiba, è da ritenersi responsabile per eventuali danni o perdite durante il trasporto.

In alcune parti di alcuni paesi, potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione.

Toshiba provvederà a ritirare l'unità difettosa dalla sede del cliente e, a propria discrezione, a riparare o sostituire i TDD difettosi o parti di essi coperte dalla presente Garanzia limitata con parti o TDD nuovi o rinnovati in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi, e a restituire infine l'unità al cliente. Durante questa operazione, Toshiba si prenderà carico di tutte le spese di riparazione, logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un sistema non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di trattenere il TDD fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

COSTI AGGIUNTIVI

Toshiba non è responsabile di nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche/ derivanti dal malfunzionamento del TDD. Tuttavia, se la Garanzia standard prevede un servizio di Ritiro e restituzione, Toshiba si prenderà carico di tutte le spese di riparazione o sostituzione (a propria discrezione), logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Toshiba o il centro di assistenza Toshiba (ASP) si riserva il diritto di trattenere il TDD fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Toshiba non fornisce alcuna garanzia di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare dell'unità TDD. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Toshiba o i suoi centri di assistenza autorizzati si assumeranno la responsabilità per danni al TDD o a parti di esso e/o ai materiali scritti allegati, né si assumeranno la responsabilità per qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali) derivante dall'uso o dall'incapacità di utilizzare i TDD o i loro componenti e/o i materiali scritti allegati. Questo si applica indipendentemente dal fatto che Toshiba, un suo fornitore, un rappresentante, fornitore di assistenza o distributore Toshiba autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, qualsiasi responsabilità di Toshiba o dei suoi fornitori che non sia qui esclusa è limitata al prezzo d'acquisto del TDD.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità di cui sopra non sono applicabili in caso di danni derivanti da una responsabilità dimostrata del prodotto Toshiba, in particolare in caso di danni quali lesioni a persone.

COPERTURA DEI PAESI

La presente Garanzia limitata EMEA è applicabile ai TDD acquistati nei seguenti paesi:

Austria, Bahrein, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Egitto, Estonia, Etiopia, Finlandia, Francia, Germania, Ghana, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Italia, Giordania, Kenya, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Paesi Bassi, Nigeria, Norvegia, Oman, Polonia, Portogallo, Qatar, Romania, Russia, Ruanda, Arabia Saudita, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Sudafrica, Spagna, Svezia, Svizzera, Tanzania, Tunisia, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito

03/2018

Beperkte garantie

U vindt de meest recente voorwaarden en bepalingen van de Beperkte Garantie van Toshiba op onze website:

toshiba.nl/services/standard-warranty

Beperkte Garantie van Toshiba

REGISTRATIE

Door u te registreren helpt u Toshiba u een snellere dienstverlening te bieden en zorgt u dat u kunt profiteren van nieuws over nieuwe producten, speciale aanbiedingen en updates van stuurprogramma's om optimaal te genieten van uw Toshiba-product.

Registreer uw beperkte garantie op:
toshiba.eu/registration

Wanneer u een claim indient onder deze Beperkte Garantie, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met deze voorwaarden.

Deze Beperkte Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.

GARANTIE

Toshiba verleent voor elk bedrijfseigen dockingapparaat van Toshiba (TDD of Toshiba Docking Device) dat is verkocht aan een eindgebruiker (Oorspronkelijke Aankoop) een garantie op defecten in hardwareonderdelen en/of afwerking tijdens de garantieperiode.

De garantieperiode is twaalf (12) maanden en gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop. Uw factuur of aankoopbon met daarop de datum van aankoop van het product is uw bewijs voor de aankoopdatum. Mogelijk moet u het aankoopbewijs overleggen als voorwaarde van het ontvangen van garantieservice.

Claims onder deze Beperkte Garantie moeten worden ingediend binnen de garantieperiode van twaalf (12) maanden. Een dockingapparaat dat, naar eigen goeddunken van Toshiba, is gerepareerd of vervangen onder deze Beperkte Garantie, blijft gedekt gedurende de resterende duur van de garantieperiode of gedurende nog drie (3) maanden, afhankelijk van welke periode langer is.

GARANTIEDEKKING

Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op landen die worden vermeld aan het einde van deze Beperkte Garantie van Toshiba (Gebied) en is niet van toepassing op Oorspronkelijke Aankopen buiten dit Gebied. Toshiba zal defecte dockingapparaten of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of dockingapparaten die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Deze Beperkte Garantie dekt de kosten van service, onderdelen en arbeid die zijn vereist om het dockingapparaat in werkende staat te herstellen. Alle omgewisselde onderdelen en dockingapparaten die onder deze garantie zijn vervangen, worden eigendom van Toshiba.

Afhankelijk van het model kunnen bepaalde onderdelen (zoals kabels) gemakkelijk door de klant zelf worden vervangen. Dergelijke onderdelen worden aangeduid als 'onderdelen die de klant zelf mag vervangen'. Toshiba mag naar eigen goeddunken bepalen of onderdelen die de klant zelf mag vervangen als service naar de eindgebruiker worden verzonden. Nadat de klant het vervangende onderdeel heeft ontvangen, wordt het originele onderdeel eigendom van Toshiba. Als Toshiba daarom vraagt, moet het originele onderdeel op kosten van Toshiba naar Toshiba worden geretourneerd. Als het originele onderdeel niet binnen vijftien (15) werkdagen nadat de eindgebruiker de verzendinginstructies heeft ontvangen, door Toshiba is ontvangen, wordt de verkoopwaarde van het vervangende onderdeel in rekening gebracht bij de eindgebruiker.

GARANTIE-UITSLUITINGEN

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op:

1. Defecten veroorzaakt door normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van het dockingapparaat.
2. Breuken, scheuren, krassen, deuken, een bekraste of vervaagde behuizing of afdekking, beschadigde plastic onderdelen of poorten of andere cosmetische schade.
3. Schade veroorzaakt door gebruik met een ander product.
4. Gebruik van het dockingapparaat voor een andere toepassing dan het normale beoogde gebruik, met inbegrip van, zonder beperking, gebruik van het apparaat dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding bij het dockingapparaat.
5. Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, besmetting, onjuist gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, onjuist of gebrekkig onderhoud of kalibratie, verwaarlozing van het dockingapparaat of andere externe oorzaken.

6. Schade door de omgeving en/of defecten die het gevolg zijn van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.
7. Een dockingapparaat van Toshiba dat is gewijzigd om de functionaliteit of mogelijkheden te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Toshiba.
8. Gevallen waarin het serienummer is verwijderd of beschadigd, onvolledig is of onleesbaar is gemaakt.
9. Wijziging van het dockingapparaat met inbegrip van defecten die zijn veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet door Toshiba zijn gemaakt en/of verkocht.
10. Onjuiste installatie van producten van derden (zoals stuurprogramma's, kabels etc).
11. Schade die het gevolg is van onjuist vervoer of een onjuiste verpakking wanneer het dockingapparaat wordt geretourneerd naar Toshiba of een erkend Toshiba-servicecenter.
12. Problemen die zijn ontstaan doordat onderdelen die zijn bedoeld voor een bepaald dockingapparaat, zijn geïnstalleerd in een ander dockingapparaat van een ander merk of model.
13. Schade die is veroorzaakt door service/reparatie of andere wijzigingen aan het dockingapparaat die zijn uitgevoerd door een ander dan Toshiba of een erkend Toshiba-servicecenter.
14. Schade veroorzaakt doordat u zelf een reparatie hebt uitgevoerd of onderdelen hebt vervangen die niet door de klant mogen worden vervangen.
15. Defecte hardware-onderdelen die het gevolg zijn van onjuist gebruik van het dockingapparaat.

Als het dockingapparaat op grond van een van de hierboven genoemde redenen niet onder deze Beperkte Garantie valt, kan Toshiba of een erkend Toshiba-servicecenter op verzoek van de eindgebruiker toch een reparatie aanbieden. Houd er rekening mee dat Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter in dit geval de eindgebruiker kosten in rekening kan brengen voor onderdelen, arbeid en onkosten. Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter behoudt zich bovendien het recht voor de eindgebruiker kosten in rekening te brengen voor het opstellen van de kostenraming als de eindgebruiker een claim indient onder deze Beperkte Garantie die niet door deze Beperkte Garantie blijkt te worden gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter zich het recht voor het dockingapparaat in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

GARANTIESERVICE VERKRIJGEN

Uw Beperkte Garantie van Toshiba omvat een Carry-in of Send-in garantieservice. In sommige delen van sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en retourgarantieservice geboden. Neem contact op met Toshiba of een erkend servicecenter voor meer informatie over de regio's waar deze garantieservice wordt aangeboden.

Voor deze garantieservice gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:

- Voordat u contact opneemt met Toshiba:
 - Controleer of uw dockingapparaat is aangesloten op het lichtnet en correct is ingeschakeld.
 - Raadpleeg de gebruikershandleiding voor belangrijke tips over het gebruik en het oplossen van problemen met uw dockingapparaat.
 - Noteer de naam van het dockingapparaat, het modelnummer, het serienummer en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen).
- Voor ondersteuning gebruikt u de ASP-zoekfunctie en neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Toshiba-ondersteuningscentrum of erkende servicecenter:
toshiba.eu/asp-locator
- Bel het Toshiba-ondersteuningscentrum in het land waar u zich bevindt. Toshiba zal proberen garantiekwesties telefonisch op te lossen en zal wellicht om uw hulp vragen bij het uitvoeren van routinematige diagnoseprocedures naar aanleiding van het telefoongesprek. Als het Toshiba Support Center hardwarestoringsen in uw dockingapparaat vaststelt, ontvangt u een identificatienummer en service-instructies via de methode van uw keuze (zoals e-mail, telefoon).

Volgens de voorwaarden van de Carry-in of Send-in garantieservice dient u uw Toshiba-dockingapparaat inclusief netsnoer en netadapter aan te bieden aan een erkend Toshiba-servicecenter voor reparatie of vervanging (naar goeddunken van Toshiba) onder de garantie en een afspraak te maken over het afhalen van het apparaat na de reparatie of vervanging. Indien u tijdens de garantieprocedure andere instructies krijgt, wordt u verzocht deze op te volgen. U moet eventuele verzendkosten, belastingen of invoerrechten in verband met het transport van het dockingapparaat van en naar het erkende Toshiba-servicecenter betalen. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van het dockingapparaat tijdens het transport van en naar Toshiba, aangezien Toshiba noch het bedrijf dat de garantieservice namens Toshiba biedt, aansprakelijk is voor schade of verlies tijdens het transport.

In sommige delen van sommige landen biedt Toshiba een ophaal- en retourgarantieservice.

Toshiba zal ervoor zorgen dat het defecte product bij u wordt opgehaald, dat een defect dockingapparaat of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt, worden gerepareerd of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of dockingapparaten die in prestaties gelijkwaardig zijn met nieuwe producten en dat het dockingapparaat weer bij u wordt teruggebracht. Toshiba zal alle kosten van reparatie of vervanging (naar eigen keuze van Toshiba) en alle logistieke en verzekeringskosten in dit proces voor zijn rekening nemen met dien verstande dat Toshiba zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen van de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter zich het recht voor het dockingapparaat in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

AANVULLENDE KOSTEN

Toshiba is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoonverkeer als gevolg van het feit dat het dockingapparaat niet meer werkt. Als uw standaardgarantie echter een ophaal- en retourgarantieservice omvat, zijn de kosten voor reparatie of vervangingen (naar keuze van Toshiba) en logistieke en verzekeringskosten voor rekening van Toshiba, met dien verstande dat Toshiba zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen van de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter zich het recht voor het dockingapparaat in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Toshiba niet aansprakelijk voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van het dockingapparaat. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter niet aansprakelijk voor enige schade aan het dockingapparaat of onderdelen ervan en/of van de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Toshiba of het erkende Toshiba-servicecenter kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere of bijkomende schade, gevolgschade of schadevergoeding) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van het dockingapparaat en onderdelen ervan en/of de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Toshiba, diens leverancier, een erkende Toshiba-vertegenwoordiger, -servicecenter of -dealer op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is de aansprakelijkheid van Toshiba of de leverancier die niet is uitgesloten, beperkt tot de aanschafprijs van het dockingapparaat.

De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing op schade die het gevolg is van aangetoonde productaansprakelijkheid van Toshiba, met name als het gaat om letsel aan lijf, leden of gezondheid.

LANDENDEKKING

Deze Beperkte Garantie voor EMEA is van toepassing op dockingapparaten die zijn aangeschaft in de volgende landen:

Bahrein, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Ethiopië, Finland, Frankrijk, Ghana, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Jordanië, Kenia, Koeweit, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Montenegro, Nederland, Nigeria, Noorwegen, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Rusland, Rwanda, Saudi-Arabië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tanzania, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden, Zwitserland
03/2018

Begrenset garanti

Oppdaterte vilkår og betingelser for den begrensede Toshiba-garantien finner du på nettstedet

toshiba.no/services/standard-warranty

Toshibas begrensede garanti

REGISTRERING

Registreringen din hjelper Toshiba med å gi deg raskere service, og den lar deg dra nytte av oppdateringer for nye produkter, spesialtilbud og oppdatering av drivere, for å få best mulig utbytte av Toshiba-produktet.

Registrer den begrensede garantien nå på:

toshiba.eu/registration

Ved å fremsette et krav under denne begrensede garantien, anses du å ha godtatt vilkårene.

Denne begrensede garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.

GARANTI

Toshiba garanterer at alle Toshiba dokkenheter (TDD) som er solgt første gang til en sluttbruker (opprinnelig kjøp), skal være uten mangler med hensyn til maskinvarekomponenter og/eller utførelse i garantiperioden

Garantiperioden er tolv (12) måneder, og den trer i kraft på den opprinnelige kjøpsdatoen. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser kjøpsdatoen for produktet, er din dokumentasjon på kjøpsdatoen. Du kan bli pålagt å fremlegge kjøpsbevis som en betingelse for å motta garantiservice.

Krav i henhold til denne begrensede garantien må fremsettes innenfor garantiperioden på tolv (12) måneder. En TDD eller del som er reparert eller skiftet i henhold til denne begrensede garantien etter Toshibas egen vurdering, skal dekkes bare i resten av den opprinnelige garantiperioden eller i tre (3) måneder (det som er lengst)

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien gjelder bare i landene som er oppført på slutten av denne begrensede Toshiba-garantien (territorium), og gjelder ikke for kjøp utenfor dette området. Toshiba vil etter egen vurdering reparere eller erstatte eventuelle defekte TDD-er eller deler av den, som dekkes av denne begrensede garantien, med ny eller fabrikkoverholte deler eller TDD-er som tilsvarer nye produkter i utførelse og funksjon. Denne begrensede garantien dekker kostnadene for service, deler og arbeid som kreves for å reparere TDD-en fullstendig. Alle deler og TDD-er som erstattes i henhold til denne garantien, eies av Toshiba.

Noen deler (for eksempel omformer) kan enkelt byttes av kunden selv, avhengig av modell. Disse delene er definert som deler som kan byttes av kunden (CRU=Customer Replaceable Parts). Toshiba kan etter eget skjønn avgjøre om service for CRU-deler skal ytes ved forsendelse til sluttbruker. Toshiba blir eier av den opprinnelige delen når sluttbrukeren mottar byttedelen. Den opprinnelige delen må returneres til Toshiba, og frakten betales av Toshiba, hvis Toshiba ber om dette. Hvis den opprinnelige delen ikke blir mottatt av Toshiba innen femten (15) arbeidsdager etter at sluttbruker har mottatt forsendelsesinstruksjoner, blir sluttbrukeren belastet salgsverdien for byttedelen.

GARANTIFORBEHOLD

Denne begrensede garantien gjelder ikke for

1. feil som er forårsaket av vanlig slitasje av forbruksdeler, herunder vanlig slitasje på forbruksdeler, det vil si deler som krever regelmessig skifting i løpet av vanlig bruk av TDD-en
2. avbrukkede biter, sprekker, riper, bulker, ripede eller falmede deksler, plast og knust plast på porter eller andre kosmetiske skader
3. skade som skyldes bruk sammen med andre produkter
4. bruk av TDD-en til noe annet enn sitt tiltenkte formål, herunder, og uten begrensninger, bruk til annet enn i henhold til brukerhåndboken som følger med TDD-en
5. skade som skyldes uhell, misbruk, forurensning, feil bruk, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feil eller utilstrekkelig vedlikehold eller kalibrering, uaktsomhet eller andre eksterne årsaker som har påvirket TDD-en
6. miljøskader og/eller defekter som følge av røyk, støv, smuss, sot eller andre ytre påvirkninger
7. en Toshiba TDD som er modifisert for å endre funksjonalitet uten skriftlig tillatelse fra Toshiba
8. tilfeller der serienummeret er fjernet, skadet, er defekt eller uleselig
9. modifisering av TDD-en, herunder defekter som er forårsaket av bruk av deler som ikke er produsert og/eller solgt av Toshiba
10. feil installering av tredjepartsprodukter (for eksempel programvaredrivere, kabler)
11. skader som er et resultat av feil transport eller innpakning ved retur av TDD-en til Toshiba eller autorisert Toshiba-serviceleverandør
12. problemer som er et resultat av deler som er tiltenkt bruk på én TDD, er installert i en annen TDD av et annet merke eller en annen modell

13. skader som er forårsaket av servicer/reparasjoner eller andre endringer på TDD-en, ble utført av andre enn Toshiba eller en autorisert Toshiba-serviceleverandør
14. skader som skyldes egenreparasjon eller utskifting av deler som ikke skal skiftes av kunder
15. defekte maskinvarekomponenter som resultat av feil bruk av TDD-en

Hvis TDD-en ikke er berettiget til denne begrensede garantien på grunn av én eller flere av årsakene som er beskrevet ovenfor, kan Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører likevel tilby reparasjon hvis sluttbrukeren ønsker dette. Vær oppmerksom på at i slike tilfeller kan Toshiba eller Tobshibas autorisert serviceleverandør kreve betaling fra sluttbrukeren for deler, arbeid og utgifter. Videre forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å kreve betaling fra sluttbrukeren for klargjøring av kostnadsoverslag hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller – og i den grad det er tillatt i henhold til ufravelig lovgivning – forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde TDD-en inntil sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

MOTTA GARANTISERVICE

Din begrensede Toshiba-garanti omfatter en garantitjeneste for innlevering eller innsending. I noen områder i enkelte land kan det tilbys en garantitjeneste for henting og retur. Kontakt Toshiba eller en autorisert Toshiba-serviceleverandør for nærmere informasjon om lokal dekning.

Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Før du kontakter Toshiba:
 - Kontroller om TDD-en er koblet til strøm og slått på på riktig måte.
 - Se brukerhåndboken for viktige tips om hvordan du bruker og løser problemer med TDD-en.
 - Noter navnet på TDD-ens navn, modellnummer, serienummer samt en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises å skjermen).
- Hvis du vil ha kundestøtte, kan du se ASP-lokalisatoren og kontakte nærmeste kundestøttesenter eller autoriserte serviceleverandør for Toshiba: toshiba.eu/asp-locator
- Ringe Tobshibas kundestøttesenter i landet du er i. Toshiba vil forsøke å løse garantiproblemer via telefon, og kan trenge din hjelp til å utføre rutinemessige diagnostiske prosedyrer i forbindelse med denne samtalen. Hvis Tobshibas kundestøttesenter finner maskinvarefeilen på TDD-en, får du et ID-nummer og serviceinstruksjoner på den måten som er mest praktisk (for eksempel e-post eller telefon).

I henhold til vilkårene for garantitjenesten for innlevering eller innsending må du levere Toshiba TDD-enheten (sammen med strømledning og adapter) til en autorisert Toshiba-serviceleverandør for garantireparasjon eller bytting (etter Toshibaes eget skjønn), og ordne med henting når reparasjonen er fullført eller erstatningsproduktet er klart. Hvis du får andre instruksjoner under garantikravsprosessen, må du følge disse. Du må betale alle kostnader, skatter og avgifter forbundet med transporten av TDD-en til og fra autorisert Toshiba-serviceleverandør. Du er i tillegg ansvarlig for forsikring av TDD-en, både ved levering og henting, siden verken Toshiba eller firmaet som tilbyr garantitjenesten på vegne av Toshiba, har ansvar for skade eller tap under frakten.

I noen områder i enkelte land tilbyr Toshiba en garantitjeneste som inkluderer henting og retur.

Toshiba vil, etter egen vurdering, ordne med henting av den defekte enheten der du er, reparere eller bytte ut eventuelle defekte TDD-er eller TDD-deler som dekkes av denne garantien, med nye eller fabrikkoverhulte deler eller TDD-er som ytelsesmessig tilsvarer nye produkter, og returnere den tilbake dit du er. Toshiba betaler for alle kostnader til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, men Toshiba forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller – og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning – forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde TDD-en inntil sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

TILLEGGSKOSTNADER

Toshiba er ikke ansvarlig for kostnader til transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon-/fakskommunikasjon som følge av feil på TDD-en. Hvis standardgarantien dekkes av servicetypen for henting og retur, vil kostnadene til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, imidlertid dekkes av Toshiba, men Toshiba forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller – og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning – forbeholder Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde TDD-en inntil sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

ANSVARSBEGRENSNING

I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning er ikke Toshiba ansvarlig for TDD-ens salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, skal Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandør ikke i noe tilfelle være ansvarlige for skade på TDD-en, deler av den og/eller medfølgende trykt materiale. Toshiba eller dets autoriserte serviceleverandør skal ikke i noe tilfelle være ansvarlig for skade av noen art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskader) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke TDD-en, delene av den og/eller vedlagt skriftlig materiale. Dette gjelder selv om Toshiba, dets leverandører, autoriserte Toshiba-representanter, serviceleverandører eller forhandlere er underrettet om mulighetene for slike skader. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, skal ethvert ikke-ekskludert ansvar for Toshiba eller dets leverandør, være begrenset til kjøpesummen for TDD-en.

Ovennevnte unntak og begrensninger av ansvar gjelder ikke for skader som skyldes demonstrert produktansvar for Toshiba, spesielt for skader som skader på liv, legerne eller helse.

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien for Europa, Midtøsten og Afrika gjelder for TDD-er som er kjøpt i følgende land:

Bahrain, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark, De forente arabiske emirater, Egypt, Estland, Etiopia, Finland, Frankrike, Ghana, Hellas, Irland, Island, Israel, Italia, Jordan, Kenya, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Malta, Montenegro, Nederland, Nigeria, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Russland, Rwanda, Saudi-Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Sveits, Sør-Afrika, Tanzania, Tsjekia, Tunisia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn, Østerrike
03.2018

Ograniczona gwarancja

Najnowsze warunki i zastrzeżenia uwzględnione w Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba są dostępne w naszej witrynie internetowej:

toshiba.pl/services/standard-warranty

Ograniczona gwarancja firmy Toshiba

REJESTRACJA

Rejestracja urządzenia ułatwi firmie Toshiba szybsze świadczenie usługi oraz dostęp do informacji dotyczących nowych produktów, ofert specjalnych i aktualizacji sterowników, umożliwiających optymalne korzystanie z produktu firmy Toshiba.

Ograniczoną gwarancję można zarejestrować w następującej witrynie internetowej:

toshiba.eu/registration.

Zgłoszenie roszczeń związanych z niniejszą ograniczoną gwarancją będzie oznaczać akceptację jej warunków.

Ta ograniczona gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.

GWARANCJA

Firma Toshiba gwarantuje, że stacja dokująca (zwana dalej „stacją TDD”) firmy Toshiba, zakupiona przez użytkownika z pierwszej ręki, będzie wolna od defektów w zakresie materiałów i wykonania w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny trwa dwanaście (12) miesięcy i rozpoczyna się od daty zakupu z pierwszej ręki. Datowana faktura, paragon lub potwierdzenie odbioru przesyłki jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu. Okazanie dowodu zakupu może być wymagane przed skorzystaniem z usługi gwarancyjnej.

Roszczenia związane z niniejszą ograniczoną gwarancją należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym dwunastu (12) miesięcy. W przypadku stacji TDD, naprawionej lub wymienionej zgodnie z decyzją firmy Toshiba i tą ograniczoną gwarancją, będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny lub będzie obowiązywać nowy okres gwarancyjny trwający trzy (3) miesiące (obowiązywać będzie dłuższy z tych okresów).

ZAKRES GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja firmy Toshiba obowiązuje tylko w krajach wymienionych na końcu gwarancji (terytorium) i nie dotyczy żadnego zakupu z pierwszej ręki poza tym terytorium. Firma Toshiba zgodnie z własną decyzją naprawi lub wymieni wadliwe stacje TDD lub ich podzespoły, uwzględnione w niniejszej ograniczonej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub stacje TDD będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów. W niniejszej ograniczonej gwarancji uwzględniono koszty usługi, części zamiennych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego stacji TDD. Wszystkie podzespoły i stacje TDD, wymienione zgodnie z tą gwarancją, będą własnością firmy Toshiba.

Zależnie od modelu klient może w łatwy sposób samodzielnie wymienić niektóre podzespoły (np. zasilacz). Te podzespoły są zwane CRU (Customer Replaceable Unit). Firma Toshiba może zależnie od własnej decyzji dostarczyć użytkownikowi podzespoły CRU. Po odebraniu części zamiennej przez użytkownika oryginalna część jest własnością firmy Toshiba. Na żądanie firmy Toshiba należy zwrócić oryginalną część do firmy Toshiba na jej koszt. Jeżeli oryginalna część nie zostanie dostarczona do firmy Toshiba w ciągu piętnastu (15) dni roboczych po przekazaniu użytkownikowi instrukcji dotyczących przesyłki, zostanie on obciążony kosztami w wysokości ceny detalicznej tej części zamiennej.

OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Usterki wynikające z naturalnego zużycia podczas użytkowania podzespołów stacji TDD, które powinny być regularnie wymieniane.
2. Pęknięcia, rozdarcia, zarysowania, wgniecenia albo odbarwienia obudowy lub elementów z tworzywa sztucznego oraz uszkodzenia złączy lub inne usterki związane z wyglądem urządzenia.
3. Uszkodzenia wynikające z użycia urządzenia z innym produktem.
4. Użycie stacji TDD niezgodne z zaleceniami producenta (np. ignorowanie zaleceń zamieszczonych w podręczniku użytkownika dostarczonym ze stacją TDD).
5. Uszkodzenia wynikające z wypadku, niewłaściwego zastosowania, skażenia, nieprawidłowego użytkowania, działania wirusów komputerowych, zalania cieczami, pożaru, trzęsienia ziemi, nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji, zaniedbania stacji TDD albo innych czynników zewnętrznych.
6. Uszkodzenia i/lub defekty środowiskowe spowodowane przez dym, kurz, zanieczyszczenia, sadzę lub inne czynniki zewnętrzne.

7. Stacje TDD firmy Toshiba zmodyfikowane w celu zmiany funkcji bez uzyskania pisemnego zezwolenia od firmy Toshiba.
8. Urządzenia, których etykiety z numerem seryjnym zostały usunięte, zniszczone lub są nieczytelne.
9. Modyfikacja stacji TDD, łącznie z defektami wynikającymi z użycia podzespołów, które nie zostały wyprodukowane i/lub sprzedane przez firmę Toshiba.
10. Nieprawidłowa instalacja produktów innych firm (np. sterowników, przewodów).
11. Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego transportu lub pakowania w przypadku zwrotu stacji TDD do firmy Toshiba lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
12. Problemy związane z podzespołami przeznaczonymi dla określonej stacji TDD, zainstalowanymi w stacji TDD innej marki lub modelu.
13. Uszkodzenia wynikające z wykonania prac serwisowych/naprawczych lub innych modyfikacji stacji TDD przez osoby inne niż personel firmy Toshiba lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
14. Uszkodzenia wynikające z samodzielnej naprawy lub wymiany podzespołów, które nie są przystosowane do wymiany przez użytkownika (Non-CRU).
15. Uszkodzenia podzespołów sprzętowych wynikające z nieprawidłowego korzystania ze stacji TDD.

Jeżeli stacja TDD nie została uwzględniona w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji z powyższych przyczyn, firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) mogą wykonać naprawę na żądanie użytkownika. W takim wypadku firma Toshiba lub jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) może pobrać od użytkownika opłatę za części, robociznę i poniesione koszty. Ponadto firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za przygotowanie kosztorysu, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania stacji TDD do chwili, gdy użytkownik zrekomensuje koszty przygotowania kosztorysu.

KORZYSTANIE Z USŁUG GWARANCYJNYCH

W ograniczonej gwarancji firmy TOSHIBA uwzględniono usługę gwarancyjną Carry-In lub Send-In. W niektórych krajach może być dostępna również usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return). Aby uzyskać informacje dotyczące obsługiwanej obszar, należy skontaktować się z Centrum pomocy technicznej lub autoryzowanym punktem serwisowym (ASP) firmy Toshiba.

Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

- Przed skontaktowaniem się z firmą Toshiba:
 - Należy sprawdzić, czy stacja TDD jest podłączona do sieci elektrycznej i prawidłowo włączona.
 - Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi stacji TDD i rozwiązywania problemów technicznych.
 - Należy zanotować nazwę stacji TDD, numer modelu, numer seryjny i opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie).
- Aby uzyskać pomoc techniczną, należy skorzystać z lokalizatora autoryzowanych punktów serwisowych (ASP) i skontaktować się z najbliższym Centrum pomocy technicznej lub punktem ASP firmy Toshiba za pośrednictwem następującej witryny:
toshiba.eu/asp-locator
- Należy skontaktować się telefonicznie z Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba w danym kraju. Personel firmy Toshiba spróbuje rozwiązać problemy telefonicznie i może wymagać pomocy użytkownika podczas wykonywania standardowych procedur diagnostycznych w trakcie rozmowy telefonicznej. Jeżeli Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba zidentyfikuje usterki sprzętowe stacji TDD, użytkownik otrzyma numer identyfikacyjny oraz instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. poczta e-mail lub telefon).

Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej typu Carry-In lub Send-In należy dostarczyć stację TDD firmy Toshiba z przewodem zasilającym i zasilaczem do autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Toshiba w celu wykonania naprawy lub wymiany, zależnie od decyzji firmy Toshiba, i uzgodnić zasady odbioru po wykonaniu naprawy lub wymiany. Należy postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w procesie zgłaszania roszczenia gwarancyjnego. Należy przekazać opłaty związane z podatkami, cłem i transportem stacji TDD do/od autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Toshiba. Ponadto użytkownik jest zobowiązany do ubezpieczenia stacji TDD zarówno w okresie dostawy, jak i odbioru, ponieważ firma Toshiba i firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody lub straty podczas transportu.

W niektórych krajach firma Toshiba świadczy usługę gwarancyjną uwzględniającą odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return).

Firma Toshiba zgodnie z własną decyzją odbierze, a następnie naprawi lub wymieni wadliwe stacje TDD lub ich podzespoły, uwzględnione w niniejszej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub stacje TDD, będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów, i dostarczy je do użytkownika. Firma Toshiba będzie ponosić wszystkie koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem w tym procesie, jednak zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania stacji TDD do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

DODATKOWE KOSZTY

Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, dostawy i ubezpieczenia, cła przywozowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną, wynikające z usterki stacji TDD. Jeżeli w zakresie standardowej gwarancji uwzględniono usługę typu Pick-up & Return, firma Toshiba będzie ponosić koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem, jednak firma Toshiba zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania stacji TDD do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba nie będzie ponosić odpowiedzialności za przydatność handlową stacji TDD lub jej przydatność do określonego celu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy i niezależnie od okoliczności firma Toshiba i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie stacji TDD lub jej podzespołów i/lub załączone materiały drukowane. Firma Toshiba i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za szkody (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi stratami specjalnymi, przypadkowymi lub wynikowymi) wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania stacji TDD lub jej podzespołów i/lub załączonych materiałów drukowanych. Ta zasada obowiązuje nawet wówczas, gdy firma Toshiba, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel firmy Toshiba, punkt serwisowy lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia szkód tego typu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy odpowiedzialność firmy Toshiba lub jej dostawcy, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu stacji TDD.

Powyższe wykluczenia i ograniczenia nie dotyczą roszczeń kierowanych do firmy Toshiba zgodnie z jej odpowiedzialnością za produkty, dotyczących odszkodowania za zranienia lub utratę zdrowia.

KRAJE UWZGLĘDNIONE W GWARANCJI

Niniejsza europejska ograniczona gwarancja obowiązuje w regionie EMEA i dotyczy stacji TDD zakupionych w następujących krajach:

Arabia Saudyjska, Austria, Bahrajn, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Etiopia, Finlandia, Francja, Ghana, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jordania, Katar, Kenia, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Niemcy, Nigeria, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, Ruanda, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tanzania, Tunezja, Turcja, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
03/2018

Garantia Limitada

Poderá encontrar os mais recentes termos e condições da Garantia Limitada da Toshiba no nosso site:

toshiba.pt/services/standard-warranty

Garantia Limitada da Toshiba

REGISTO

O seu registo irá ajudar a Toshiba a proporcionar-lhe serviços mais rápidos e permitir-lhe beneficiar de actualizações para novos equipamentos, ofertas especiais e actualizações dos controladores para que desfrute ao máximo do seu equipamento Toshiba.

Por favor registe a sua garantia limitada em:
toshiba.eu/registration

Considera-se que ao fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada o utilizador aceitou os seus termos.

Esta Garantia Limitada não afecta os seus direitos legais.

GARANTIA

Toshiba garante que qualquer Dispositivo de Acostagem Toshiba (TDD) Toshiba vendido ao primeiro utilizador final (Comprador Original) se encontra livre de defeitos nos seus componentes de hardware e/ou mão-de-obra durante o período de garantia.

O período de garantia é de doze (12) meses contados a partir da data de compra original. O recibo de compra ou nota de entrega com a data de compra do equipamento constitui a prova da data de compra. Deverá apresentar uma prova de compra como condição para ter direito ao serviço de garantia.

As reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada devem ser feitas dentro do período de garantia de doze (12) meses. Um TDD que, por opção da Toshiba, seja reparado ou substituído nos termos desta Garantia Limitada, ficará coberto apenas durante o período restante da garantia original ou por um período de três (3) meses, consoante o que for mais extenso.

COBERTURA DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada só é aplicável nos países indicados na lista incluída no fim desta Garantia Limitada da Toshiba (o Território) e não é aplicável a qualquer compra original feita fora desse Território. A Toshiba decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer TDDs avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por componentes ou TDDs novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo. Esta Garantia Limitada cobre os custos de peças de substituição e de mão-de-obra necessários para deixar o TDD em perfeito estado de funcionamento. Todos os componentes e TDDs substituídos nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da TOSHIBA.

Dependendo do modelo, alguns componentes (por exemplo, o adaptador de alimentação de CA) podem ser facilmente substituídos pelo cliente. Estes componentes são designados por Unidades Substituíveis pelo Cliente (componentes CRU). A Toshiba poderá, ao seu critério, decidir enviar os componentes CRU directamente ao cliente para que este faça a sua substituição. Depois da recepção do componente de substituição pelo utilizador final, o componente original passa a ser propriedade da Toshiba. Se tal for solicitado pela Toshiba, o componente original deverá ser devolvido à Toshiba, que pagará os respectivos custos de envio. Caso o componente original não seja recebido pela Toshiba no prazo de quinze (15) dias úteis a contar da data de recepção pelo utilizador final das instruções para o seu envio, o valor de retalho do componente de substituição será debitado ao cliente.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada não se aplica a

1. avarias provocadas pelo desgaste normal incluindo o desgaste normal de peças consumíveis, ou seja, peças que necessitam de uma substituição periódica durante a utilização do TDD em condições normais;
2. quebras, rasgões, riscos, fendas, tampas ou peças em plástico riscadas ou com alterações da cor, ou quaisquer danos unicamente cosméticos;
3. danos provocados pela utilização com outro equipamento;
4. utilização do TDD para uma finalidade diferente da prevista, incluindo, sem limitações, a não utilização do TDD em conformidade com o manual do utilizador fornecido com o TDD;
5. danos provocados por acidentes, abuso, contaminação, utilização indevida, vírus, contacto com líquidos, fogo, tremores de terra, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, negligência para com o TDD ou quaisquer outras causas externas;

6. danos causados pelo ambiente e/ou falhas resultantes de exposição a fumos, poeiras, sujidades, negro de fumo ou outras influências externas;
7. um TDD da Toshiba que tenha sido modificado para alterar as suas funcionalidades ou capacidades sem autorização por escrito da Toshiba;
8. casos em que o número de série tenha sido removido, danificado, tornado defeituoso ou ilegível;
9. modificações feitas ao TDD incluindo avarias causadas pela utilização de peças não fabricadas e/ou não vendidas pela Toshiba;
10. instalação incorrecta de produtos de terceiros (por exemplo, controladores de dispositivos, cabos, etc.);
11. danos resultantes de um embalamento ou transporte inadequado ao devolver o TDD à Toshiba ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado Toshiba;
12. problemas resultantes de peças destinadas a um TDD que tenham sido instaladas noutra TDD de marca ou modelo diferente;
13. danos causados por serviços/reparações ou outras modificações feitas ao TDD por uma entidade que não a Toshiba ou um Fornecedor de Serviços Autorizado Toshiba;
14. danos provocados por reparações feitas pelo utilizador ou a substituição por este de componentes não-CRU;
15. componentes de hardware avariados em resultado de uma utilização inadequada do TDD;

Se o TDD não estiver coberta por esta Garantia Limitada devido a uma ou mais das razões acima mencionadas, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão mesmo assim fazer a sua reparação se tal for solicitado pelo utilizador final. Note que nesse caso a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão facturar ao utilizador final o valor das peças, mão-de-obra e outras despesas. Além disso, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de facturar ao utilizador final os custos de preparação da estimativa caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o TDD até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

OBTER SERVIÇO DE GARANTIA

A sua Garantia Limitada da Toshiba inclui um serviço de garantia do tipo entrega ou envio pelo utilizador. Nalgumas áreas de alguns países poderá também estar disponível um serviço de garantia com recolha e devolução. Para saber mais sobre a cobertura de garantia local, contacte a Toshiba ou um Fornecedor de Serviços Autorizado.

O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

- Antes de contactar a Toshiba, por favor:
 - Confirme que o seu TDD está correctamente ligado à rede eléctrica e tem a alimentação ligada;
 - Consulte o Manual do Utilizador para obter sugestões importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas do seu TDD;
 - Anote o nome do modelo doTDD, o número do modelo, o número de série e uma descrição do problema (por exemplo, mensagens de erro que surjam no ecrã).
- Para obter apoio, por favor verifique o localizador de ASP e contacte o Centro de Suporte Toshiba ou Fornecedor de Serviços Autorizado mais próximo: toshiba.eu/asp-locator
- Contacte o Centro de Assistência da Toshiba no país em que se encontra. A Toshiba tentará resolver o problema coberto pela garantia através do telefone e poderá solicitar a sua ajuda para executar procedimentos de diagnóstico de rotina relacionados com a sua chamada. Caso o Centro de Assistência da Toshiba consiga isolar quaisquer avarias no seu TDD, receberá uma informação contendo um número de identificação e instruções de reparação pela forma mais conveniente (por exemplo, e-mail, telefone).

Nos termos de um serviço de garantia com entrega ou envio pelo utilizador (Carry-in ou Send-in), deverá entregar o seu TDD Toshiba incluindo o cabo de alimentação e o adaptador de alimentação de CA a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Toshiba para que seja feita a reparação ou substituição (por opção da Toshiba) ao abrigo da garantia e deverá fazer a sua recolha depois de concluída a reparação ou substituição. Caso receba outras instruções durante o processo de reclamação ao abrigo da garantia, por favor siga essas instruções. O utilizador deverá pagar quaisquer custos com envios, impostos e taxas associados ao transporte do TDD para, e a partir do Fornecedor de Serviços Autorizado da Toshiba. Além disso, será também responsável por fazer o seguro para o envio e devolução do TDD, uma vez que nem a Toshiba nem a empresa que faz o serviço de garantia em nome da Toshiba aceitam qualquer responsabilidade por perdas ou danos ocorridos em trânsito.

Nalgumas áreas de alguns países a Toshiba também disponibiliza um serviço de garantia com recolha e devolução.

A Toshiba organizará a recolha da unidade avariada na localização indicada e, decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer TDDs avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por TDDS ou componentes novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um equipamento novo, devolvendo-o em seguida à localização por si indicada. A Toshiba suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Toshiba se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o TDD até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

CUSTOS ADICIONAIS

A Toshiba não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte, entrega, seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos com comunicações telefónicas ou de fax em consequência da avaria do TDD. No entanto, caso a sua Garantia Standard inclua um serviço do tipo recolha e devolução, a Toshiba suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Toshiba se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o TDD até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na medida permitida pela lei aplicável, a Toshiba não será responsável pela capacidade de comercialização ou adequação a um determinado fim do TDD. Na medida permitida pela lei aplicável, a Toshiba ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não poderão em caso algum ser responsabilizados por quaisquer danos provocados ao TDD ou aos seus componentes e/ou aos materiais escritos incluídos. Nem a Toshiba nem os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão ser responsabilizados por danos de qualquer natureza (incluindo danos directos ou indirectos, lucros cessantes, perdas de poupanças ou por outros danos especiais, exemplares ou consequentes) resultantes da utilização, ou da impossibilidade de utilização do TDD ou dos seus componentes e/ou dos materiais escritos fornecidos. Isto aplica-se mesmo se a Toshiba, os seus fornecedores, um representante autorizado, fornecedor de serviços ou concessionário da Toshiba, terem sido avisados da possibilidade de ocorrência desses danos. Na medida permitida pela lei aplicável, qualquer responsabilidade da Toshiba ou dos seus fornecedores que não esteja excluída estará limitada ao preço de compra do TDD.

As exclusões e limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a danos resultantes de uma responsabilidade demonstrada do equipamento da Toshiba, especialmente a danos que envolvam a vida, o corpo ou a saúde.

PAÍSES COBERTOS PELA GARANTIA

Esta Garantia Limitada para a EMEA é aplicável aos TDDs adquiridos nos seguintes países:

Áustria, Bahrain, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Egito, Estónia, Etiópia, Finlândia, França, Alemanha, Gana, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Israel, Itália, Jordânia, Quênia, Kuwait, Látvia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Montenegro, Holanda, Nigéria, Noruega, Omã, Polónia, Portugal, Qatar, Roménia, Rússia, Ruanda, Arábia Saudita, Sérvia, Eslováquia, Eslovénia, África do Sul, Espanha, Suécia, Suíça, Tanzânia, Tunísia, Turquia, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido

03/2018

Ograničena garancija

Najnovije odredbe i uslovi Toshiba ograničene garancije mogu se pronaći na veb lokaciji:

toshiba.rs/services/standard-warranty

Toshiba ograničena garancija

REGISTRACIJA

Vaša registracija će pomoći kompaniji Toshiba da vam pruži bržu uslugu i omogućava vam da iskoristite prednosti koje pružaju ažuriranja u vezi sa novim proizvodima, specijalnim ponudama, kao i ažuriranjima upravljačkog programa da biste maksimalno iskoristili vaš Toshiba proizvod.

Registrujte svoju garanciju danas na stranici:
toshiba.eu/registration

Podnošenjem zahteva prema ovoj ograničenoj garanciji, smatraće se da ste prihvatili njene uslove.

Ova ograničena garancija ne utiče na vaša zakonska prava.

GARANCIJA

Toshiba garantuje da nijedan Toshiba uređaj za priključivanje (TDD) koji je po prvi put prodat krajnjem korisniku (Prva kupovina) neće imati neispravnosti u hardverskim komponentama i/ili izradi tokom trajanja garantnog perioda.

Garantni period je dvanaest (12) meseci i počinje da važi od originalnog datuma kupovine. Originalna faktura o kupovini ili račun, koja prikazuje datum kupovine, predstavlja vaš dokaz o datumu kupovine. Možda će biti potrebno da dostavite dokaz o kupovini kao uslov za primanje garantne usluge.

Zahtevi za popravkom pod ovom ograničenom garancijom moraju da se podnesu u garantnom roku od dvanaest (12) meseci. TDD koji je, po izboru Toshiba, popravljen ili zamenjen pod ovom ograničenom garancijom biće pokriven samo za preostali garantni period ili tri (3) meseca, šta god da je duže.

POKRIVENOST GARANCIJOM

Ova ograničena garancija je primenjiva samo u zemljama navedenim na kraju ove Toshiba ograničene garancije (Teritorija) i nije primenjiva na bilo koju originalnu kupovinu izvan ove Teritorije. Toshiba će, po svom izboru, popraviti ili zameniti sve neispravne TDD-ove ili delove koje pokriva ova garancija sa novim ili fabrički osveženim delovima ili TDD-ovima koji su jednaki novim proizvodima po performansama. Ova ograničena garancija pokriva troškove servisa, delova i rada potrebnih da se TDD vrati u puno radno stanje. Svi razmenjeni delovi i TDD-ovi zamenjeni pod ovom garancijom postaće vlasništvo kompanije Toshiba.

U zavisnosti od modela, neke delove (npr. adapter naizmjenične struje) može lako da zameni sam korisnik. Ti delovi se definišu kao jedinice koje može da menja korisnik (Customer Replaceable Units - CRU delovi). Kompanija Toshiba može po svom izboru da se odluči za servisiranje CRU delova putem slanja krajnjem korisniku. Kada krajnji korisnik primi rezervni deo, originalni deo postaje vlasništvo Toshiba. Ako to zahteva kompanija Toshiba, originalni deo mora da se vrati kompaniji Toshiba o njenom trošku. U slučaju da kompanija Toshiba ne dobije originalni deo u roku od petnaest (15) radnih dana kada krajnji korisnik primi zahtev za slanje, korisniku će biti naplaćena maloprodajna vrednost zamenskog dela.

ISKLUČIVANJA GARANCIJE

Ova ograničena garancija se ne odnosi na:

1. defekte nastale normalnim trošenjem i habanjem uključujući trošenje potrošnih delova, odnosno delove koji zahtevaju periodične zamene tokom normalnog perioda korišćenja TDD-a;
2. lomljenja, kidanja, ogrebotine, ulegnuća, ogrebani ili izbledeli poklopci, plastika ili slomljena plastika na otvorima ili bilo koje kozmetičko oštećenje;
3. oštećenje izazvano upotrebom sa drugim proizvodom;
4. upotrebu TDD-a koja odstupa od normalne predviđene upotrebe, uključujući, bez ograničenja, nekorišćenje TDD-a u skladu sa korisničkim uputstvom koji se isporučuje uz TDD;
5. oštećenje izazvano slučajno, zloupotrebom, zagađenjem, pogrešnom upotrebom, virusima, kontaktom sa tečnošću, požarom, zemljotresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem TDD-a ili ostalim spoljnim uzrocima;
6. oštećenja iz okoline i/ili defekti koji su nastali od dima, prašine, prljavštine, ugljenika ili drugih spoljnih uticaja;
7. Toshiba TDD koji je modifikovan tako da je izmenjeno njegovo funkcionisanje ili mogućnost bez pismene dozvole kompanije Toshiba;

8. slučajeve u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, defektan ili je postao nečitak;
9. modifikacija TDD-a obuhvata upotrebu delova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje kompanija Toshiba;
10. nepravilnu instalaciju proizvoda nezavisnog proizvođača (npr. softverski upravljački program, kablovi, itd.);
11. oštećenja izazvana nepravilnim transportom ili pakovanjem kada se TDD vraća kompaniji Toshiba ili ovlašćenom Toshiba serviseru;
12. problemi izazvani delovima koji su predviđeni za jedan TDD, a koji su instalirani u drugi TDD ili drugi model;
13. oštećenja izazvana servisiranjem/popravkama ili drugim izmenama na TDD-u koje je izvršio neko drugi, a ne Toshiba ili ovlašćeni Toshiba serviser;
14. oštećenja izazvana samostalnom popravkom ili vašom zamenom delova koji nisu predviđeni da ih menja korisnik;
15. defektne hardverske komponente koje su pokvarene pogrešnom upotrebom TDD-a;

Ako TDD nema pravo na ovu ograničenu garanciju zbog jednog ili više razloga gore navedenih, Toshiba ili njegovi ovlašćeni servisni predstavnici i dalje mogu da vrše popravke, ako to zahteva krajnji korisnik. Imajte u vidu da u ovom slučaju Toshiba ili ovlašćeni servisni predstavnik kompanije Toshiba može da naplati krajnjem korisniku za delove, rad i troškove. Osim toga, Toshiba ili njegov ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da naplate krajnjem korisniku za pripremu procene troškova ako krajnji korisnik greškom zahteva popravku prema ovoj Ograničenoj garanciji koja u stvari nije njome pokrivena. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže TDD sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

OSTVARIVANJE GARANTNE USLUGE

Toshiba ograničena garancija obuhvata garantnu uslugu popravke donetog proizvoda (usluga „Carry-in“) ili putem slanja. U nekim delovima nekih zemalja postoji servisna usluga preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return). Da biste saznali više o lokalnoj pokrivenosti, obratite se kompaniji Toshiba ili ovlašćenom servisnom predstavniku.

Garantne usluge podležu sledećim odredbama i uslovima:

- Pre nego što se obratite kompaniji Toshiba, molimo da:
 - Proverite da li je vaš TDD povezan na napajanje i da li je pravilno uključen;
 - Pogledajte korisnički priručnik u vezi važnih saveta za rukovanje i rešavanje problema kod vašeg TDD-a;

- Zabeležite naziv TDD-a, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke o greškama koje se prikazuju na ekranu).
- Da biste dobili pomoć, pogledajte lokator za vašeg ovlašćenog zastupnika servisa i obratite se najbližem Toshiba centru za podršku ili ovlašćenom servisu:
toshiba.eu/asp-locator
- Pozovite Toshiba centar za podršku u zemlji u kojoj ste locirani. Toshiba će pokušati da reši probleme obuhvaćene garancijom preko telefona i može da zatraži vašu pomoć u obavljanju rutinskih dijagnostičkih procedura u vezi sa ovim pozivom. Ako centar za podršku Toshiba izoluje hardverske kvarove na vašem TDD-u, dobićete identifikacioni broj i servisna uputstva na najpodesniji način (npr. e-poštom, glasovnom porukom).

Pod takvim uslovima garantne usluge „Carry-in“ ili „Send-in“ vi ćete biti u obavezi da dostavite Toshiba TDD uključujući strujni kabl i adapter naizmenične struje ovlašćenom Toshiba serviseru za popravku ili zamenu u okviru garancije (po izboru Toshiba) i da organizujete preuzimanje nakon izvršene popravke ili zamene. Ako dobijete druga uputstva tokom procesa garantnog zahteva, pridržavajte se sledeće navedenog: Morate da platite troškove slanja, takse ili dažbine u vezi transporta TDD-a za i od ovlašćenog servisera kompanije Toshiba. Osim toga, vi ste odgovorni za osiguranje kako tokom otpremanja tako i preuzimanja TDD-a jer ni Toshiba niti kompanija koja pruža garantnu servisnu uslugu u njeno ime neće snositi bilo koju odgovornost za oštećenja u transportu.

U nekim delovima nekih zemalja Toshiba nudi garantnu servisnu uslugu preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return).

Toshiba će ugovoriti preuzimanje defektne jedinice sa vaše lokacije, po svom izboru, popraviti ili zameniti sve defektne TDD-ove ili delove pokrivene ovom garancijom sa novim ili fabrički repariranim delovima ili TDD-ovima koji su jednaki novim proizvodima u performansama, i vratiti ih na lokaciju. Troškove za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Toshiba), logistiku i osiguranje pokriće Toshiba osim što Toshiba zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže TDD sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

DODATNI TROŠKOVI

Toshiba neće biti odgovorna ni za kakve transportne/dostavne/troškove osiguranja, uvozne takse, poreze, naknade za licence i bilo koje druge troškove komunikacije telefonom, nastale kao posledice kvara TDD-a. Međutim, ukoliko je vaša standardna garancija pokrivena servisnim tipom preuzimanja i vraćanja (Pick-up and Return), troškovi za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Toshiba), logistika i osiguranje pokrće Toshiba, osim što Toshiba zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže TDD sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba neće biti odgovorna za mogućnost za prodaju ili podesnost za određenu namenu TDD-a. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, ni u kom slučaju Toshiba ili njen ovlašćeni servisni predstavnik neće biti odgovoran za bilo koju štetu na TDD-u ili delovima i/ili priloženom pisanom materiju. Ni Toshiba niti njen ovlašćen predstavnik servisa neće biti odgovoran za bilo koje štete (uključujući direktne ili indirektne štete, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede ili druge specijalne, slučajne, tipične ili posledične šteta) koje proisteknu ili nastanu iz upotrebe ili nemogućnosti upotrebe TDD-a ili delova i/ili priloženog pismenog materijala. Ovo se odnosi čak i ako su Toshiba, njen ovlašćeni Toshiba predstavnik, predstavnik servisa ili prodavac bili upoznati sa mogućnošću nastanka takvih šteta. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, svaka odgovornost kompanije Toshiba ili njenog dobavljača koja nije isključena biće ograničena na kupovnu vrednost TDD-a.

Gornja isključenja i ograničenja odgovornosti neće se odnositi na oštećenja koja proističu iz pokazane odgovornosti Toshiba proizvod, posebno za oštećenja kao što su povrede po život, telo ili zdravlje.

OBUHVAĆENE ZEMLJE

Ova EMEA ograničena garancija se odnosi na TDD-e kupljene u sledećim zemljama:

Austrija, Bahrein, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Egipat, Estonija, Etiopija, Finska, Francuska, Nemačka, Gana, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Izrael, Italija, Jordan, Kenija, Kuvajt, Letonija, Liban, Litvanija, Luksemburg, Malta, Makedonija, Crna Gora, Holandija, Nigerija, Norveška, Oman, Poljska, Portugalija, Katar, Rumunija, Rusija, Ruanda, Saudijska Arabija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Južna Afrika, Španija, Švedska, Švajcarska, Tanzanija, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo

03/2018

Ограниченная гарантия

С последней версией условий ограниченной гарантии Toshiba можно ознакомиться на нашем веб-сайте:

toshiba.eu/services

Ограниченная гарантия Toshiba

РЕГИСТРАЦИЯ

Ваша регистрация поможет корпорации Toshiba быстрее обслуживать вас, а вам позволит получать свежую информацию о новых изделиях, специальных предложениях и обновлениях драйверов, чтобы использовать ваше изделие Toshiba по максимуму.

Зарегистрируйте свою ограниченную гарантию прямо сейчас по адресу: toshiba.eu/registration

Предъявляя претензии по настоящей ограниченной гарантии, вы принимаете ее условия.

Настоящая ограниченная гарантия не ограничивает ваши законные права.

ГАРАНТИЯ

Корпорация Toshiba гарантирует отсутствие в любом стыковочном устройстве Toshiba (далее по тексту – «Док-станция»), проданном впервые конечному пользователю (далее по тексту – «Первичное приобретение»), дефектов аппаратных компонентов и производства в течение гарантийного периода.

Длительность гарантийного периода составляет 12 (двенадцать) месяцев. Гарантийный период начинается с даты Первичного приобретения. Документом, подтверждающим дату приобретения, является датированный товарный чек или датированная квитанция о доставке, где указана дата приобретения изделия. В качестве условия предоставления гарантийного обслуживания у вас может быть запрошено подтверждение приобретения.

Претензии по настоящей ограниченной гарантии должны быть предъявлены в течение гарантийного периода, длительность которого составляет 12 (двенадцать) месяцев. На любую Док-станцию, отремонтированную или замененную по усмотрению корпорации Toshiba по настоящей ограниченной гарантии, настоящая ограниченная гарантия распространяется только в течение оставшегося оригинального гарантийного периода или в течение 3 (трех) месяцев в зависимости от того, какой из этих сроков длиннее.

ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ

Настоящая ограниченная гарантия действует только в странах, перечисленных в конце настоящей ограниченной гарантии Toshiba (далее по тексту – «Территория») и не распространяется ни на какие Первичные приобретения, совершенные за пределами Территории. Корпорация Toshiba по своему усмотрению ремонтирует или заменяет неисправные Док-станции или их части, на которые распространяется настоящая гарантия, новыми Док-станциями или их частями, либо Док-станциями или их частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям. Настоящая ограниченная гарантия распространяется на стоимость запасных частей и работ, необходимых для восстановления полностью исправного состояния Док-станции. Все Док-станции и их части, замененные по настоящей гарантии, становятся собственностью корпорации Toshiba.

Некоторые части (адаптер переменного тока и т. п.) в зависимости от их модели могут быть легко заменены потребителем самостоятельно. Такие части относятся к компонентам, заменяемым потребителем (далее по тексту – КЗП). Корпорация Toshiba по своему усмотрению может принять решение о передаче КЗП конечному пользователю посредством их отправления. По получении заменяющей части конечным пользователем исходная часть становится собственностью корпорации Toshiba. Если от корпорации Toshiba поступит соответствующий запрос, исходную часть необходимо вернуть корпорации Toshiba за счет корпорации Toshiba. Если исходная часть не будет получена корпорацией Toshiba в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения конечным пользователем инструкций по отправлению, с конечного пользователя взимается розничная стоимость заменяющей части.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на:

1. дефекты, вызванные естественным износом, в том числе расходных материалов, т.е. деталей, которые в ходе нормальной эксплуатации Док-станции требуют периодической замены;
2. трещины, разрывы, царапины, вмятины, затирание и обесцвечивание крышек и пластиковых деталей, поломки портов и другие косметические повреждения;
3. повреждения, вызванные использованием совместно с другим изделием;
4. использование Док-станции не по назначению, в том числе не в соответствии с прилагаемым к Док-станции руководством пользователя;

5. повреждения, вызванные несчастными случаями, неправильной эксплуатацией, загрязнением, использованием не по назначению, вирусами, контактом с жидкостями, пожарами, землетрясениями, ненадлежащим или неадекватным техническим обслуживанием или настройкой, небрежным обращением с Док-станцией и прочими внешними причинами;
6. повреждения, вызванные воздействием окружающей среды: дыма, пыли, грязи, сажи и других внешних факторов;
7. док-станцию, которая была модифицирована в целях изменения ее функциональных возможностей или технических характеристик без письменного разрешения корпорации Toshiba;
8. случаи, когда серийный номер был удален, поврежден, приведен в негодное состояние или сделан неразборчивым;
9. модификацию Док-станции, в том числе дефекты, вызванные использованием частей, не производимых и не продаваемых корпорацией Toshiba;
10. ненадлежащую установку изделий третьих лиц (например, программных драйверов, кабелей и т.д.);
11. повреждения, вызванные ненадлежащей транспортировкой или упаковкой при возврате Док-станции в корпорацию Toshiba или уполномоченному поставщику услуг корпорации Toshiba;
12. проблемы, вызванные установкой в Док-станцию частей, предназначенных для Док-станций другой марки или модели;
13. повреждения, вызванные обслуживанием, ремонтом и прочими модификациями Док-станции, выполненными кем бы то ни было кроме корпорации Toshiba или уполномоченных поставщиков услуг корпорации Toshiba;
14. повреждения, вызванные вашим самостоятельным ремонтом или вашей самостоятельной заменой частей, не относящихся к КЗП;
15. неисправности аппаратных компонентов, вызванные неправильной эксплуатацией Док-станции.

Если Док-станция по какой бы то ни было из вышеперечисленных причин не подпадает под действие настоящей ограниченной гарантии, корпорация Toshiba или уполномоченные поставщики ее услуг тем не менее могут предложить выполнить ремонт, если конечный пользователь обратится с соответствующей просьбой. Обратите внимание на то, что в этом случае корпорация Toshiba или уполномоченный поставщик ее услуг может взять с конечного пользователя оплату частей, работы и расходов. Кроме того, корпорация Toshiba и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право взять с конечного пользователя оплату за подготовку сметы расходов, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном

случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, корпорация Toshiba и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право удерживать Док-станцию до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы расходов.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийное обслуживание по настоящей ограниченной гарантии Toshiba осуществляется после доставки или отправки изделия вами в специализированную точку проведения обслуживания. В некоторых частях некоторых стран гарантийное обслуживание также может осуществляться на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание. Чтобы узнать, на каких условиях гарантийное обслуживание осуществляется в месте вашего пребывания, обратитесь в корпорацию Toshiba или к уполномоченному поставщику ее услуг.

Гарантийное обслуживание осуществляется также на следующих условиях:

- Что необходимо сделать перед обращением в корпорацию Toshiba
 - Проверьте, правильно ли Док-станция подключена к электросети и включена.
 - Обратитесь к руководству пользователя и ознакомьтесь с важными рекомендациями по эксплуатации Док-станции, а также поиску и устранению ее неисправностей.
 - Запишите название Док-станции, номер ее модели, серийный номер Док-станции и описание возникшей проблемы (например, сообщения об ошибках, выводимые на экран).
- Чтобы получить поддержку, воспользуйтесь системой поиска УПУ и обратитесь в ближайший центр поддержки или к ближайшему уполномоченному поставщику услуг Toshiba:
toshiba.eu/asp-locator
- Позвоните в центр поддержки Toshiba, расположенный в той стране, где вы находитесь. В ходе этого телефонного разговора корпорация Toshiba попытается решить связанные с гарантией вопросы и может попросить вашего содействия в выполнении первичных диагностических процедур. Если центр поддержки Toshiba определит причину сбоев в работе аппаратных средств Док-станции, вам наиболее удобными средствами (например, по электронной почте или телефону) будет сообщен идентификационный номер и предоставлены сервисные инструкции.

По условиям оказания гарантийных услуг в специализированных точках вам необходимо доставить или отправить Док-станцию Toshiba, в том числе шнур питания и адаптер переменного тока, к уполномоченному поставщику услуг Toshiba для гарантийного ремонта или замены (по усмотрению корпорации Toshiba) и принять меры к получению Док-станции по выполнению ремонтных работ или замены. В случае получения других инструкций в процессе предъявления гарантийных претензий необходимо следовать таким инструкциям. Вы обязаны оплатить все расходы, налоги и пошлины, связанные с транспортированием Док-станции до уполномоченного поставщика услуг Toshiba и от него. Кроме того, вы несете ответственность за страхование Док-станции на время ее пребывания в пути в оба конца, поскольку ни корпорация Toshiba, ни компания, предлагающая гарантийное обслуживание от имени корпорации Toshiba, не несет ответственности ни за повреждение, ни за утрату Док-станции во время ее транспортировки.

В некоторых частях некоторых стран гарантийное обслуживание также осуществляется на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия корпорацией Toshiba.

Корпорация Toshiba организует доставку неисправной Док-станции в специализированную точку проведения обслуживания, затем по своему усмотрению отремонтирует или заменит неисправную Док-станцию или ее части, на которые распространяется настоящая гарантия, новой Док-станцией или ее частями, либо Док-станцией или ее частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям, а затем вернет Док-станцию в место вашего нахождения. Все расходы на ремонт или замену (по своему усмотрению), транспортировку и страхование несет корпорация Toshiba, при этом корпорация Toshiba сохраняет за собой право взять с конечного пользователя оплату за вышеупомянутые расходы, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, корпорация Toshiba и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право удерживать Док-станцию до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы расходов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

Корпорация Toshiba не несет ответственности за расходы на транспорт, доставку, страховку, импортные пошлины, налоги, лицензионные сборы и телефонную связь, понесенные в результате отказа Док-станции. Тем не менее если возможно гарантийное обслуживание вашего изделия по стандартной гарантии на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание, то расходы на ремонт или замену (по своему усмотрению), транспортировку и страхование несет корпорация Toshiba, при этом корпорация Toshiba сохраняет за собой право взять с конечного пользователя оплату за вышеупомянутые расходы, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, корпорация Toshiba и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право удерживать Док-станцию до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы расходов.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В степени, допускаемой действующим законодательством, корпорация Toshiba не несет никакой ответственности ни за коммерческую ценность Док-станции, ни за ее пригодность для конкретной цели. В степени, допускаемой действующим законодательством, ни корпорация Toshiba, ни уполномоченные поставщики ее услуг ни при каких обстоятельствах не несут ответственности ни за какие повреждения Док-станции и ее частей, как и прилагаемых к ней письменных материалов. Ни корпорация Toshiba, ни уполномоченные поставщики ее услуг не несут ответственности за какой бы то ни было ущерб (в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную прибыль от предпринимательской деятельности, упущенную экономию и прочие специальные, случайные, штрафные и последующие убытки), наступивший вследствие или являющийся результатом использования или невозможности использования Док-станции или ее частей или прилагаемых к ней печатных материалов. Вышеуказанное ограничение действует, даже если корпорации Toshiba, ее поставщикам, уполномоченным представителям, поставщикам ее услуг или ее дилерам было известно о возможности наступления такого ущерба. В степени, допускаемой действующим законодательством, ответственность корпорации Toshiba или ее поставщиков, не подпадающая под изложенные в настоящем документе исключения, ограничивается размером цены покупки Док-станции.

Вышеизложенные исключения и ограничения не распространяются на возмещение причиненного изделием вреда, доказанная ответственность за который лежит на корпорации Toshiba, особенно на возмещение вреда здоровью.

СТРАНЫ, В КОТОРЫХ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия для региона EMEA распространяется на Док-станции, приобретенные в следующих странах:

Австрия, Бахрейн, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Египет, Израиль, Иордания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Катар, Кения, Кипр, Кувейт, Латвия, Ливан, Литва, Люксембург, Македония, Мальта, Нигерия, Нидерланды, Норвегия, ОАЭ, Оман, Польша, Португалия, Россия, Руанда, Румыния, Саудовская Аравия, Сербия, Словакия, Словения, Танзания, Тунис, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская Республика, Швейцария, Швеция, Эстония, ЮАР
03/2018

Begränsad garanti

De senaste villkorsförändringarna av Toshiba's begränsade garanti hittar du på vår webbplats:

toshiba.se/services/standard-warranty

TOSHIBA Begränsad garanti

REGISTRERING

Din registrering hjälper Toshiba att ge dig snabbare service och du får dessutom uppdateringar av nya produkter, specialerbjudanden och drivrutinsuppdateringar som gör att du får ut det mesta av din Toshiba-produkt.

Du registrerar den begränsade garantin på:
toshiba.eu/registration

Du måste godkänna villkoren för att kunna göra anspråk enligt den här begränsade garantin.

Den här begränsade garantin påverkar inte de rättigheter du har enligt gällande lagstiftning.

GARANTI

Toshiba garanterar att varje Toshiba Docking Device (TDD) som först säljs till slutanvändare (originalinköp) är fri från fel i maskinvarukomponenter och/eller utförande under hela garantiperioden.

Garantiperioden är tolv (12) månader och börjar det ursprungliga inköpsdatumet. Din daterade inköpsfaktura eller kvittot, som visar inköpsdatum för produkten är ditt bevis för inköpsdagen. Du kan avkrävas ett inköpsbevis för att du ska erhålla en garantiservice.

Anspråk enligt denna begränsade garanti måste framföras under garantiperioden på tolv (12) månader. Garantin för en TDD-enhet, som reparerats eller bytts ut, ska enligt denna begränsade garanti endast gälla under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller under tre (3) månader, beroende på vilken period som är längst.

GARANTINS OMFATTNING

Den här begränsade garantin är endast tillämplig i länder som anges i slutet av detta dokument och gäller inte för förstainköp i andra länder. Toshiba kommer att efter eget gottfinnande reparera eller ersätta defekta TDD-enheter eller delar därav, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller TDD-enheter som motsvarar nya produkter när det gäller prestanda. Den begränsade garantin omfattar alla servicekostnader för arbete och reservdelar så att TDD-enheten återställs till fullgott skick. Alla delar och TDD-enheter som bytts ut enligt denna garanti blir Toshibas egendom.

Beroende på modell kan vissa delar (t.ex. nätadapterar) lätt bytas ut av kunden själv. Dessa delar definieras som CRU-artiklar (Customer Replaceable Units). Toshiba kan efter eget godkännande besluta att för service av CRU-artiklar skickas dessa till slutanvändare. När slutanvändaren mottager sådan utbytesartikel blir originaldelen återigen Toshiba's egendom. Om så begärs av Toshiba ska originalartikeln returneras till Toshiba på Toshiba's bekostnad. I den händelse att originalartikeln inte mottagits av Toshiba inom femton (15) arbetsdagar efter det att slutanvändaren mottagit leveransinstruktionerna kommer slutanvändaren att debiteras för kostnaden enligt detaljhandelsvärdet för ersättningsartikeln.

UNDANTAG FRÅN GARANTIN

Den begränsade garantin gäller inte för:

1. skador orsakade av normalt slitage inklusive normalt slitage av förbrukningsmaterial, dvs. delar som måste bytas ut vid normal användning av TDD-enheten;
2. brytmärken, slitage, repor, bucklor, repade eller blekta skydd, plastdetaljer och avbrutna skydd vid portar eller annan kosmetisk skada;
3. skada som uppstått när systemet använts med annan produkt;
4. TDD-enheter som har använts på annat sätt än vad den är avsett för, inklusive men inte begränsat till fel som uppstått då TDD-enheten inte används i enlighet med användarhandboken som medföljer TDD-enheten;
5. skador som orsakats av olycksfall, missbruk, föroreningar, oriktig användning, virus, kontakt med vätskor, eldsvåda, jordbävning, olämpligt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, underlåtenhet att sköta TDD-enheten eller annan extern orsak;
6. miljöpåverkade skador och/eller defekter orsakade av rök, damm, smuts, kimrök eller annan extern påverkan;
7. en TDD-enhet från Toshiba där funktionaliteten eller kapaciteten förändrats utan en skriftlig tillåtelse från Toshiba;
8. ljudenheter där serienumret har tagits bort, skadats, återgivits felaktigt eller gjorts oläsligt;
9. modifieringar av TDD-enheten inklusive defekter orsakade av användning av delar som inte tillverkats och/eller försålts av Toshiba;
10. felaktig installation av tredjepartsprodukter (t.ex. drivrutiner och kablar.);
11. skador orsakade av olämplig transport eller förpackning vid leverans av TDD-enheten till Toshiba eller en auktoriserad Toshiba-serviceleverantör;

12. problem som orsakats av att delar avsedda för en TDD-enhet har installerats i en annan TDD-enhet med annat märke eller modell;
13. skador orsakade av service/reparation eller andra förändringar som utförts av annan part än Toshiba eller en serviceleverantör auktoriserad av Toshiba;
14. skador orsakade av egna reparationer eller genom utbyte av delar på egen hand;
15. fel i maskinvarukomponenter orsakade av felaktig användning av TDD-enheten;

Om TDD-enheten inte omfattas av denna begränsade garanti på grund av någon av de orsaker som nämnts ovan, kan Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör fortfarande erbjuda reparation om slutanvändaren så begär. Observera att Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör i sådana fall kan kräva slutanvändaren på ersättning för reservdelar, arbetskostnader och utgifter. Vidare så förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att kräva slutanvändaren på ersättning för arbetet genom att uppskatta kostnaden, om slutanvändaren felaktigt rest ett anspråk som inte omfattas av denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla TDD-enheten tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANVÄNDA GARANTITJÄNSTEN

Din begränsade Toshiba-garanti innefattar en inlämnings- eller inskickningsgarantiservice. I vissa områden i vissa länder kan det förekomma en garanti som innebär upphämtning och återlämning. Om du vill veta vad som gäller där du befinner dig ska du kontakta Toshiba eller din auktoriserade serviceleverantör.

Följande villkor gäller för garantiservicen:

- Innan du kontaktar Toshiba:
 - Kontrollera att TDD-enheten är uppladdad eller ansluten till en strömkälla och påslagen.
 - Läs handboken för att få viktig information om hur du använder TDD-enheten och söker efter eventuella fel.
 - Skriva ner TDD-enhetens namn, modellnummer, serienummer och beskriva problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen).
- Om du behöver hjälp ska du kontakta ett närliggande Toshiba Support Centre eller en auktoriserad serviceleverantör:

toshiba.eu/asp-locator

- Ring det Toshiba Support Centre som finns i det land där du befinner dig. Toshiba försöker att lösa garantifrågor via telefon och kan behöva din hjälp med att genomföra rutinmässiga diagnosprocedurer i samband med detta samtal. Om Toshiba Support Centre kan identifiera maskinvarufelet i TDD-enheten kommer du att erhålla ett ID-nummer och instruktioner om lämpligt tillvägagångssätt (t.ex. e-post eller telefon).

Enligt villkoren i inlämnings- eller inskickningsgarantin ska du leverera din TDD-enhet, inklusive batteri, elkabel och nätadapter, till en av Toshiba auktoriserad serviceleverantör (enligt anvisningar från Toshiba) för garantireparation eller utbyte, och hämta den efter genomförd reparation eller utbyte. Om du under garantianspråksprocessen får andra instruktioner, är det dessa som gäller. Du måste förskottsbeta alla fraktkostnader, skatter eller andra avgifter för transporten av TDD-enheten till och från den auktoriserade Toshiba-serviceleverantören. Dessutom ansvarar du för att försäkra TDD-enheten både i samband med leverans och upphämtning eftersom varken Toshiba eller det företag som erbjuder garantiservicen åt Toshiba, kan ansvara för skador eller förluster i samband med dessa transporter.

I vissa områden i några länder tillhandahålls garantin som innebär upphämtning och återlämning av Toshiba.

Toshiba kommer att se till att den felaktiga enheten hämtas från din ort och kommer sedan, efter eget gottfinnande, att reparera eller ersätta defekt TDD-enheter eller delar av den, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller en TDD-enhet som motsvarar en ny enhet när det gäller prestanda, och sedan returnera enheten. Toshiba kommer att ikläda sig alla kostnader för reparation eller ersättningsprodukt (efter eget gottfinnande), logistik och försäkringar i samband med detta och Toshiba förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt återopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla TDD-enheten tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

YTTERLIGARE KOSTNADER

Toshiba har ingen skyldighet att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefonkommunikation med anledning av fel i TDD-enheten. Om emellertid din sedvanliga garanti innehåller en upphämnings- och återlämningsklausul kommer kostnader för reparation eller utbyte av del (enligt Toshiba's gottfinnande), logistik och försäkringar att betalas av Toshiba, men Toshiba förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt återopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Toshiba eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla TDD-enheten tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Toshiba kan inte hållas ansvarig för säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål med avseende på denna TDD-enhet i den utsträckning som lagen medger. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Toshiba eller dess auktoriserade leverantörer inte att åta sig ansvar för skador på TDD-enheten eller delar därav och/eller bifogat skriftligt material. Inte heller kan Toshiba eller dess auktoriserade leverantörer hållas ansvariga för skador (inklusive direkta och indirekta skador, utebliven vinst, kostnadsbesparing eller liknande, oförutsedda skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följdskada) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda TDD-enheter eller delar därav och/eller det bifogade skrivna materialet. Detta gäller även om Toshiba, dess leverantör, en auktoriserad Toshiba-representant, serviceleverantör eller återförsäljare har blivit upplyst om möjligheten av sådan skada. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lag är det ansvar som Toshiba eller dess leverantör har, som inte undantas, begränsat till TDD-enhetens inköpspris.

Ovanstående undantag och begränsningar ska inte gälla skador från bevisat produktansvar som åligger Toshiba, speciellt med avseende på livshotande skador, kroppsskador eller hälsoskador.

LÄNDER SOM OMFATTAS AV DEN BEGRÄNSADE GARANTIN

Denna begränsade EMEA-garanti gäller för TDD-enhet inköpt i följande länder:

Österrike, Bahrain, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Egypten, Estland, Etiopien, Finland, Frankrike, Tyskland, Ghana, Grekland, Ungern, Island, Irland, Israel, Italien, Jordanien, Kenya, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Montenegro, Nederländerna, Nigeria, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumänien, Ryssland, Rwanda, Saudiarabien, Serbien, Slovakien, Slovenien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Tanzania, Tunisien, Turkiet, Förenade Arabemiraten, Storbritannien
03/2018

Obmedzená záruka

Najnovšie podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba sa nachádzajú na našej webovej stránke:

toshiba-slovakia.com/services/standard-warranty

Obmedzená záruka spoločnosti TOSHIBA

REGISTRÁCIA

Vďaka registrácii vám spoločnosť Toshiba bude môcť poskytnúť rýchlejší servis, ako aj aktuálne informácie o nových produktoch, špeciálnych ponukách a aktualizáciách ovládačov, aby ste svoj produkt Toshiba naplno využili.

Zaregistrujte obmedzenú záruku na adrese:
toshiba.eu/registration

Uskutočnenie nároku podľa tejto obmedzenej záruky sa považuje za súhlas s jej podmienkami.

Táto obmedzená záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

ZÁRUKA

Spoločnosť Toshiba poskytuje záruku na dokovacie zariadenie Toshiba („DZT“) prvému koncovému používateľovi („pôvodné zakúpenie“), a to na bezchybnosť hardvérových komponentov a/alebo spracovania počas záručnej lehoty.

Záručná lehota je dvanásť (12) mesiacov a začína sa dňom pôvodného zakúpenia. Dokladom o dátume zakúpenia je pokladničný blok alebo faktúra so zobrazením dátumu zakúpenia produktu. Poskytnutie dokladu o zakúpení sa môže požadovať ako podmienka na získanie záručného servisu.

Nároky podľa tejto obmedzenej záruky sa musia uskutočniť počas záručnej lehoty dvanástich (12) mesiacov. Na DZT, ktoré spoločnosť Toshiba podľa svojho uváženia opraví alebo vymení, sa bude vzťahovať záruka len počas zvyšku pôvodnej záručnej lehoty alebo tri (3) mesiace podľa toho, čo je dlhšie.

ZÁRUČNÉ KRYTIE

Táto obmedzená záruka platí len v krajinách uvedených na konci tejto obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba („územie“) a neplatí pre pôvodné zakúpenie mimo tohto územia. Spoločnosť Toshiba podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akékoľvek chybné zariadenia DZT alebo ich diely kryté touto zárukou za nové alebo výrobcom renovované diely alebo zariadenia DZT, ktoré majú rovnaké parametre ako nové výrobky. Táto obmedzená záruka pokrýva náklady na servis, náhradné diely a prácu spojenú s uvedením DZT do plnej prevádzky. Všetky diely a DZT vymenené podľa tejto záruky sa stanú vlastníctvom spoločnosti Toshiba.

V závislosti od modelu si niektoré diely (napríklad sieťový adaptér) môže jednoducho vymeniť samotný zákazník. Tieto diely sa označujú ako diely vymeniteľné zákazníkom (CRU). Spoločnosť Toshiba sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť vykonať servis dielov CRU zaslaním koncovému používateľovi. Prijatím náhradného dielu koncovým používateľom sa pôvodný diel stáva vlastníctvom spoločnosti Toshiba. Ak si to spoločnosť Toshiba vyžiada, pôvodný diel sa musí vrátiť spoločnosti Toshiba na jej náklady. V prípade, že spoločnosť Toshiba nedostane pôvodný diel do pätnástich (15) pracovných dní po tom, ako koncový používateľ dostane pokyny na zaslanie, bude koncovému používateľovi účtovaná maloobchodná cena náhradného dielu.

VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

1. Poruchy spôsobené normálnym opotrebovaním vrátane bežného opotrebovania spotrebných dielov, t. j. dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu používania DZT.
2. Pukliny, trhliny, škrabance, zárezy, poškriabaný alebo vyblednutý kryt a plasty a zlomené porty alebo iné kozmetické poškodenia.
3. Poškodenie spôsobené použitím s iným produktom.
4. Používanie DZT iným spôsobom, než na aký je určené, okrem iného vrátane nedodržiavania pokynov v používateľskej príručke, ktorá sa s DZT dodáva.
5. Poškodenie spôsobené nehodou, neoprávneným použitím, kontamináciou, nesprávnym používaním, vírusmi, kontaktom s tekutinami, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, nedbanlivosťou k DZT alebo inými externými vplyvmi.
6. Poškodenia alebo poruchy v dôsledku prostredia spôsobené dymom, prachom, nečistotami, uhoľným prachom alebo ďalšími vonkajšími vplyvmi.
7. DZT od spoločnosti Toshiba upravené na účely zmeny funkcií alebo možností bez písomného povolenia spoločnosti Toshiba.
8. Prípady, keď je sériové číslo odstránené, poškodené, chybné alebo nečitateľné.
9. Úpravy DZT vrátane porúch v dôsledku použitia dielov, ktoré spoločnosť Toshiba nevyrába a/alebo nepredáva.
10. Nesprávnu inštaláciu produktov tretej strany (napr. softvérových ovládačov, káblov atď.).
11. Škody spôsobené nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení DZT spoločnosti Toshiba alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba.

12. Problémy zapríčinené nainštalovaním dielov určených pre konkrétne DZT do iného DZT odlišnej značky alebo modelu.
13. Poškodenia spôsobené servisom/opravou alebo inými úpravami DZT vykonanými inými subjektmi ako spoločnosťou Toshiba alebo autorizovaným poskytovateľom servisných služieb spoločnosti Toshiba.
14. Škody spôsobené samoopravou alebo vlastnou výmenou dielov, ktoré nie sú CRU (položky, ktoré nemôže vymeniť zákazník).
15. Poškodené hardvérové komponenty v dôsledku nesprávneho používania DZT.

Ak DZT nemá nárok na túto obmedzenú záruku z niektorých dôvodov uvedených vyššie, spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môžu vykonať opravu, ak o to používateľ požiada. Majte však na pamäti, že v takom prípade spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môže koncovému používateľovi účtovať diely, prácu a náklady. Spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb si takisto vyhradzuje právo účtovať koncovému používateľovi vypracovanie cenového odhadu, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzuje právo ponechať si DZT, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

ZÍSKANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU

Súčasťou obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba je záručný servis poskytovaný po prinesení (Carry-In) alebo odoslaní (Send-In). V niektorých oblastiach alebo krajinách môže byť k dispozícii záručná služba Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return). Informácie o možnostiach vo vašej krajine získate od spoločnosti Toshiba alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb.

Záručný servis podlieha týmto podmienkam a ustanoveniam:

- Skôr ako sa obrátite na spoločnosť Toshiba:
 - Skontrolujte, či je vaše DZT pripojené k elektrickej sieti a správne zapnuté.
 - Prečítajte si Používateľskú príručku, v ktorej nájdete dôležité rady týkajúce sa obsluhy a riešenia problémov s DZT.
 - Zapište si názov DZT, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (napr. správy o chybe, ktoré sa objavia na obrazovke).
- Ak chcete získať podporu, použite vyhľadávač autorizovaných poskytovateľov servisných služieb a kontaktujte vaše najbližšie stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb:

toshiba.eu/asp-locator

- Zavolajte do strediska technickej podpory spoločnosti Toshiba v krajine, kde sa nachádzate. Spoločnosť Toshiba sa pokúsi vyriešiť záručné problémy po telefóne a v súvislosti s týmto volaním vás môže požiadať o vykonanie bežných diagnostických postupov. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba zistí poruchy hardvéru zariadenia DZT, najvhodnejším komunikačným prostriedkom (napr. e-mailom alebo telefonicky) dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny.

Podľa podmienok záručného servisu typu Carry-In alebo Send-In musíte odovzdať DZT od spoločnosti Toshiba vrátane napájacieho kábla a sieťového adaptéra autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba na záručnú opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Toshiba) a zabezpečiť jeho vyzdvihnutie po skončení opravy alebo výmeny. V prípade, že počas uplatňovania záruky dostanete iné pokyny, postupujte podľa nich. Musíte uhradiť všetky prepravné náklady, dane alebo clo za odoslanie DZT autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba a späť. Okrem toho zodpovedáte za poistenie DZT pri dodaní aj vyzdvihnutí, pretože spoločnosť Toshiba ani spoločnosť ponúkajúca záručný servis v mene spoločnosti Toshiba nijako nezodpovedajú za poškodenie ani stratu pri preprave.

V niektorých oblastiach alebo krajinách poskytuje spoločnosť Toshiba záručnú službu Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return).

Spoločnosť Toshiba zabezpečí vyzdvihnutie chybného výrobku z vašej adresy a podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybné DZT alebo ich diely, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, za nové alebo výrobcom renovované diely alebo DZT, ktoré majú rovnaký výkon ako nové produkty. Potom výrobok vráti na vašu adresu. Spoločnosť Toshiba znáša všetky náklady na opravu alebo výmenu (podľa svojho uváženia), logistiku a poistenie súvisiace s týmto postupom. Spoločnosť Toshiba si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si DZT, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

DODATOČNÉ NÁKLADY

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu, doručenie, poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón alebo v dôsledku zlyhania DZT. Ak sa však na vašu štandardnú záruku vzťahuje služba Pick-up & Return, náklady na opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Toshiba), logistiku a poistenie znáša spoločnosť Toshiba. Spoločnosť Toshiba si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaní

poskytovateľa servisných služieb vyhradzuje právo ponechať si DZT, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi nie je spoločnosť Toshiba zodpovedná za obchodovateľnosť DZT ani za jeho vhodnosť na konkrétny účel. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi spoločnosť Toshiba ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za poškodenie DZT alebo jeho dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Spoločnosť Toshiba ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za žiadne škody (vrátane priamych alebo nepriamych škôd, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd) vzniknuté alebo vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používania zariadenia DZT alebo jeho dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Platí to aj vtedy, keď spoločnosť Toshiba, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Toshiba, poskytovateľ servisných služieb alebo predajca boli upozornení na možnosť takýchto škôd. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi je akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Toshiba alebo jej dodávateľa, ktorá nie je vylúčená, obmedzená na nákupnú cenu DZT.

Uvedené vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti sa nevzťahujú na škody vyplývajúce z preukázanej zodpovednosti spoločnosti Toshiba za produkt, najmä za škody a poškodenia, ako sú ohrozenia života, zranenia a smrť.

POKRYTÉ KRAJINY

Táto obmedzená záruka pre oblasť EMEA sa vzťahuje na zariadenia DZT zakúpené v týchto krajinách:

Bahrajn, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Etiópia, Fínsko, Francúzsko, Ghana, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Island, Izrael, Írsko, Jordánsko, Južná Afrika, Katar, Keňa, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nigéria, Nórsko, Omán, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Rwanda, Saudská Arábia, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tanzánia, Tunisko, Turecko
03/2018

Omejena garancija

Najnovejši pogoji in določila omejene garancije družbe Toshiba so na voljo na našem spletnem mestu na naslovu:

toshiba.si/services/standard-warranty

Omejena garancija družbe Toshiba

REGISTRACIJA

Z registracijo boste družbi Toshiba omogočili, da vam zagotovi hitrejše storitve in pošilja obvestila o novih izdelkih, posebnih ponudbah in posodobitvah gonilnikov, s katerimi boste lahko kar najboljše izkoristili svoj izdelek Toshiba.

Svojo omejeno garancijo lahko registrirate na spletnem mestu:
toshiba.com/registration

Če pošljete zahtevek v okviru te omejene garancije, se šteje, da sprejemate njene pogoje.

Ta omejena garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice.

GARANCIJA

Toshiba jamči, da bodo vse naprave Toshiba Docking Device (TDD), katerih prvi kupec je končni uporabnik (prvotni nakup), v obdobju veljavnosti garancije delovale brez napak v komponentah strojne opreme in/ali v njihovi izdelavi.

Garancija je veljavna za obdobje dvanajstih (12) mesecev in se začne z datumom prvotnega nakupa. Vaš dokaz o datumu nakupa je datirano potrdilo o prodaji ali dostavi, na katerem je prikazan datum nakupa. Za prejem garancijske storitve boste morda morali predložiti dokazilo o nakupu.

Zahtevke v okviru te omejene garancije je treba poslati v obdobju veljavnosti garancije, ki je dvanajst (12) mesecev. Za napravo TDD, ki jo Toshiba po lastni izbiri popravi ali zamenja v okviru te omejene garancije, bo ta omejena garancija veljala do konca prvotnega obdobja veljavnosti garancije ali tri (3) mesece, odvisno od tega, katero obdobje je daljše.

GARANCIJSKO KRITJE

Ta omejena garancija je veljavna samo v državah, ki so navedene na koncu te omejene garancije družbe Toshiba (ozemlje) in ne velja za noben prvotni nakup zunaj tega ozemlja. Družba Toshiba bo po svoji lastni izbiri popravila ali zamenjala vse poškodovane naprave TDD ali njihove dele, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali napravami TDD, ki so po zmogljivosti enakovredni novim izdelkom. Ta omejena garancija zajema stroške storitve, delov in dela, potrebnega za popolno popravilo naprave TDD. Vsi zamenjani deli in naprave TDD, ki so zamenjane v okviru te garancije, postanejo last družbe Toshiba.

Ovisno od modela lahko nekatere dele (npr. napajalnik) preprosto zamenja stranka sama. Ti deli so opredeljeni kot deli, ki jih lahko zamenja stranka. Toshiba se lahko po svoji lastni presoji odloči, da bo dele, ki jih lahko zamenja stranka, servisirala tako, da ji končni uporabnik pošlje te dele. Ko končni uporabnik prejme nadomestni del, originalni del postane last družbe Toshiba. Če Toshiba tako zahteva, je treba originalni del vrniti družbi Toshiba na njene stroške. Če Toshiba originalnega dela ne prejme v petnajstih (15) delovnih dneh, ko končni uporabnik prejme navodila, da mora del poslati, bo končnemu uporabniku zaračunana vrednost nadomestnega dela.

IZKLJUČITEV GARANCIJE

Ta omejena garancija ne velja za:

1. okvare, do katerih pride zaradi običajne obrabe, vključno z normalno obrabo potrošnih delov, tj. delov, ki jih je treba redno menjati zaradi običajne uporabe naprave TDD;
2. polomljene, raztrgane, opraskane ali udrte dele oz. zbledele pokrovčke, plastične in zlomljene plastične dele na vratih ter katere koli druge lepotne poškodbe;
3. škodo, ki nastane zaradi uporabe z drugim izdelkom;
4. uporabo naprave TDD, ki se razlikuje od običajne predvidene uporabe, vključno z uporabo naprave TDD, ki ni v skladu z navodili za uporabo, ki so priložena napravi TDD, a ne omejeno nanjo;
5. škodo, do katere pride zaradi nesreče, zlorabe, kontaminacije, napačne uporabe, virusov, stika s tekočino, požara, potresa, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja oz. umerjanja, malomarnega ravnanja z napravo TDD ali drugih zunanjih vzrokov;

6. poškodbe zaradi okoljskih vplivov in/ali okvar, ki nastanejo zaradi dima, prahu, saj ali drugih zunanjih vplivov;
7. naprave Toshiba TDD, ki je bila spremenjena z namenom spremembe funkcionalnosti ali zmogljivosti brez pisnega dovoljenja družbe Toshiba;
8. naprave, pri katerih je bila odstranjena oz. poškodovana serijska številka ali pa je ta nečitljiva;
9. spremembe naprave TDD, vključno z okvarami, ki so nastale zaradi uporabe delov, ki jih ni izdelala in/ali prodala družba Toshiba;
10. nepravilne namestitve izdelkov tretjih oseb (npr. programskih gonilnikov, kablov itn.);
11. poškodbe, do katerih pride zaradi nepravilnega transporta ali pakiranja pri vračanju naprave TDD družbi Toshiba ali pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Toshiba;
12. težave, ki so posledica namestitve delov, ki so predvideni za eno napravo TDD, v drugo napravo TDD drugačne izdelave ali modela;
13. naprave TDD, pri katerih servisiranja/popravil ali drugih sprememb ni izvajala Toshiba ali pooblaščen ponudnik storitev družbe Toshiba;
14. poškodbe, do katerih je prišlo, ker ste brezžični sprejemnik Wireless Receiver Pro popravljali sami ali ker ste dele, ki niso taki, da jih lahko zamenjate sami, zamenjali sami in;
15. okvare komponent strojne opreme, do katerih pride zaradi napačne uporabe naprave TDD.

Če naprava TDD ne izpolnjuje pogojev za to omejeno garancijo zaradi enega od zgoraj navedenih razlogov, lahko Toshiba ali njeni pooblaščen ponudniki storitev na zahtevo končnega uporabnika še vedno ponudijo popravilo. V takem primeru lahko Toshiba ali pooblaščen ponudniki storitev družbe Toshiba končnemu uporabniku zaračunajo dele, opravljeno delo in stroške. Toshiba ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si poleg tega pridržujejo tudi pravico, da končnemu uporabniku zaračunajo pripravo predvidenih stroškov, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Toshiba ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da napravo TDD obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA POPRAVILA

Vaša omejena garancija družbe Toshiba vključuje garancijsko storitev za popravilo z osebno ali poštno dostavo. V nekaterih državah je morda na voljo garancijska storitev s prevzemom in vračilom. Če želite več informacij o lokalni garancijski storitvi, se obrnite na družbo Toshiba ali pooblaščenega ponudnika storitev.

Za garancijsko storitev veljajo naslednji pogoji:

- Preden vzpostavite stik z družbo Toshiba:
 - Preverite, ali je vaša naprava TDD priključena na električno omrežje in ali je pravilno vklopljena.
 - Preberite pomembne nasvete o uporabi naprave TDD in odpravljanju težav v uporabniškem priročniku.
 - Zapišite si ime naprave TDD, številko modela, serijsko številko in opis težave (npr. sporočila o napaki, ki se pojavijo na zaslonu).
- Za podporo poiščite mesto pooblaščenega ponudnika storitev in se obrnite na najbližji center za podporo družbe Toshiba ali na najbližjega pooblaščenega ponudnika storitev:
toshiba-eu/asp-locator
- pokličite središče za podporo družbe Toshiba v državi, v kateri ste. Toshiba bo poskušala težave, ki so vključene v garancijo, odpraviti po telefonu, za kar bo morda potrebovala vašo pomoč pri izvedbi običajnih diagnostičnih postopkov, povezanih s tem klicem. Če center za podporo družbe Toshiba ugotovi napake v strojni opremi v vaši napravi TDD, vam bodo na najbolj priročen način (npr. e-pošta, telefon) sporočili identifikacijsko številko in servisna navodila.

V skladu s pogoji garancijske storitve za popravilo z osebno ali poštno dostavo morate svojo napravo TDD družbe Toshiba, vključno z napajalnim kablom in napajalnikom, dostaviti pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Toshiba za garancijsko popravilo ali zamenjavo (po lastni izbiri družbe Toshiba), in se nato dogovoriti, kako jo boste po dokončanem popravilu ali zamenjavi prevzeli. Če med postopkom obravnave garancijskega zahtevka prejmete druga navodila, jih upoštevajte. Plačati morate vse stroške dostave, davke ali dajatve, povezane s prevozom naprave TDD do pooblaščenega ponudnika storitev družbe Toshiba in od njega. Poleg tega ste odgovorni za zavarovanje naprave TDD tako za dostavo kot za prevzem, saj ne Toshiba ne podjetja, ki garancijske storitve opravljajo v njenem imenu, ne prevzemajo odgovornosti za transportno škodo ali izgubo.

Toshiba v nekaterih državah družba ponuja garancijsko storitev s prevzemom in vračilom.

Toshiba po lastni izbiri zagotovi prevzem poškodovane enote na vaši lokaciji, popravilo ali zamenjavo morebitnih okvarjenih naprav TDD ali njihovih delov, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali napravami TDD, ki so po zmožljivosti enakovredne novim izdelkom, in vračilo popravljene naprave na vašo lokacijo. Toshiba bo po lastni izbiri v tem postopku plačala vse stroške popravila, logistike in zavarovanja, vendar si Toshiba pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Toshiba ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da napravo TDD obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

DODATNI STROŠKI

Toshiba ni odgovorna za kakršne koli stroške prevoza, dostave, zavarovanja, uvozne dajatve, davke, licenčnine in morebitne stroške telefonske komunikacije, ki so posledica okvare naprave TDD. Če pa je v vašo standardno garancijo vključena storitev prevzema in vračila, Toshiba po lastni izbiri v tem postopku plača vse stroške popravila ali zamenjave, logistike in zavarovanja, vendar si Toshiba pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Toshiba ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da napravo TDD obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, Toshiba ni odgovorna za primernost naprave TDD za prodajo ali določen namen. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, Toshiba ali njeni pooblaščen ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno škodo v napravah TDD ali njihovih delih in/ali za priložena pisna gradiva. Toshiba in njeni pooblaščen ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno škodo (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugo posebno, naključno, svarilno ali posledično škodo), ki izhaja iz ali je posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe naprave TDD ali njenih delov in/ali priloženih pisnih gradiv. To velja tudi, če so družba Toshiba, njen dobavitelj, pooblaščen ponudnik storitev, ponudnik storitev ali prodajalec bili obveščeni o možnosti takšne škode. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, je celotna odgovornost družbe Toshiba ali njenega prodajalca, ki ni izključena, omejena na prodajno ceno naprave TDD.

Zgornje izključitve in omejitve odgovornosti ne veljajo za poškodbe, ki izhajajo iz odgovornosti za predstavljen izdelek družbe Toshiba, zlasti za poškodbe, kot so življenja ali zdravja ogrožajoče poškodbe ali telesne poškodbe.

DRŽAVE, V KATERIH VELJA TA GARANCIJA

Ta omejena garancija EMEA se nanaša na naprave TDD, kupljene v naslednjih državah:

Avstrija, Bahrajn, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Ciper, Češka republika, Črna gora, Danska, Egipt, Estonija, Etiopija, Finska, Francija, Gana, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Katar, Kenija, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madžarska, Makedonija, Malta, Nemčija, Nigerija, Nizozemska, Norveška, Oman, Poljska, Portugalska, Romunija, Rusija, Saudova Arabija, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Tanzanija, Tunizija, Turčija, Združeni Arabski Emirati in Združeno kraljestvo
03/2018

Sınırlı Garanti

Toshiba Sınırlı Garantisinin kayıt ve şartlarının en son versiyonunu web sitemizde bulabilirsiniz:

toshiba-turkey.com/services/standard-warranty

Toshiba Sınırlı Garanti

KAYIT

Kayıt yaptırmanız, Toshiba'nın size daha hızlı bir hizmet sunmasına yardımcı olacak ve Toshiba ürününüzden en iyi verimi alabilmeniz için yeni ürün güncelleştirmeleri, özel kampanyalar ve sürücü güncelleştirmelerinden yararlanmanızı sağlayacaktır.

Lütfen garantinizi şu adreste kaydedin:

toshiba.eu/registration

Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hak talebinde bulunduğunuzda, garanti şartlarını kabul etmiş olursunuz.

Bu Sınırlı Garanti yasal haklarınızı etkilemez.

GARANTİ

Toshiba, son kullanıcıya ilk elden satılan (İlk Satın Alım) tüm Toshiba Kenetleme Aygıtı (Toshiba Docking Device - TDD) ürünlerinin garanti süresi boyunca donanım bileşenleri ve/veya işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder.

Garanti süresi on iki (12) aydır ve ilk satın alım tarihinde başlar. Ürünün satın alım tarihini gösteren satış veya teslim belgeniz, satın alma tarihinizin kanıtıdır. Garanti hizmeti almanın şartı olarak satın alım belgenizi göstermeniz gerekebilir.

Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hak talepleri on iki (12) aylık garanti süresi dahilinde yapılmalıdır. Takdiri Toshiba'ya ait olmak üzere, bu Sınırlı Garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen bir TDD için söz konusu olacak garanti, asıl garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç (3) ay süreyle (hangisi daha uzun ise) geçerli olacaktır.

GARANTİ KAPSAMI

Sınırlı Garanti, sadece bu Toshiba Sınırlı Garantisinin sonunda liste halinde sunulan ülkelerde (Bölge) geçerlidir; bu Bölgenin dışında yapılmış herhangi bir ilk satın alım için geçerli değildir. Toshiba, seçim hakkı kendisinde olmak kaydıyla, bu garanti kapsamındaki tüm kusurlu TDD cihazlarını veya bunların parçalarını onaracak veya performans açısından yeni bir ürün performansına eşit yeni veya fabrikada elden geçirilmiş parçalarla veya TDD cihazlarıyla değiştirecektir. Bu Sınırlı Garanti, TDD cihazının tam olarak çalışır hâle getirilmesi için gerekli servis, yedek parçalar ve işçilik masraflarını kapsar. Bu garanti kapsamında değiştirilen bütün değiştirilmiş parçalar ve Toshiba Kenetleme Aygıtları (TDD) Toshiba'nın malı olacaktır.

Modele bağılı olarak, bazı parçalar (örneğin, kablolar) müşterinin kendisi tarafından kolaylıkla değiştirilebilir. Bu parçalara Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçalar denir. TOSHIBA, takdir yetkisi kendine ait olmak üzere, Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçaları son kullanıcıya gönderebilir. Değiştirilen parça son kullanıcının eline geçtiğinde, orijinal parça Toshiba'nın malı olur. Toshiba'nın talep etmesi halinde, orijinal parça, masrafları Toshiba'ya ait olmak kaydıyla, Toshiba'ya iade edilmelidir. Son kullanıcının gönderim talimatlarını almasından itibaren on beş (15) iş günü içinde orijinal parçanın Toshiba'ya ulaştırılmaması durumunda, son kullanıcı değiştirilen parçanın perakende satış bedelini ödemekle yükümlü olacaktır.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

Bu Sınırlı Garanti aşağıdakiler için geçerli değildir:

1. normal sarf parçalarının, yani Toshiba Kenetleme Aygıtının (TDD) kullanımı sırasında düzenli aralıklarla değiştirilmesi gereken parçaların makul seviyede aşınma ve eskime de dahil olmak üzere, normal eskime yıpranmadan kaynaklanan kusurlar;
2. kırılmalar, yırtılmalar, çizikler, vurukslar, çizik veya solmuş kapaklar, plastikler ve bağlantı noktalarındaki kırıklar ve her türlü diğer kozmetik (görünüme yönelik) hasarlar;
3. başka bir ürünle birlikte kullanılmaktan kaynaklanan hasar;
4. Toshiba Kenetleme Aygıtının (TDD) Toshiba Kenetleme Aygıtıyla (TDD) birlikte iletilen kullanıcı kılavuzuna uygun olarak kullanılmaması da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Toshiba Kenetleme Aygıtının (TDD) normal kullanım amacından farklı bir amaç için kullanılması;
5. kaza, istismar, kirlenme, amacı dışında kullanım, virüsler, sıvıyla temas, yangın, deprem, uygun olmayan ve yetersiz bakım veya kalibrasyon, ihmal veya diğer harici nedenlerden kaynaklanan hasar;
6. duman, kir, is veya diğer dış etkiler sonucu meydana gelen çevresel hasar ve/veya kusurlar;
7. Toshiba'nın yazılı izni olmaksızın işlev veya yetenekleri değiştirilmiş bir Toshiba TDD cihazı;
8. seri numarasının söküldüğü, hasar gördüğü, kusurlu veya okunamaz duruma getirildiği durumlar;
9. Toshiba tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımından kaynaklanan kusurlar da dahil olmak üzere, TDD üzerinde yapılan modifikasyonlar;
10. üçüncü şahıs ürünlerin uygun olmayan kurulumları (ör., yazılım sürücüler, kablolar vb.);

11. Toshiba Kenetleme Aygıtının (TDD) Toshiba'ya veya bir Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısına iadesi sırasında uygun olmayan nakliye ve ambalaj kullanımı kaynaklı hasarlar;
12. bir Toshiba Kenetleme Aygıtı (TDD) için kullanımı öngörülen parçaların başka bir Toshiba Kenetleme Cihazı (TDD) veya farklı bir marka veya modelde kullanımından kaynaklanan sorunlar;
13. TDD cihazına yapılan servis hizmetinin/onarımın veya modifikasyonların Toshiba veya Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında bir tarafça gerçekleştirildiği ürünler;
14. kullanıcının kendisinin yaptığı onarım veya müşteri tarafından değiştirilebilen parçalar dışındaki parça değişimlerinden kaynaklanan hasarlar;
15. TDD cihazının yanlış kullanımı kaynaklı hasarlı donanım bileşenleri.

Toshiba Kenetleme Aygıtı (TDD) yukarıda belirtilen nedenlerin biri veya birden fazlası dolayısıyla bu Sınırlı Garanti kapsamına giremiyorsa, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcıları yine de son kullanıcı tarafından istekte bulunulduğu takdirde onarım hizmeti sunabilirler. Bu durumda, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcısının parça, işçilik ve masrafları son kullanıcıya fatura edebileceğini lütfen dikkate alınız. Ayrıca, son kullanıcının aslında bu Sınırlı Garanti kapsamında olmayan bir ürün için hak talebinde bulunmasından dolayı yapılan keşif ve maliyet tahmini için de, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının ücret talep etme hakları saklıdır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Toshiba Kenetleme Aygıtını (TDD) alıkoyma hakları da saklıdır.

GARANTİ HİZMETİNDEN YARARLANILMASI

Toshiba Sınırlı Garantiniz uyarınca, servise verilecek ürünün kendinizin tarafından getirilmesi veya postayla gönderilmesi söz konusudur. Bazı ülkelerde, söz konusu ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınıp, tekrar buraya teslim edildiği hizmet şekli de söz konusu olabilir. Bulduğunuz yerde garanti kapsamında hangi uygulamanın olduğunu öğrenmek için, lütfen Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcınızla irtibat kurunuz.

Garanti hizmeti aşağıdaki kayıt ve şartlara tâbidir:

- Toshiba'ya başvurmadan önce, lütfen:
 - Toshiba Kenetleme Aygıtının (TDD) şebeke elektriğine bağlanmış ve düzgün şekilde açılmış olup olmadığını kontrol edin;
 - Toshiba Kenetleme Aygıtının (TDD) nasıl çalıştırılacağı ve sorunların nasıl giderileceği hakkında önemli ipuçları için Kullanıcı Elkitabına bakın;

- Toshiba Kenetleme Aygıtının (TDD) adını, model numarasını, seri numarasını ve sorunun mahiyetini (örneğin ekranda görünen mesajları) bir kenara not edin.
- Destek almak için lütfen Yetkili Servis Sağlayıcısı bulucusuna bakın ve size en yakın Toshiba Destek Merkezine veya Yetkili Servis Sağlayıcısına başvurun:
www.toshiba-eu/asp-locator
- Bulduğunuz ülkedeki Toshiba Destek Merkezini arayın. Toshiba, garanti sorunlarını telefonda çözme girişiminde bulunacaktır ve bu telefon görüşmesiyle bağlantılı olarak rutin tanı koyma işlemlerinin yapılmasında yardımınıza ihtiyaç duyabilir. Toshiba Destek Merkezinin TDD cihazındaki donanım arızalarını bulması durumunda, tanımlama numarası ve servis talimatları en kolay yoldan (örneğin, faks, eposta, sesli mesaj) size gönderilecektir.

Servise tâbi olacak ürünün kendiniz tarafından götürülmesini veya postayla gönderilmesini kapsayan servis garantisinin şartları kapsamında Toshiba Kenetleme Aygıtını (TDD), Toshiba'nın seçimine göre garanti dahilinde onarım veya değiştirme işlemi için Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısına, elektrik kablosu ve AC adaptörü ile birlikte göndermeniz ve onarım veya değiştirme işleminin tamamlanmasından sonra sistemin teslim alınması için gerekli düzenlemeyi yapmanız gerekecektir. Garanti işlemi kapsamına ilişkin daha başka talimatlar almanız durumunda lütfen bu talimatlara uyun. Toshiba Kenetleme Aygıtının (TDD) Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısına götürülmesi ve oradan teslim alınması ile ilgili taşıma giderleri, vergiler veya harçlar sizin tarafınızdan peşin olarak ödenmelidir. Buna ek olarak, Toshiba Kenetleme Aygıtının (TDD) teslimatı ve iadesi için sigorta yaptırmak sizin sorumluluğunuzdadır; Toshiba ve Toshiba adına servis sunan şirket ürünün nakliyesi sırasında oluşan zarar-zıyan ve kayıptan sorumlu değildir.

Bazı ülkelerin bazı bölgelerinde ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınıp, tekrar size teslim edildiği hizmet şeklindeki Garanti Hizmeti Toshiba tarafından sağlanmaktadır.

Takdiri Toshiba'ya ait olmak üzere, Toshiba kusurlu ünitenin bulunduğunuz yerden teslim alınması, bu garanti kapsamında onarılması veya kusurlu Toshiba Kenetleme Aygıtının (TDD) veya parçalarının yenileriyle veya fabrikada elden geçirilmiş ve performans açısından yeni ürünlere eşdeğer parçalar veya Toshiba Kenetleme Aygıtlarıyla (TDD) değiştirilmesi ve tekrar bulunduğunuz yere teslim edilmesi için gerekli düzenlemeyi yapacaktır. Toshiba, bu süreçte her türlü onarım veya değiştirme (takdir yetkisi kendisinde olmak üzere), lojistik ve sigorta masraflarını karşılayacaktır; ancak Toshiba aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Toshiba Kenetleme Aygıtını (TDD) alıkoyma hakları da saklıdır.

EK MALİYETLER

Toshiba, TDD cihazının kusuru sonucunda doğacak ulaşım, teslimat veya sigorta giderinden, ithalat harcından, vergilerden, lisans bedellerinden ve telefon / faks haberleşmesi giderlerinden sorumlu değildir. Bununla birlikte, Standart Garantiniz ürünün bulunduğu yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, onarım veya değiştirme (takdir yetkisi Toshiba'ya ait olmak üzere), Toshiba aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutacak şekilde lojistik ve sigorta masrafları Toshiba tarafından karşılanacaktır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Toshiba Kenetleme Aygıtını (TDD) alıkoyma hakları da saklıdır.

SORUMLULUK KISITLAMASI

Geçerli yasalar çerçevesinde izin verdiği ölçüde, Toshiba, TDD cihazının ticari elverişliliğinden veya belirli bir amaca uygunluğundan sorumlu olmayacaktır. Geçerli yasalar çerçevesinde izin verdiği ölçüde, hiçbir durumda, Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcısı TDD ve ilgili parçalarına ve/veya ürünün beraberindeki yazılı materyallere olabilecek zarardan sorumlu değildir. Toshiba veya Yetkili Servis Sağlayıcısı, TDD cihazı veya ilgili parçalarını ve/veya ürün beraberindeki yazılı materyallerin kullanımı kaynaklı veya kullanılması sonucunda ortaya çıkan veya kullanılmamasından kaynaklanan herhangi bir zarardan (doğrudan ve dolaylı hasarlar, işle ilgili kâr kayıpları, tasarruf kaybı veya arizi, cezai veya dolaylı hasarlar da dahil olmak üzere) hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu husus, Toshiba, tedarikçisi, yetkili Toshiba temsilcisi, servis sağlayıcısı veya bayisi bu muhtemel hasarlar konusunda uyarılsa bile geçerlidir. Yasalarca izin verildiği ölçüde, Toshiba veya tedarikçisinin kapsamın dışında olmayan her türlü yükümlülüğü Toshiba Kenetleme Aygıtının (TDD) satın alım fiyatıyla sınırlı olacaktır.

Yukarıda belirtilen kapsam dışı durumlar ve sınırlamalar, başta yaşamsal, bedensel veya sağlıkla ilgili zararlar olmak üzere, gösterilen Toshiba ürününe ilişkin Toshiba'nın sorumluluğundan kaynaklanan hasarlar için geçerli değildir.

ÜLKE KAPSAMLARI

Bu EMEA bölgesi Sınırlı Garantisi aşağıda liste halinde sunulan ülkelerde satın alınan TDD cihazları için geçerlidir:

Avusturya, Bahreyn, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Mısır, Estonya, Etiyopya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Gana, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İsrail, İtalya, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Letonya, Lübnan, Litvanya, Lüksemburg, Makedonya, Malta, Karadağ, Hollanda, Nijerya, Norveç, Umman, Polonya, Portekiz, Katar, Romanya, Rusya, Ruanda, Suudi Arabistan, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Güney Afrika, İspanya, İsveç, İsviçre, Tanzanya, Tunus, Türkiye, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık

03/2018

الضمان المحدود

لمعرفة آخر الشروط والأحكام عن الضمان المحدود لـ Toshiba، زوروا موقعنا على:

toshibamea.com/services/standard-warranty

ضمان Toshiba المحدود

التسجيل

ستوفر عملية التسجيل التي تجريها المساعدة لـ Toshiba في تقديم خدمة سريعة لك كما سنتيح لك الاستفادة من التحديثات المتوفرة على المنتجات الجديدة، والعروض الخاصة، وتحديثات برنامج التشغيل لتحقيق أقصى استفادة من منتج Toshiba الخاص بك.

يرجى تسجيل ضمانك المحدود في:
toshiba.eu/registration

بمجرد تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود، سيتم اعتبار أنك قد قبلت شروطه.

ولا يؤثر هذا الضمان المحدود على حقوقك القانونية.

الضمان

تضمن Toshiba خلو جهاز Docking Toshiba (TDD) الذي يتم بيعه لأول مرة إلى المستخدم النهائي (مشتريات أصلية) من المكونات الأجهزة و / أو الصناعة خلال فترة الضمان.

تمتد فترة الضمان لمدة اثني عشر (12) شهرًا وتبدأ من تاريخ الشراء الأصلي. إيصال المبيعات أو التسليم المؤرخ الذي يبين تاريخ شراء المنتج هو دليل تاريخ الشراء. قد يطلب منك تقديم دليل على الشراء كشرط لتلقي خدمة الضمان.

يجب أن تتم المطالبات بموجب هذا الضمان المحدود خلال مدة الضمان وهي اثنا عشر (12) شهرًا. جهاز TDD الذي يتم إصلاحه أو استبداله بموجب هذا الضمان المحدود، بناءً على اختيار Toshiba، يكون مشمولاً في الضمان فقط للفترة المتبقية من فترة الضمان الأصلية أو لمدة (3) ثلاثة أشهر، أيهما أطول.

تغطية الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود إلا على البلدان المدرجة في نهاية هذا الضمان المحدود من Toshiba (الإقليم) ولا ينطبق على أي عملية شراء أصلية خارج هذا الإقليم. وسوف تقوم Toshiba، بناءً على اختيارها، بإصلاح أو استبدال أجهزة TDD المعيبة أو الأجزاء المغطاة بهذا الضمان بأجزاء جديدة أو مجددة في المصنع أو أجهزة TDD تعادل المنتجات الجديدة في الأداء. يغطي هذا الضمان المحدود تكلفة الخدمة والأجزاء والعمالة المطلوبة لإعادة جهاز TDD لوضع التشغيل الكامل. وسوف تصبح جميع الأجزاء وأجهزة TDD المستبدلة بموجب هذا الضمان ملكًا لشركة Toshiba.

يمكن استبدال بعض الأجزاء بسهولة (على سبيل المثال، محول التيار المتردد) بواسطة المستهلك حسب نوع الموديل. ويتم تعريف هذه الأجزاء كوحدات قابلة للاستبدال بواسطة العميل (أجزاء CRU). قد تقرر Toshiba وفقًا لتقديرها الخاص تقديم أجزاء يمكن استبدالها بواسطة العميل إلى المستخدم النهائي عن طريق الشحن. عند استلام هذا الجزء المستبدل من قبل المستخدم النهائي، تصبح الأجزاء الأصلية ملكًا لـ Toshiba. يجب إعادة الأجزاء الأصلية إلى Toshiba، في حال طلبت ذلك، وستتحمل الشركة تلك التكلفة. في حال لم تستلم Toshiba الجزء الأصلي خلال خمسة عشر (15) يوم عمل بعد استلام المستخدم النهائي لتعليمات الشحن، سيدفع المستخدم النهائي قيمة رسوم البيع بالتجزئة للجزء المستبدل.

لا ينطبق هذا الضمان المحدود على

1. العيوب الناجمة عن تآكل الاستخدام العادي بما في ذلك تآكل الأجزاء الاستهلاكية المعقول، أي الأجزاء التي تتطلب الاستبدال الدوري أثناء الاستخدام العادي لأجهزة TDD؛
2. الكسور، أو التمزقات، أو الخدوش، أو النتوءات، أو الأغطية الباهتة أو المنافذ المكسورة والبلاستيكية، أو أي ضرر شكلي آخر؛
3. الأضرار الناجمة عن الاستخدام مع منتج آخر؛
4. استخدام جهاز TDD لغير غرض استخدامه العادي المقصود بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر عدم استخدام جهاز TDD وفقاً لدليل المستخدم المرفق معه؛
5. الأضرار الناجمة عن حادث أو إساءة الاستعمال أو تلوث أو سوء استخدام أو فيروسات أو تلامس بسائل أو حريق أو زلزال أو معايرة أو صيانة غير سليمة أو غير كافية أو إهمال بجهاز TDD أو لأسباب خارجية أخرى؛
6. الأضرار البيئية و/أو العيوب الناتجة عن دخان، أو غبار، أو أوساخ، أو أسود كربون، أو تأثيرات خارجية أخرى؛
7. جهاز TDD من Toshiba الذي تم تعديله لتغيير وظيفته أو إمكانياته دون إذن كتابي من Toshiba؛
8. الحالات التي تمت فيها إزالة الرقم المسلسل، أو تلفه، أو وجود عيب به، أو أنه غير مقروء؛
9. التعديل في جهاز TDD بما في ذلك العيوب الناتجة عن استخدام أجزاء لم يتم تصنيعها و / أو بيعها من Toshiba؛
10. التركيب غير الصحيح لمنتجات طرف آخر (مثل برامج تشغيل البرمجيات، أو الكابلات، أو غيرها)؛
11. الأضرار الناجمة عن النقل أو التعبئة بشكل غير صحيح عند إرجاع جهاز TDD إلى Toshiba أو مقدم الخدمة المعتمد من Toshiba؛
12. المشكلات الناجمة عن تركيب أجزاء معدة لجهاز TDD معين في جهاز TDD آخر مختلف الصنع أو الموديل؛
13. الأضرار الناجمة عن الخدمات/الإصلاحات أو التعديلات الأخرى في جهاز TDD التي يقوم بها أي شخص آخر بخلاف Toshiba أو مقدم الخدمة المعتمد من Toshiba؛
14. الأضرار الناجمة عن الإصلاح الذاتي أو تبديل أجزاء غير أجزاء CRU بنفسك؛
15. مكونات الجهاز المعيبة التي تنتج عن سوء استخدام جهاز TDD؛

إن لم يكن جهاز TDD مشمولاً في هذا الضمان المحدود بسبب واحد أو أكثر من الأسباب المذكورة أعلاه، فإنه يمكن لـ Toshiba أو مقدمي الخدمة المعتمدين لديها تقديم خدمات الإصلاح، إذا طلب المستخدم النهائي. يرجى العلم أنه قد تفرض Toshiba أو مزود الخدمة المعتمد لديها في هذه الحالة رسوماً على المستخدم النهائي لقطع الغيار، والعمالة، والمصاريف. وبالإضافة إلى ذلك، تحتفظ Toshiba أو مزود الخدمة المعتمدون لديها بالحق في فرض رسوم على المستخدم النهائي لإعداد تقديرات التكلفة إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Toshiba أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ لجهاز TDD حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

الحصول على خدمة الضمان

يشمل الضمان المحدود من Toshiba خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه. وفي بعض المناطق في بعض البلدان، قد يتم أيضاً توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة. لمعرفة المزيد عن التغطية المحلية، برجاء التواصل مع Toshiba أو مقدم الخدمة المعتمد.

وتخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

■ قبل التواصل مع Toshiba، يرجى إجراء ما يلي:

■ تحقق مما إذا كان جهاز TDD متصلاً بالمأخذ الرئيسي ويتم تشغيله بشكل صحيح أم لا؛

■ راجع دليل المستخدم للحصول على النصائح المهمة عن كيفية تشغيل جهاز TDD واستكشاف الأخطاء الخاصة به وإصلاحها؛

■ دَوِّن اسم جهاز TDD، ورقم الطراز، والرقم المسلسل، ووصف المشكلة (على سبيل المثال، رسائل الخطأ التي تُعرض على الشاشة).

■ للحصول على الدعم، يرجى مراجعة محدد موقع مزود خدمة Toshiba المعتمد (ASP) والاتصال بأقرب مركز دعم لـ Toshiba أو مزود خدمة معتمد:

toshiba.eu/asp-locator

■ اتصل بمركز دعم Toshiba في البلد التي توجد بها. ستحاول Toshiba حل مشكلة الضمان عبر الهاتف، وربما تحتاج إلى مساعدتك في أداء الإجراءات التشخيصية الروتينية المتعلقة بهذه المكالمة. وإذا قام مركز دعم Toshiba بعزل أعطال الأجهزة في جهاز TDD لديك، فسوف يتم تزويدك برقم هوية وتعليمات الخدمة بأكثر الوسائل المناسبة (مثل البريد الإلكتروني والمكالمة الصوتية).

وفقاً لأحكام خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه، س يُطلب منك تسليم جهاز TDD الخاص بك من Toshiba بما في ذلك سلك الطاقة ومحول التيار المتردد إلى مقدم الخدمة المعتمد لدى Toshiba من أجل إجراء الإصلاح أو الاستبدال المشمول في الضمان، (بناءً على اختيار Toshiba's) وكذلك الترتيب لاستلامه عند انتهاء الإصلاح أو الاستبدال. وفي حال تلقيت تعليمات أخرى أثناء عملية المطالبة بالضمان، يرجى اتباعها. يجب عليك دفع أي رسوم شحن، أو ضرائب، أو رسوم مرتبطة بنقل جهاز TDD إلى مقدم خدمة Toshiba المعتمد واستلامه منه. بالإضافة إلى ذلك، أنت مسؤول عن تأمين جهاز TDD عند تسليمه واستلامه نظراً لأن كلاً من Toshiba والشركة التي تقدم خدمة الضمان نيابة عنها لا تتحملان أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسارة الناجمة عن النقل.

ويمكن توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة من Toshiba في بعض المناطق في بعض البلدان.

سترتب Toshiba لأخذ الوحدة المعيبة من موقعك، كما ستقوم ببناءً على اختيارها، بإصلاح أجهزة TDD المعيبة أو بعض أجزائها المشمولة في هذا الضمان أو استبدالها بأخرى جديدة أو مُعاد صيانتها في المصنع أو أجهزة TDD تعادل المنتجات الجديدة في الأداء، وإعادتها إلى موقعك. ستتحمل Toshiba جميع عمليات الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيارها)، وكذلك الخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم أن Toshiba تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Toshiba أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بأجهزة TDD حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

التكاليف الإضافية

لا تتحمل Toshiba مسؤولية أي تكاليف تأمين، أو نقل، أو تسليم، أو رسوم مهام الاستيراد، أو ضرائب، أو رسوم ترخيص، وأي رسوم من الاتصالات الهاتفية كنتيجة للأعطال في جهاز TDD. ومع ذلك، ينبغي أن يشمل الضمان القياسي نوع خدمة الأخذ والإعادة، وكذلك تكاليف الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيار Toshiba)، والخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم أن Toshiba تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Toshiba أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ لجهاز TDD حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

حدود المسؤولية

وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Toshiba مسؤولة عن تسويق أو ملاءمة الاستخدام لغرض معين مع جهاز TDD. وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Toshiba أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها مسؤولين تحت أي ظرف عن أي تلف في جهاز TDD أو أجزاء منه و / أو المواد المكتوبة المغلقة. لن تكون Toshiba أو مقدم الخدمة المعتمد لديها مسؤولين عن أي أضرار من أي نوع (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة، أو فقدان الأرباح التجارية أو المدخرات المفقودة أو غيرها من الأضرار الخاصة أو العرضية، أو التحذيرية أو ما يترتب على ذلك) الناجمة عن أو الناتجة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام أجهزة TDD أو أجزاء منها و / أو المواد المكتوبة المغلقة. وينطبق ذلك حتى إذا أشارت Toshiba، أو موردها، أو ممثل Toshiba المعتمد، أو مزود الخدمة، أو التاجر إلى إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، أي مسؤولية غير مستثناة على Toshiba أو موردها ستقتصر على سعر شراء جهاز TDD.

لا تنطبق الاستثناءات وحدود المسؤولية المذكورة أعلاه على الأضرار الناجمة عن المسؤولية عن منتجات Toshiba الموضحة، خصوصًا عن أضرار مثل إصابات في الحياة، أو الجسم، أو الصحة.

تغطية البلدان

يسري هذا الضمان المحدود لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا على أجهزة TDD التي تم شراؤها في البلدان التالية:

النمسا، والبحرين، وبلجيكا، والبوسنة والهرسك، وبلغاريا، وكرواتيا، وقبرص، وجمهورية التشيك، والدنمارك، ومصر، وإستونيا، وأنتيبيبا، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، وغانا، واليونان، والمجر، وأيسلندا، وأيرلندا، وإسرائيل، وإيطاليا، والأردن، وكينيا، والكويت، ولافتيا، ولبنان، وليتوانيا، ولوكسمبورغ، ومقدونيا، ومالطا، ومونتينيغرو، وهولندا، ونيجيريا، والنرويج، وعمان، وبولندا، والبرتغال، وقطر، ورومانيا، وروسيا، ورواندا، والمملكة العربية السعودية، وصربيا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وجنوب أفريقيا، وإسبانيا، والسويد، وسويسرا، وتنزانيا، وتونس، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة

03/2018

WL_DD_Web_0818

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

toshiba.eu/accessories